

社区“书记谈心室”化解居民烦心事

“书记，小区基础设施老旧，需要改善啦！”“这些天，小区内有野狗跑来跑去，特别不安全。”为了解社区居民的需求和关切，及时解决群众的急难愁盼问题，清徐县东湖街道贯中社区“书记谈心室”建立以来，始终坚持“书记一直在，谈心随时来”的原则，随时倾听居民烦恼，随时征集居民建议，随时随地解决社区难题，为居民提供了一个可以与社区零距离“说话”的地方。

去年以来，贯中社区以“书记谈心

室”为载体，帮助居民释疑解惑，现场能解决的难题，书记直接答复，不能解决的进行记录，积极协调予以解决。去年一年共整理梳理居民意见建议57条，问题解决率达90%，群众满意率达95%；及时调解各类矛盾纠纷15例，调解成功率100%，深得全体居民的信赖与支持。

贯中社区通过“书记谈心室”随时随地征集民生事项，实质性推动学府苑小区物业治理难题、协调落实福瑞山小区基础设施提质升级等工作，使

“书记谈心室”成为建设和谐社区好点子的诞生地，同时也进一步拉近了社区工作人员和居民的距离。

“书记谈心室”不仅是居民的倾诉站，也是社区工作人员和小区楼院长、中心户的议事厅。贯中社区以“书记谈心室”为核心，持续拉伸社区服务的力度、广度、温度，延伸建立运行“社区议事厅”“小区议事群”等实体机制，开展居民议事、民主恳谈、群体听证等活动，建成面积1300平方米社区食堂，

极大地满足了辖区及周边居民特别是老年群体的就餐需求。围绕辖区急需解决的民生实事，梳理问题清单6条，整改隐患24家60处，整改率100%，以实打实的工作举措让群众满意。

如今，“书记谈心室”已经成了社区居民倾吐衷肠和求助解困的好去处，谈心解烦心，用心暖民心，居民群众的获得感、幸福感和安全感也在不断提升。

记者 史鹏程 见习记者 孙佳敏

“格格”帮忙看娃 “宝妈”安心面试

本报讯（记者 李涛 通讯员 李海燕 文/摄）“宝妈”想尽快找份工作，与几家用工单位约好面试时间，女儿却生病了。左右为难时，网格员帮着照顾孩子，让居民顺利完成求职。

家住滨汾苑东区的李女士，近两年一直在家带娃。今年，3岁的女儿上了幼儿园，“宝妈”想回归职场，也能给家里减轻经济压力。附近有个生活广场要开业，正大量招工。她很快联系了几家用工单位，约定了面试时间。可是，女儿偏偏感冒了，无法去幼儿园。丈夫在外地出差，赶不回来。这下，李女士犯愁了，不想失去机会，又不放心女儿独自在家。3月18日下午2时左右，她本想带着孩子一起去求职，可刚出小区，又犹豫了。孩子刚好些，一路上骑着电动车，风一吹可能又严重了。她转身来到和泽苑社区。

“你放心，孩子送到社区，我



网格员耐心照顾孩子。

来看护。”网格员荣雅琴接待了母女俩，当即拉起孩子的小手，让李女士快去面试。其他同事随即拿来了玩具、零食。逐渐，小姑娘活泼起来，与荣雅琴有说有笑。一直到晚上7时，李女士匆匆赶

回社区。她说，面试很顺利，其中一家可能“有戏”。次日，还有两家单位，也想试一试。这次，女儿大声说：“妈妈，你去吧，我和荣阿姨在一起可开心了。”闻听此言，居民、网格员相视一笑。

在家养病一周 垃圾每天“消失”

