

噪音影响邻里 “格格”化解矛盾

邻里相处，噪音是个敏感问题，甚至会引发邻里纠纷。面对居民反映的各种噪音问题，社区网格员积极化解，使诸多矛盾消失在萌芽状态。

病患休息需安静

3月23日，人民南路阳光揽胜小区居民张女士向正阳街社区网格员反映，近几天楼上邻居一直吵闹，严重影响刚做完手术的丈夫正常休息，希望网格员协调。

当网格员找到张女士楼上居民时，对方也很生气，说家中小孩平常寄宿，

周末回家，晚上小孩跑跳发出声响，她已及时制止，但楼下大姐直接拉了他家的电闸，不讲道理。

网格员首先让楼上居民体谅张女士的心情，拉电闸也是一时气愤。随后劝导张女士，有事好好沟通，拉电闸这种过激行为只会激化矛盾，于事无补。经沟通，双方互相致歉，握手言和，都表示尽力不打扰对方生活。

民宅成了群租房

3月23日，兴安社区网格员接到新兰路98号兴建街40号楼居民投诉，该

楼4层一房屋出租，每天中午和深夜脚步杂乱，追逐打闹声不绝于耳，严重扰民，希望社区制止。

网格员登门走访发现，该房屋租给了某商户当员工宿舍，有男有女，还有人身份信息不明。随后，社区出面协调，房东只留下两名提供身份信息的男子，将其余人劝走，并向社区民警报备。消除了噪音和安全隐患，居民们都很高兴。

关闭音响戴耳机

3月22日，集祥社区网格员接到集祥

君悦小区居民苗女士反映，隔壁两个女孩晚上看网课声音大，影响到自己休息。

网格员登门了解到，该小区楼房隔音效果不太好，两个女孩是租户，最近备战专升本考试，回家后背书，尤其是看网课时，音响传出的声音较大，确实存在扰邻情况。之前邻居通过房东转达过大家的意见，但效果不大。

随后，网格员和两个女孩进行沟通，建议两人看网课时戴上耳机，如果音响外放，不要开大声音。效果明显，居民致电网格员，再也没听到过噪音。

记者 韩睿
通讯员 刘艳平 高玲 赵立羽

老人家中停电 众人连夜修好

本报讯（记者 李涛 通讯员 张昕 文/摄）八旬独居老人家里突然停电，已是深夜，物业下班，找不到修理工。闻讯，网格员带着懂电路的家人，驱车赶到，很快修好。

家住西华苑四期的赵大娘，患有风湿病，腿关节不好。3月17日晚10时，她正在用治疗仪做理疗，突然停电，屋内一片漆黑，老人赶忙在网格群进行询问，竟是自家出了故障。

御德苑社区网格员李艳琴看到网格群的信息后立即联系老人。“您别急，我马上到。”放下电话，李艳琴叫上丈夫，拿上家里常备的维修工具，开车前往。

经检查，原来是楼道闸盒的保险丝熔断，估计是家里多个电器同时使用，负荷较大所致。可是，手头并没有可替换的保险丝。

李艳琴又给住在附近的同



李艳琴和丈夫连夜上门检查线路。

事打电话，正好对方家里有。又过了10分钟，同事赶到，迅速更换，恢复了供电。

临走，李艳琴不忘为老人讲解日常使用电器的注意事

项，确保老人能够安全用电。“大晚上，辛苦你们了。”看着家中重新亮起来，老人脸上露出笑容，握着李艳琴的手连连道谢。

装修用力过猛 震坏楼下屋顶

本报讯（记者 李涛）居民出差回来，见多个房间的屋顶墙皮掉落，家里一片狼藉。网格员很快了解清楚，楼上邻居家正装修，工人砸地砖，力度太大，殃及楼下。经沟通，双方和解，商定了维修和赔偿事宜。

3月21日，家住大唐四季花园小区A区的乔先生出差回来，进门顿时呆住了。客厅、卧室、阳台等处，都散落着墙皮。抬头一看，屋顶成了“斑秃”，部

分区域甚至露出了钢筋。他赶忙打电话，叫来南内环西街社区网格员郝国庆。

郝国庆入户也挺吃惊。乔先生说，这套房子刚装修过，准备结婚用。这下又要返工了，搞不好还会影响婚期。正说着，楼上传来“咚咚”敲击声，又有几块墙皮掉落。二人上楼，见几名工人正在用电锤刨地砖，马上叫停。

