

8分钟送到医院 老人家有惊无险

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)老人身体不适,急需就医。网格员迅速考虑行车线路、沿途路况等因素,在小区附近的两所医院中,果断二选一,仅用8分钟将老人送达,使其得到及时救治。

“丁零零……”3月26日上午9时,御德苑社区网格员张睿玲接到一个求助电话。家住迎西佳园小区2号楼的

武大爷,急促地说:半小时前,68岁的老伴身体踉跄,嘟囔着说头晕,瘫坐在沙发上,现在仍不见好转。这时,武大爷慌了神,女儿不在家,他一时间不知该咋处理,想去医院,请社区帮忙。

挂掉电话后,张睿玲很快赶到,帮老人穿好外套,搀扶下楼。距离小区最近的,是太原西山医院、万柏林区医疗集团中心医院,距离差不多,该去哪

个?当时,她迅速盘算:去前者,全程可走快速路。后者,只能走一截快速路,剩余路段有两处红绿灯。

想到这里,张睿玲开车沿着虎峪河快速路,直奔太原西山医院。一路上,她不断安慰着武大爷,让他不要过于紧张。同时,她还时刻注意着董大娘的身体状况,生怕出现意外。路上车不多,很快到达。经初步检查,老人

是高血脂引发的头晕。由于甘油三酯的数值过高,需要住院治疗。

张睿玲帮忙办好入住手续,看着老人输上液,情况有所好转,这才松了口气。中午,她也没回家,一直守在董大娘身边,安慰武大爷别担心。下午1点多,老人的女儿从孝义赶到医院,连声道谢。详细向家属交代医嘱后,张睿玲这才离开。

标记“可疑”快递 提醒居民多留意



图为网格员给可疑快递贴上“反诈便利贴”。

本报讯(记者 李涛 通讯员 邢倩雯 文/摄)收到陌生快递,拆开竟是“刮刮乐”,轻信会陷入骗局。辖区有多位居民遇到类似情况,网格员注意到一个共同点:正常快递,会隐藏收

件人的部分信息。而这种诈骗快递,往往清楚标注收件人的姓名、电话。这个细节,可以帮助居民提高警惕。

家住漪汾苑小区的杜女士,3月26日收到一件陌生快递。面单

上,写着自己的名字、手机号码。拆开,是社区提醒多次的“中奖骗局”,她赶忙扔掉了快递,并将此事告知网格员。

漪汾苑社区的网格员郭利斌、李江,收集了近期居民收到的诈骗快递,发现收件人的个人信息都在“裸奔”。并且,用手一摸,袋子几乎是空的。这样的快递,最可疑。他们制作、印刷了“反诈便利贴”,来到辖区各驿站,贴在可疑包裹上。这样,居民取件时,看到提醒会多个心眼。拆开若是正常快递,也没啥影响。

3月27日,两名网格员又来到驿站,给几件包裹贴上“反诈便利贴”。有居民来取件,恰好是其中一个。居民挺纳闷,没网购却有快递。当场拆开,里面有1个小学生算数本和1张“扫码兑奖”的卡片。显然,这又是诈骗包裹。居民点赞:“这个办法好,能及时提醒我们注意。”

及时劝阻“付款” 守护居民“钱袋”

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 陈曦)上马街二社区王女士落入投资理财诈骗陷阱,面对网格员阻拦仍执迷不悟,直至民警出面才幡然醒悟。所幸阻拦及时,为其挽回7000元损失,王女士后怕不已。

3月27日下午,正在网格内巡查的网格员程文娟和申雁偶遇居民王女士。见王女士看着手机喜笑颜开,便随口询问:“阿姨,什么事这么高兴?”王女士拿起手机:“我下载了一个App,投7000元就能分红,还能翻倍赚钱,来,我教你们,一起发财!”说完,她便热心地讲解起来。程文娟和申雁看着手机上的App,又听了王女士的描述,顿生警觉。正当王女士准备转账7000元时,两人连忙劝阻:“阿姨别急,投资要谨慎,您先听我们讲讲。”

接着,两人向王女士耐心讲解了近期投资理财诈骗的常见套路和真实案例,明确告知她这款App是网络诈骗,天上不会掉馅饼。听完这些,王女士不为所动,坚信不可能受骗。网格员见劝说无果,只好拨通社区民警电话求助。

