

# 老人找不到家 “格格”挨户询问

本报讯(记者 李涛 通讯员 郝文娟)夜里,一名八旬老人迷路,独自坐在楼道里。面对网格员的询问,老人只记得家住3层,但忘了具体哪栋楼、哪个单元。网格员用了“笨办法”,花1个多小时,陪着老人挨个敲门,连跑10余个单元后,终于找到家。

3月28日晚8时,西矿街社区网格

员魏华接到居民电话,在西矿街130号院内,一名老大娘独自坐在楼道里,疑似找不到家了。网格员很快赶到,见老人仍坐在台阶上。对方一口方言,说看望女儿,才来2天。出去一趟就迷路了。女儿刚换了手机号,自己没记住,也忘了带手机。

网格员耐心沟通,老人肯定地说,就

是这个小区,就是3层,其余记不清了。网格员问其女儿的名字也没印象,在业主群发布消息,几名居民回复“不认识”。

无奈,网格员陪着老人挨个进入各个单元,到3层敲门打听。这是个大小区,至少30个单元。连跑几个单元后,老人累得吃不消了。网格员安顿她坐在院中的休息座椅上,自己接着敲门。终

于,敲开居民朱女士的家门,对方说母亲外出许久未归,下楼一看,正是母亲。

朱女士说,半个月前从孝义来太原工作,租住在此。想念母亲就接来同住,不料出现这种情况,多亏了网格员帮忙。母女团聚,网格员放心离开。临走,叮嘱朱女士,家属应在老人衣服内放置联系方式等信息,以应对紧急情况。

## 爱心市集开张 惠民服务获赞



本报讯(记者 郭晓华 通讯员 宋雪娇 文/摄)“快来看看啊,我们的市集开张啦!”3月28日上午,新南三社区广电小区“爱心市集”热闹非凡。这里有义剪、义诊、法律援助、家电服务、政策咨询、农产品尝鲜等丰富的服务项目,“有温度”的便民服务直接送到了居民家门口。

“我年纪大了,腿脚不方便,出门理发太麻烦。现在爱心义剪来到家门口,真的太方便了!”在爱心义剪摊位前,老人们开心地说。活动现场,志愿者们认真耐心的态度和精湛的理发技术,赢得了老人们的交口称赞。

在义诊区,前来问诊的居民络绎不绝。志愿者们为居民进行视力和口腔检查,并详细解答居民们提出的各种爱眼护牙问题。国大

药房和社区卫生服务站还为居民提供了测血糖、量血压等多项健康服务。

“豆腐是今天早上现做的,味道很好,西红柿也是现摘的!”在农产品尝鲜摊位前,志愿者们大声吆喝着,吸引了大批居民驻足品尝购买。

居民杨女士说:“社区真的很贴心,我正准备出门买菜,就遇到了社区组织的活动,太方便了!”

“此次活动得到了社区居民的热烈响应和积极参与,让居民们感受到了来自社区的温暖和关怀。”社区主任表示,今后,社区将继续统筹各方资源,不断联系爱心商户、爱心单位等社会力量,充实和完善志愿服务内容,让“小市集”更好地服务于“大民生”,将更多的便民服务项目送到居民家门口。

## 地下室堆杂物

## 众人联手解决

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李琳)桃南43号大酒店宿舍八号楼一单元的地下室堆满杂物,不仅影响通行,还存在安全隐患。3月28日,桃南一社区网格员发现后,与楼内居民共同商议,群策群力,花小钱办大事,不但解决了问题,还提升了社区的凝聚力。

桃南43号大酒店宿舍八号楼一单元的地下室堆积了大量杂物,居民进出困难,存在安全隐患。网格员郭立革在“居民群”内告知居民不要堆放垃圾,并张贴了温馨提示,但效果并不理想。

为了解决问题,郭立革与同住

该小区的网格员郭鸿雁和苗晓娟相约,共同商议解决办法。起初,她们想请收废品的师傅帮忙运走,但运费将近1000元,正巧此时社区来了收木头的工人。

郭立革灵机一动,让对方先把带木头的家具收走。对于其他垃圾,六号楼的一位居民表示可以帮助处理。解决问题有了希望,居民们纷纷自发清理地下室。对于大件杂物,一位热心居民主动出资请来搬运工搬运。在大家的共同努力下,地下室环境发生极大变化。看着干净整洁的地下室,大家露出开心的笑容。

## 一楼装修塌陷

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 陈曦)家住一楼的王先生家房屋装修,地板砖掀开之际,客厅地面竟然塌出大洞,这可把他吓坏了。他急忙向上马街二社区网格员求助,网格员联系物业现场查看,积极维修,为该居民消除隐患。3月29日,王先生拿着锦旗向社区和物业表达了谢意。

“小程,我家地板塌了,太吓人了,你快来看看吧!”上马街二社区网格员程文娟,接到光华苑小区居民王先生

## 物业及时处理

的电话后,立即赶到现场。王先生家住一楼,工人装修房屋刨开客厅旧地砖时,地面突然塌陷出一个大洞,他一时不知所措,便赶紧求助网格员。

程文娟随即联系小区物业,得知3年前物业公司进行过地下水管维修,可能是挖沟后回填不实,加上小区发生过管道跑水漏水事件,在装修的震动下,造成地面塌陷。

之后,物业及时处理了之前施工的遗留问题,王先生家得以顺利完成装修。

## 老人免费体检

## 享受爱心早餐



本报讯(记者 周利芳 通讯员 郝芳芳 文/摄)3月28日,北营街道卫生服务中心万科城服务点开展免费体检,辖区65周岁以上老年人不仅可以参加免费体检,还可享受爱心营养早餐,受到老年人的称赞。

活动前一天,社区工作人员逐个通知辖区65周岁以上老年人参加免费体检,并再三叮嘱大家相关注意事项。28日一早,参加体检的老人们

排起了长队。为保证大家顺利完成体检,社区网格员主动担起后勤工作。

“阿姨,您这个项目还没检查,我带您过去。”“大爷,这是您的爱心早餐,快趁热吃吧。”活动中,网格员们忙前忙后,搀扶行动不便的老人,把爱心早餐八宝粥和包子送到完成体检的老人手中,网格员们悉心照顾每位老人,温暖了老人们的心。

## 顺手拿走牛奶

## 查看视频要回

本报讯(记者 韩睿 通讯员 白二燕)在超市购买了一箱牛奶出来,没想到放在身旁被“顺手牵羊”。柴村社区网格员查看公共视频两小时,终于找到对方并登门要回,随后向公安部门报备,对当事人警告。

3月25日晚,柴村社区网格员接到李女士求助:刚在优山美郡小区的邻里地下超市买了一箱牛奶,随后把奶放到不远处,就带着孩子在门口玩摇摇车,没想到一个不留神,牛奶竟然被别人悄悄拿走了。

闻讯后,网格员来到物业,很快从公共视频画面里找到了拿走牛奶的人,是一位60岁左右的大妈。经过查看公共视

频,两小时后终于查出对方具体住址。随后,网格员带着证据登门,大妈将牛奶交到网格员手里,并且表示致歉。

大妈的行为已构成盗窃,但尚不足以立案,李女士也选择谅解,不再追究。网格员随后将详细情况向社区警务室和辖区派出所进行了报备,对当事人进行警告。

网格网事