

“格格”细致服务 温暖空巢老人

作为社区的网格员，定期上门探访老人已成为他们的日常工作。他们帮助老人维修家具家电，解决漏水问题，处理邻里关系，为空巢、独居老人排忧解难，成为老人们的“贴心儿女”，让老人们感受到社区大家庭的温暖。

维修推拉门

3月20日清晨，老军营街道劲松社区的网格员张耀方接到辖区空巢老人王俊秀的求助电话。老人是空巢老人，与行动不便的老伴一同生活。近来，家中的推拉门出了问题，有掉落的危险，让两位老人十分担心。

张耀方了解情况后，立刻想到了社区党建“微帮站”的志愿者贺文全，赶忙联系他，希望能尽快为老人解决难题。贺文全得知后，爽快答应。张耀方与贺文全来到老人家中，仔细检查推拉门，发现是合页断裂。贺文全经验丰富，很快便修好了推拉门。看到修好的门，老人喜出望外，对张耀方和贺文全连声道谢。

修理电视机

89岁的独居老人王之会住在化二院小区。前几天，他的电视机突然发生故障，这让他焦急万分。他联系了多处维修点，都找不到人来修理。老人年事已高，不常外出，看电视是他最大的爱好。电视坏了，他十分着急。无奈之下，他想起了曾上门探望他的社区网格员。

3月18日一早，老人便前往新南二社区找网格员反映问题。由于老人说不清故障原因，网格员栗丽娜随即跟随他回家排查，之后拨打了“太原有线”客服电话，并催促维修人员尽快上门。当晚8时，经过专业人员的调试维修，电视恢复正常。看着电视上出现图像，一切恢复正常，老人露出了开心的笑容。

维修下水管

住在交通厅宿舍的吴大爷和祝阿姨是楼上楼下的邻居。一周前，吴大爷发现家中卫生间的管道漏水。物业检查后发现，是楼上祝阿姨家的下水管破裂所致。

吴大爷与祝阿姨沟通未果，陷入僵局。新南三社区的网格员得知此事后，社区副主任宋敏和网格员来到吴大爷家了解诉求。经过耐心沟通和调解，双方达成和解。祝阿姨表示会尽快修理破裂的管道，并定期排查漏水隐患。吴大爷也表示以后会与邻里友好

相处。两人的心结就此解开。

网格员们如点点微光，照亮了社区的空巢老人和独居老人。在老人遇到困难时，他们积极帮忙解决，用贴心细致的服务，在辖区内营造了老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的良好社会氛围。

记者 郭晓华
通讯员 金莹 王海鸥



金融宣传趣味多 欢声笑语学“反诈”

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李忠燕)金融知识小课堂、“反诈”转盘大挑战……3月19日，桃南二社区与建设银行桃南支行联合举办了一场金融知识普及活动。此次活动主要针对老年群体，将反诈宣传与金融知识相结合，致力营造良好的金融生态环境。这场活动专业且有趣，吸引了众多居民参与。

活动中，工作人员通过生动形象的真实案例，向现场居民深入浅出地讲解了反诈骗知识。为了提高居民的参与度，活动设置了多个趣味环节，如金融知识小课堂、反诈转盘大挑战、有奖问答等，这些环节寓教于乐，深受居民欢迎。大家积极参与，踊

跃回答问题，赢取奖品，在欢声笑语中收获了更多的金融反诈知识。此外，活动还安排了吹气球比赛、限时呼啦圈等互动游戏，每个游戏都巧妙地融入了金融知识。通过这些活动，居民们不仅了解了消费者的基本权利，还学会了如何识别金融诈骗、保护个人信息安全。

一位大妈开心地说：“没想到学习金融知识也能这么有趣，今天真是玩得开心，学得也开心！”