当晚8时许,社区民警和网格员来到王女士家,民警耐心向王女士讲解了各类电信诈骗案件的手段,并提醒她:“阿姨,社区网格员和我们派出所民警每天都在进行反诈宣传,您怎么就不听呢?”经过一番劝导,转账投资的王女士终于幡然醒悟,她心有余悸地说:“我再也不加那些‘投资群’了,谢谢你们的及时劝阻和帮助。”

社区联合行动 修复塌陷路面

本报讯(记者 李涛 通讯员 赵志花)楼前地面塌陷,引发居民担心。相邻的两个社区迅速行动,找来施工队伍进行混凝土浇筑,消除隐患。

家住西铭路31号院的马大爷发现,2号楼前有一处面积约2平方米的地面出现塌陷。他仔细看过,下方是一根天然气管道,在3月27日向康乐苑社区网格员侯莉蓉反映。网格员将此事上报社区获知,此处为康乐苑社区与北寒社区交会处。去年年底,北寒社区有一处新竣工的建筑尚未接通天然气,临时从这里接入管道。不过,由于当时天气寒冷,无法进行混凝土浇筑,只好简单用土掩埋。现在随着气温的升高,原本冰冻的表面虚土出现塌陷。两个社区马上交接,调来施工队伍。3月28日,地面已修复平整,方便居民出行并消除了隐患。

离婚不给抚养费 法律援助解难题

本报讯(记者 李涛 通讯员 杜志辉)老人遇到一件愁事:儿子、儿媳离婚,经法院判决,孩子由男方抚养,女方应按月支付抚养费。可近几个月,抚养费中断了,多次催要无果。社区委托律师,送上法律援助,解决了难题。

家住香悦澜溪小区的沈大娘,3月23日向长风街北社区网格员郭俐君求助。老人的孙子高烧导致脑瘫,治疗费、康复费

数额不小。儿子、儿媳已离婚,老两口照看孙子。仅靠儿子一个人的收入,难以维系。离婚时,法院判决,儿媳应每月支付一定数额的抚养费。起初,这笔费用能按时支付,但今年以来,儿媳以各种理由拖延支付。目前,老人带着孩子,生活陷入困境。

网格员咨询社区司法员,请来了专业律师,为这家人提供免费的法律援助服务。太原君宜律师事务所的许律师了解情况

后,当即表示,根据《中华人民共和国民事诉讼法》的规定,对于已经生效的民事判决书,当事人可以向案涉一审法院申请强制执行,以保障自身的合法权益。

随后,律师为老人起草了《执行申请书》,并整理了申请执行所需要的材料。同时,告知老人向法院提交申请的程序和注意事项,提醒尽快申请强制执行。老人说:“感谢社区和律师的帮助,我心里有底了。”

楼道窗户倾斜欲坠 “格格”协调消除隐患

本报讯(记者 韩睿 通讯员 庞丽红)小区一栋居民楼楼道窗户摇摇欲坠,网格员得知这一隐患后,赶紧联系抢修,并在现场疏散路人,随后物业及时将窗框换新,彻底排除了安全隐患。

3月25日上午,南内环街二社区网格员任秀清在巡查时接到居民反映,菜园小区5号楼4单元7层的楼道窗户快掉下去了,情况十分危险,需要尽快维

修。随后,任秀清急忙赶到现场,看到该层楼道的窗户四面的胶已经全部开裂,窗子整体倾斜严重,眼看就要坠落楼下,而该楼下此时居民密集,一旦发生意外后果不堪设想。于是,网格员马上将窗户用绳子系在旁边的横栏上,随后跑到楼下一面联系物业抢修,一面提醒路人马上散开或绕行。临近中午,物业人员赶到该楼,几个人对摇摇欲坠

的窗户进行了迅速拆卸和更换,消除了安全隐患。

随后,任秀清对该小区所有楼道窗户展开排查,并在各网格群提醒居民:希望住户仔细检查自己楼层楼道的窗户和自家阳台遮阳棚是否有松动、开裂、歪斜等情况,是否有安全隐患,及时清理露天阳台杂物,尤其是花盆等重物,避免物品掉落伤人、伤车,造成意外伤害。