

漏水互体谅 邻里更亲近

日常生活中,楼房漏水的情况时有发生。如果处理不好,楼上楼下很容易产生隔阂。记者在社区采访发现,出现这种小意外后,不少人换位思考,互相体谅,不仅解决了漏水问题,还增进了邻里情。

不用放心上

家住西华苑三期的胡女士,3月22日发现浴室的天花板滴水,疑似楼上漏水。可敲了半天门,却无人回应。御德苑社区网格员管珠珠闻讯赶到,询问邻居后得知,楼上的杜女士近半个月都不在,去外地旅游了。从登记信息中,很快查到电话。

杜女士听完描述,也挺着急。忽然想起,家里是密码锁,在对门邻居的见证下,网格员、胡女士进了家。这才发现,马桶的进水管漏了,地上都是水。网格员关掉了进水阀门,暂时解决了问题。不过,由于浸泡,胡女士家里的浴霸出现故障,找来维修人员,花300元修好。3月23日,杜女士给网格员转来钱,委托转交给胡女士,说这是因自己家里漏水所致,应该由她支付维修费。不过,胡女士没收,说这种情况在所难免,不用放在心上。事后,杜女士打来电话,诚恳道歉,希望能收下钱。这一次,胡女士仍是婉拒,但心里已对邻居充满了好感,互加了微信,说好常来常往。

我来帮你修

家住涤纶厂小区的赵大爷,3月24日正午休,被一阵流水声吵醒。他循声来到厨房,发现自来水管崩裂,赶忙找来抹布紧紧捂住,却无济于事。老伴也醒了,给和泽苑社区网格员高小梅打去电话。

10多分钟后,响起急促的敲门声。楼下的杜先生见面就问:“漏水了?渗到我家了。”看到老人正弯腰堵水,他马上找到家里的进水阀门,却发现生了锈,根本拧不动。返回楼下,取来扳手,这才关闭。杜先生在建筑公司上班,略懂水电维修。他很快发现,这是管道接口老化所致。这时,网格员也来了,了解情况后,立刻骑车去买配件。家里,杜先生一刻没闲,帮着老两口清理地上的积水。

配件买回来了,杜先生忙活了1个小时,终于换好。打开阀门,一点儿不漏,众人放心了。此时,赵大爷忽然想起,水漏到楼下,邻居没有一句抱怨,反而帮着修理。他心里过意不去,提出要赔偿。杜先生笑着说:“家里就湿了点墙皮,过两天就干了,一点事儿没有。”

这钱该我出

28岁的秦女士,租住在前进路南段19号院。3月22日正上班,接到房东电话,说家里可能漏水,已经流到楼下了。她赶忙往家赶,前进路南社区网格员段秀凯已经等在门口。开门,见客厅、卧室、卫生间都是水,情况挺严重。

秦女士顿时慌了神,不知如何是好。网格员提醒,先关掉阀门,清理积水。维修人员赶到,发现是马桶的接口处损坏,导致漏水。不过,这需要厂家发来配件才能更换。随后,众人来到楼下的朱大娘家。老人正站在椅子上,用干布擦拭墙面的水渍。家里卧室一大块墙面被水浸泡起皮,显得很突兀。儿子6月结婚,家里才装修不久,却遇到漏水。秦女士连声道歉,说会找人重新粉刷墙面。见年轻人

的态度诚恳,老人也不计较,反而说:“你一个人租房子,也挺不容易。这也不严重,让我儿子去弄,你甭管了。”

正说着,房东赵大爷来了。看了家里的情形,主动说:“老姐姐,这墙面都花了,我负责修,保准不耽误办喜事。”秦女士要争,被房东拒绝,“管子老化了,和你没关系,这钱该我出。”一旁,朱大娘笑着说:“到时候办婚礼,大家都要来!”

类似情况,还有很多。社区的工作人员明显感觉到,遇到房屋漏水,彼此埋怨的少了,相互理解的多了。一件件“堵心事”,在和谐的氛围中被解决,反而成了邻里间加深了解的催化剂。

记者 李涛
通讯员 李海燕 张昕

发证进“驿站” 居民喜提“大红本”



图为居民到驿站领取“大红本”。

本报讯(记者 李涛 通讯员 武金鹏 文/摄)小区的不动产证办妥了,居民们很高兴。为了方便老年人,社区3月25日请来产权单位、代办公司的工作人员,在邻里驿站现场发证。居民下楼,就能领到“大红本”。

新友谊二小区是个老旧小区,共有20栋楼,1344户,从1997年后陆续建成。由于相关手续不齐全,一直没有办理不动产证,“有房没证”成为居民的一块“心病”。

万柏林街办积极作为,成立不动产办理工作专班,专题研究

解决群众办理不动产证问题。同时,安广社区多次组织召开办证政策解读会,组织人员入户帮助居民整理、收集、完善办证资料,力求让居民办证时少跑路。

听说证件快办妥了,81岁的居民张大娘多次联系社区,说儿女不在身边,希望让社区工作人员陪同去代办公司领取。有类似需求的居民,不在少数。为此,社区与产权单位、代办公司对接,邀请其来社区邻里驿站发证,保证居民下楼就能领到。目前,安广社区已有400余户居民领到了不动产证,其余也将陆续办妥。

接到“客服”来电 差点落入骗局

本报讯(记者 李涛 通讯员 张颖鑫)自称某直播平台的“客服”来电,说已开通包月直播会员,每月会自动扣费。若不取消也不缴费,将影响个人征信。居民信以为真,被一步步引入骗局。多亏网格员劝阻,才避免受损。

家住光华街59号院的李大娘3月23日接到一个陌生电话,说是直播会员已开通,提醒每个月会扣除812元的会员费。老人没事儿时,喜欢刷手机,也在带货直播间下过单。她猜测,难道是自己哪一次误操作,开通了会员?想到“手续费要是被扣掉可太冤了”,老人赶紧询问如何取消。

对方称需要进行屏幕共享,并发来一条短信,里面有某款屏幕共享软件的下载链接。老人答应尽快办理,赶忙下

楼,找到光华街社区网格员孙洁,让其帮忙操作。网格员翻看手机的通话记录以及短信内容,发现号码均为“00”开头的虚拟号。随后,拨打了直播平台的官方客服,对方表示绝无此事,提示可能遇到了骗局。这时,李大娘恍然大悟,庆幸没有进一步操作。

事后,网格员咨询辖区民警,弄清了诈骗套路。在取消会员的过程中,不法分子往往会要求下载屏幕共享软件,从而获取被害人的账号、密码、验证码,进而转走账户上的钱。另外,正规的会员服务,到期后用户可自行选择是否续费。如不续费,即自动关闭,不会影响到征信。

网格网事



助听器

西门子助听器
爱耳月活动

- 品牌助听器, 售后有保障
- 爱耳月优惠活动 (一年仅此一次)
- 免费测听, 免费试戴
- 购机折后送电池
- 购机折后送延保



世荣听力总部/山西客户服务中心
0351-3278000/3537100