法治宣传教育

志愿者进社区 宣传文明养犬

本报讯(记者 周利芳 通讯员 郭彪彪)3月19日下午，坞南社区开展“文明养犬 爱护环境”志愿服务活动，山西财经大学青年志愿服务队的大学生志愿者和社区工作人员向居民普及文明养犬法律法规，提升辖区居民文明养犬意识，营造依法、文明、科学养犬氛围。

活动中，大学生志愿者们为辖区居民讲解了养犬知识，告知居民要做到按时到合法的狂犬病免疫单位为爱犬注射狂犬疫

苗；在遛爱犬时要远离老年人、残疾人、孕妇和儿童；遛爱犬时要拴犬链，并及时将爱犬粪便清理干净等。社区工作人员还通过在居民微信群内发布文明养犬法律法规，在小区宣传栏内张贴文明养犬倡议书、公益广告，向居民发放宣传单页等形式，呼吁广大居民要积极践行文明养犬，强化文明养犬意识。



3月19日中午，天地坛与南肖墙交叉口往北十几米路东便道上，一阵风吹过，一截手腕粗细，长三四米的断枝从树上坠落，险些砸中路人。在此，提醒广大市民，大风天气注意悬空树枝，同时也希望相关部门加强巡查，及时消除安全隐患。

郭晓华 摄

文明亮剑

要退钱先交钱？识破骗局

本报讯(记者 李涛 通讯员 李福林)陌生来电自称理财产品客服，说企业破产清算，要线上退钱。居民恰好买过理财产品，信以为真。然而，客服却提出，先要支付手续费、公证费。网格员一听，立即揭穿骗局。

家住恒大滨河左岸的朱先生，3月18日联系滨体社区网格员王瑞敏，说遇到一件“理财退款”的事，不知是否靠谱。该居民此前买过一款金融理财产品，投了20余万元。所以，当有人主动联系，说要对所有投资人进行线上退款后，他立即相信。当即，朱先生按照对方要求，添加客服专员为QQ好友。沟通中，对方要求支付手续费、公证费，并登记了朱先生

的银行卡、支付宝账号。对方承诺，交费后，退款会打入其中一个账户。

闻听此言，朱先生感觉不对劲：一分钱还没退，就要先交钱。他停下操作，打电话向网格员咨询。听完叙述，王瑞敏断定这是骗局，外地也有过类似情况。如果交了钱，对方还会索要验证码等信息。这样，非但拿不到退款，还可能导致银行卡或者支付宝被盗刷。

“都怪我一时心急，差点上当！”冷静下来，朱先生想到，其实只要打个电话，与自己所买理财产品的公司核实，就全弄清楚了。



专项整治“鬼秤” 严查缺斤短两

本报讯(记者 王勇 通讯员 兰杰)为维护市场公平交易秩序，保障消费者的合法权益，即日起，迎泽区市场监管局开展计量器具专项检查，严厉打击缺斤短两行为。

专项行动开始前，迎泽区市场监管局召开专题会议安排，对检查要点拉清单，对市场主体划网格，对执法人员建坐标。本次检查重点聚焦柳巷商圈、中正天街、朝阳街等区域，重点关注农(集)贸市场、早(夜)市场的蔬菜、肉类及海鲜水产等摊位以及医院、学校、旅游景点、大型商超周边的水果批发、零售等点位。

迎泽区市场监管局以分区组队、自由搭配等方式整合执

法人员，通过交叉检查、随机抽查，对全区市场主体开展拉网式监管。检查过程中，执法人员重点查看各单位、商户使用的计量器具是否未经检定或超过检定周期，是否使用改装、不合格的计量器具或故意破坏计量器具的准确度，是否制订计量管理制度，农(集)贸市场是否设置符合要求的公平秤等。

截至目前，此次行动共检查辖区农(集)贸市场21家，经营主体、个体户356家，电子秤、电子计重秤400余台。迎泽区市场监管局将持续保持整顿市场的高压态势，加大查处力度，开展计量法规宣传，守护群众心中的“民生秤”。

统筹推进疫情防控和经济社会发展