房主刘先生随后赶到，看

到楼下情况后也挺内疚。巧合的是，这是他刚买的二手房，也要用来当婚房。没想到，出了这档子事。在郝国庆的协调下，双方并没有出现争执，很快谈妥。

楼上的刘先生诚恳道歉，承诺立即找人维修，限期恢复原样。另外，考虑到施工期间没法居住，会额外支付相应的住宿费用，直到完工。对这个处理方式，楼下的乔先生当即同意。

社区组织演练 孩童学习消防

本报讯（记者 周利芳 通讯员 蔡杰）3月22日，龙城街道首开社区为国风上观蓝天幼儿园全体师生送上一堂生动的消防安全课，受到欢迎。

活动现场模拟火灾现场，急促的警报声突然响起。听到警报，孩子们在老师指导下，用湿毛巾捂住口鼻，按照紧急疏散路线，快速找到安全出口，依

次迅速撤离。

演练过程中，老师们再三叮嘱孩子们要注意秩序，不要推搡，确保每个人都能够安全逃生，整个疏散过程快速、安全、有序。

在消防安全知识课堂上，消防宣讲师还向师生们讲解了火灾中的逃生知识以及灭火器的使用方法，并进行了灭火演

示。通过此次消防安全课，进一步增强了大家的消防安全意识和自救互救能力，受到师生们的欢迎。

网格员事

垃圾堵路 督促清运

本报讯（记者 韩睿 通讯员 睦丹丹 杨洁）商户装修门面，将建筑垃圾堆积在巷子里，影响通行。接到居民反映，云水明珠社区网格员赶到现场，督促商户及时将垃圾运走，还小巷以畅通。

3月23日，有居民向云水明珠社区反映，晋阳街宏安世纪大厦东侧与云

水世纪明珠小区之间的小巷内，堆放了很多建筑装修垃圾，堵塞了交通，希望社区协调解决。

网格员经排查，基本确定这些建筑垃圾来源，是附近一家正在装修的商铺。在网格员的教育下，商铺负责人意识到随意倾倒垃圾不妥，将垃圾清理干净。

杂物乱堆 商户清理

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 周燕芳）桥头街一家经营戏曲服装的商户，在清理库房时将大量杂物随意堆放，不仅影响环境，还有安全隐患。接到居民反映，社区网格员干预，杂物被清理。

数日前，桥头街48号院的平房居民任先生外出办事，回来时发现院里堆满了杂物，且无人处理，影

响环境，还容易引发火灾。社区网格员郑凯接到反映后，立刻赶到现场查看。走访住户得知，杂物大多是戏曲服装。

随后，郑凯来到桥头街，逐户走访经营戏曲服装的门店，最终了解到杂物是“东风戏装”商户在清理库房时放置。在郑凯干预下，商户负责人清理了杂物，清扫了院落。

围挡松动 及时加固

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 苏静）近日风大，起凤街铁路宿舍一处围挡的部分挡板被吹倒，其余挡板也出现松动，存在安全隐患。社区网格员发现后上报，维修人员及时加固，消除了隐患。

3月22日，起凤街社区网格员秦红梅巡查经过

铁路宿舍16号楼时，发现楼旁空地的围挡，有一大截挡板被风吹倒，其余挡板也极不稳固。为避免发生安全问题，秦红梅贴上“温馨提示”，提醒居民勿靠近，并上报社区。当日，柳街街道派出人员，对围挡进行维修和加固，消除了安全隐患。

树倒拦路 切割拉走

本报讯（记者 李涛 通讯员 张晓瑜）街头，一棵树木突然倒伏，横在机动车道上，成了“拦路虎”。网格员巡查发现后，联系有关部门进行处理，路面恢复畅通。

3月21日下午，和平南路小学往南约20米处，绿化带内一棵数米高的树

木倾倒，正好“躺”在非机动车道上，把路面挡得严严实实。

蓝山社区网格员刘梅霞巡查发现后，立即拨打12345政务服务便民热线，并上报“平安太原”综治平台。园林工作人员很快赶到，使用电锯分段切割，装车清运，路面恢复畅通。