本报讯（记者 李涛 通讯员 张晓瑜）居民生病，在家休息一周。奇怪的是，每天放到门口的垃圾袋，一会儿就没了，天天如此。得知是邻居“偷偷”帮忙，深受感动。

一周前，家住万科蓝山小区的李女士生病了，丈夫在外地出差，她和孩子每天在家。她有个习惯，每天晚上把家里的垃圾袋放到门口，次日外出下楼扔。

可是，自从生病后，垃圾总是“不翼而飞”，就连门口的十来个废纸箱，也不见了。她打电话问丈夫，对方也是一头雾水。直到收到对门邻居陈大娘发来的红包，才解开了“谜团”。

原来，58岁的陈大娘每天要去楼下遛弯，总能见到李女士带着3岁的女儿玩耍。两家人总会热络地聊一会儿。可接连两天，没见到母女俩。家门口还放了好

几袋垃圾。老人打去电话，才知道李女士生病了。打那天起，老人每天下楼，都会顺手捎上对门的垃圾，还帮忙把门口的废纸箱卖掉。当她把5.6元卖废纸的钱发给李女士，对方恍然大悟，连声道谢。

蓝山社区网格员高彩花得知后，也很感动。她在网格群里分享了此事，立即引来其他邻居的点赞。

消防通道被占 “格格”协调疏通

本报讯（记者 周利芳 通讯员 成峰峰）辖区内，消防通道被乱停放的车辆占用，既影响了居民的正常通行，还存在安全隐患。网格员巡查时发现这一情况后，及时协调采取措施，有效解决了消防通道被占的问题。

小店街道李家庄社区网格员王晓燕、李芳巡查时发现，一些居

民、住户停车时为图一时方便，经常占用消防通道，造成接送孩子高峰期和上下班高峰期道路拥堵不堪。网格员及时将这一情况上报给社区。社区结合实际情况，制订出划线方案。3月20日，施工人员在辖区主干道消防车通道出入口和路面，用黄色漆线标出“消防通道 禁止占用”等标语，

提醒居民禁止侵占消防通道。为辖区居民安全和出行提供了保障，得到了社区居民的大力支持和认可。下一步，李家庄社区将进一步强化社区消防安全管理，切实解决占用、堵塞消防通道“老大难”问题，确保社区“生命通道”畅通无阻。

慧眼识骗局 守好“钱袋子”

本报讯（记者 周利芳 网格通讯员 吕丽雪）下载软件免费领鸡蛋，3月20日，清徐县马峪乡西城社区网格员在辖区内巡查时发现，不少居民正围观下载软件，遂紧急联系辖区民警，当场面对面劝止，避免大家上当受骗，帮大家及时守住了“钱袋子”。

20日上午，网格员赵红发现辖区内的西城文锦苑门口，有一群居民正在围观，其中老年人居多。她赶紧上前查看，操着外地口音的一男一女正在让居民们下载一款“京东特价版”软件，只需提供手机号和验证码，便可免费领取鸡蛋。

了解情况后，赵红马上意识到这可能是网络诈骗，遂立即联系辖区民警。见状，一男一女赶紧溜之大吉。民警赶来后，认真查看了居民下载的软件，确认是典型的电信网络诈骗。现场，赵红配合民警让居民们卸载已下载的软件，下载安装“国家反诈中心”App，并开启来电预警。同时，她还在居民群内发布通知，提醒大家不要贪小便宜，谨防上当受骗。

事后，居民们感激地说：“幸亏有小赵及时制止，咱以后要多留点儿心，不能贪小便宜吃了大亏。”

设专用车位 方便残疾人士

本报讯（记者 李涛 网格通讯员 杨霞）3月21日，蔡先生透过家中窗户，看着停在车位上的爱车，喜上眉梢。他是一名二级肢体残疾人士，考了驾照。为方便他上下车，社区协调小区物业，为他设立了“专用车位”。

刚搬到苹果苑小区的蔡先生今年64岁，因工伤造成左腿高位截肢。为了出行方便，他咨询交警部门后，按规定考取了驾照，平时驾车出行。苹果苑社区网格员在巡查中发现，由于暂不收费，小区的停车位并不固定。蔡先生经常得把车停在远处，很不方便。社区主任武润萍得知后，立即协调怡安居物业，为蔡先生划定一个近点的车位。同时，网格员与左邻右舍沟通，赢得了大家的支持。条件具备，社区在蔡先生所住的单元门口腾出一个车位，并制作了“残疾人爱心停车位”的提醒牌。今后，他停好车，几步路就能进家，方便多了。

网格网事

