

服务老兵无小事 一枝一叶总关情

——记晋源区退役军人服务中心主任王臣国

“遇到坎儿就找他，心里踏实。”“热情认真务实，值得信任。”这是晋源区很多退役军人对王臣国的评价。来找他的人，不管是有疑问需要解答，还是有困难需要帮助，都是带着困惑来、挂着笑容走。在区退役军人服务中心主任的岗位上工作四年多，王臣国对老兵的情感始终炽热。不久前，他获评2023年度全省退役军人服务中心(站)优秀主任(站长)荣誉称号。

1 “标准再高点，服务再细点”

退役军人事务工作有很强的政策性、理论性和法规性，对业务水平要求很高。从摸着石头过河到成为精通业务的多面手，王臣国下了很多功夫。退役安置接收、教育培训、就业创业、扶恤优待、褒扬激励……老兵关心的事儿，就是他关注的事儿。

“服务退役军人，要标准再高些，服务再细点。”王臣国常把这句话挂在嘴边。退役军人政策落实因年代久远、时间跨度长，留下不少遗留问题，王臣国和同事们花大量精力研读法规政策，实地进行走访，坚持有法规必执行、有政策必落实、有困难就帮扶、有规矩就坚守，用心用情帮助退役军人排忧解难。

走进区退役军人服务中心，“一站式窗口”服务大厅敞

亮洁净，谈心室里时常有老兵过来聊天。党的领导、军的特色、家的温馨在这里充分体现。瞄准打造标杆型、枫桥式退役军人服务中心(站)，几年来，王臣国带领同事们走镇街、入乡村，指导和推动全区6个镇街退役军人服务站、111个村社区退役军人服务站高标准建设。有“颜”更有内涵的退役军人服务中心(站)串点成线、连线成片，助力全区退役军人服务保障体系从无到有、从有到优。

“把家建好，才能让老兵更有归属感，”王臣国说。2020年底，区退役军人服务中心和3个镇街服务站获评全国示范型退役军人服务中心(站)，拥军优属、尊崇退役军人的氛围更加浓厚。

2 “用心去帮扶，真心换真心”

办公室里，王臣国的电话和信息不断。“电话和微信是公开的，他们有事儿都可以来找我。”王臣国一边回信息，一边打开话匣子，“老兵这个群体，朴实热情、可爱可敬，服务好他们，要带着感情、带着责任、带着使命。”

为全面摸清辖区退役军人情况，王臣国带领调研组下沉基层服务站，与基层

同志同学政策规定，同理工思路，同走业务流程，同访服务对象，同做思想工作，对困难老兵的帮扶援助，做到随时申请，随时审批，及时解决。老兵患病生活不便、子女遭遇重疾就医困难……王臣国和同事主动上门了解情况，积极对接相关部门，为老兵申请“三难”救助和慈善救助，解了燃眉之急。

几年来，王臣国和同事们一道，帮扶退役军人近300人，为200余名自主就业退役士兵开展适应性培训和技能培训，帮助300余名退役军人报名参加高等职业教育，为70余名下岗失业退役军人安排公益性岗位，用真心赢得认可，成为退役军人的“保障员”和“贴心人”。

3 “把老兵精神传承下去”

在全区7000余名退役军人中，不乏一些参战老兵。他们曾经在战场上经历血与火的考验，保家卫国勇往直前。在王臣国看来，老兵的优秀品质、家国情怀、感人事迹是一笔宝贵的精神财富，需要我们去挖掘、传承，转化为推动前行的正能量。

在王臣国的组织下，区退役军人服务中心陆续推出“老兵永远听党话跟党走”系列活动，为辖区内曾荣立一等功、二等功的退伍老兵及老复员军人拍摄专题片。镜

头下，一段段尘封的红色记忆被唤醒，一段段感人至深的报国故事被呈现。“与老兵聊天，能真切地感受到，那份爱党爱国、服务人民的初心，已经深深烙印在他们心中。”王臣国说，“我们更有责任把这些老兵故事讲好，把老兵精神传承下去。”

赓续从军志，不变家国情。在老兵精神的感染和影响下，晋源区1009名退役军人志愿者，常年活跃在乡村振兴、救急解困、矛盾调解、防汛抗旱等领域工作一线，以实际行动诠释着退

役不退志、退伍不褪色的军人本色。

服务老兵无小事，用心用力用真情，这是王臣国的工作信条。“只有把工作做得更扎实更深入，才能让退役军人的获得感、幸福感成色更足。”王臣国坚定地说。

记者 王春宇



“回家式”服务 助企发展

本报讯(记者 贺娟芳)老企业送政策，新企业送企业服务卡+政策。连日来，围绕重点产业，山西综改示范区学府总部经济园区服务中心开展为企“送服务”工作，发放企业服务卡1000余份，助力创业企业成长壮大。

3月13日，服务中心与信息技术融合应用产业链链主、链核、链上企业山西云时代技术有限公司、长河信息股份有限公司、山西清众科技股份有限公司、中网华信科技股份有限公司等企业集中到一起对接交流，支持链主企业发挥链主作用、链核企业助力链主企业，把产业链做大做强；支持链上企业加快发展，提档升级为链核企业。同时，挖掘潜在链核、链上企业，做好服务，加快推动产业集群发展。

服务中心结合太原市新出台的数字经济政策，完善了《惠企政策实用手册》。同时，对2023年高企申报工作“回头看”，梳理痛点、堵点，进一步细化举措、优化工作流程，让企业少跑路，让兑现更快一点。目前，新的培训方案已制订完成，即将开展线上、线下培训。学府总部经济园区服务中心企业服务科科长王丽琴表示：“园区和企业联系多了，距离缩短了，亲密度更高了。我们在为企业解决实际问题的同时，还能为企业做好规划，助力企业发展壮大。”



“小燕子穿花衣，年年春天来这里……”3月21日，五龙口三社区与驻地幼儿园联合举办“传唱童谣，快乐相伴”主题活动。志愿者和小朋友一起唱起那些耳熟能详的经典童谣，孩子们虽然年纪小，但唱起儿歌来有模有样。他们用稚嫩的童声，唱出了悦耳的童谣。

郭晓华 贺思宇 摄影报道

关爱保护未成年人健康成长

大学生进社区 志愿服务传温情

本报讯(记者 阎轶洁)近日，小店区坞城街道云水明珠社区新时代文明实践站联合山西财经大学星火志愿者服务大队的大学生，在辖区开展了“青春志愿行 传‘锋’传温情”雷锋月系列志愿服务活动。

活动期间，大学生通过幻灯片展示、现实案例分析及互动问答的形式，向辖区老人讲解了常见的网络诈骗形式及防范

技巧。其中，模拟诈骗电话的环节引起了老人的极大兴趣，大学生用形象生动的表演提醒大家“接到陌生电话提钱就挂断”，有任何问题及时询问子女或社区工作人员。大家纷纷为志愿者点赞，表示希望能多举办这样的反诈宣传活动。

社区工作人员和大学生还清扫了社区小巷、楼栋的卫生死角，铲除小广告、捡拾垃圾杂

物，营造良好生活环境。接下来，云水明珠社区将继续开展更多形式多样、内容丰富的志愿服务活动，有效推动雷锋精神在新时代的传承与发展。

