

独居老人深夜患病 邻居探望送医治疗

本报讯(记者 李涛 通讯员 段秀凯)凌晨,83岁独居老人的家里反复传出呕吐、冲厕所的声音。住在楼下的邻居被吵醒,察觉事情不对劲,上门探望得知老人突发不适,邻居及时开车将其送到医院。

家住前进路南段19号院的杜先生搬来半年,认识了楼上的赵大爷。

平时,老人都是一个人住,偶尔有事过来找他帮忙。4月1日凌晨2时多,杜先生睡梦中被一阵阵响声吵醒。他细听,是楼上传来的,像是有人呕吐、冲厕所。奇怪的是,这种声音断断续续一直有。他担心老人出了啥状况,穿好衣服上楼敲门。老人脸色苍白,弯着腰,一直用手捂着肚子。

询问得知,老人半夜忽然胃痉挛、恶心,上吐下泻好半天,还没缓过来。老人说,甭担心,可能是前一晚的剩菜没热透,吃了闹肚子,吐干净就没事了。杜先生不放心,坚持要带老人去医院。他交代了家人,取上车钥匙,扶着老人下了楼。

15分钟后赶到附近医院,挂了急

诊。医生检查,老人是急性肠胃炎。考虑到年纪大,建议留院治疗。杜先生帮忙办妥入院手续,又联系了老人的孩子,说明情况。“大哥,多亏了你,太感谢了。”1个小时后,女儿从晋中赶来,看着父亲情况稳定,向邻居连声道谢。



树木倾斜 及时移走

本报讯(记者 李涛 通讯员 陈芳 文/摄)小学附近,绿化带内一棵数米高的树木突然倾斜。路过的网格员见到,拉起警戒线,联系了园林部门将树移走,消除了隐患。

4月1日上午10时许,网格员牛园园在公园路上巡查时,见公园路小学往南约10

米处,一棵树木严重倾斜,根部出现空洞,随时可能倒伏。见状,她迅速拍照,将情况上报公园路社区、千峰街办。与此同时,网格员叫来同事,提醒过往行人避让。很快,在街办的协调下,园林部门派来专业人员,仔细查看情况,对树木采取了移植措施,道路恢复正常。

“礼品卡”印二维码 轻信点开易受骗

本报讯(记者 韩睿 网格通讯员 师振泽)收到的快递里夹着一个礼品卡,居民扫描上面的二维码察觉不对劲,就咨询属地矿机社区网格员。后经过多方查验核实,网格员确定二维码链接的是电信诈骗,及时帮居民退群止损。

4月2日上午,享堂北街1号矿机宿舍居民牛女士致电网格员反映,自己刚才取回快递时,发现里面夹着一张精美的“回馈优质网购客户”礼品卡,上面印着二维码,还显示是淘宝、天猫、京东、拼多多等知名商家联合赞助,但是居民点进去一看就觉得蹊跷,怕继续填写信息会上当,就想着先咨询一下。网格员赶到其家中后看到,礼品卡上写明,点击二维码进入网上商城和优质客户群,有各类小家电

等厚礼相送。当时,牛女士已经扫码进了一个群,有人发红包,有人发链接,还有人不断“捧场”,而且客服发的文字十分可疑,不但歪歪斜斜像定制文字,红包打成“虹桥”,活动打成“活衙”,此时,还有人让群内网友去浏览器下载刷单App,注册后可以再次返钱……网格员及时发截图给辖区民警咨询,并致电淘宝等客服核实,得到的答复是该群属于电信诈骗群,千万不要继续操作。

随后,网格员帮牛女士退了群,并且发布群消息曝光了该群的诈骗性质,并邀请民警进群。民警表示,将用相关技术手段锁定该群,对不法分子展开追查。

网格网事

民警“格格”联动 驿站“蹲点”排查

本报讯(记者 李涛 通讯员 潘晓艳)总有居民收到陌生快递,拆开是“刮奖送礼”。社区、派出所开展专项摸排行动,每天安排人员到辖区驿站蹲守。仅半个月,就摸排出60余件涉诈快递。

家住东昇佳园小区的胡大爷连收2件陌生快递,拆开,一件是“刮刮乐”,另一件是“免费送大礼”。经网格员提醒,均是骗局。类似情况,

最近常有居民遇到。为此,东社派出所联合东社社区开展“涉诈快递”摸排专项行动。每天,民警、网格员会走进辖区的2处驿站,挨个检查当天送来的快递。对于特别薄,不隐藏收件人信息的快递,会列为“可疑对象”。网格员联系居民后,在对方领取前予以提醒。很多居民会现场开箱,果然是一场骗局。随即,民警会现场普法,向居民讲解诈骗手法。

同时,告知反诈技巧:收到快件时,先要核实寄件人信息和物品内容,确保安全后再签收;对陌生快递,要保持高度警惕,切勿随意签收或打开,有疑问及时联系网格员或社区民警;及时涂抹或撕去快递单上的个人信息,以免信息泄露。

针对近期此类诈骗频发的特点,社区、派出所会持续开展该行动,第一时间将涉诈快件拦截,防止居民受骗。

误将骨灰存放证塞入焚烧袋

老人急得上火 “格格”翻箱找回

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 聂芸辉)“哎呀!我把骨灰存放证塞进焚烧袋里了,这可咋办?”4月2日,校尉营社区居民康大娘心急如焚地跑到社区寻求帮助。网格员安抚好大娘情绪,详细了解情况后,几乎翻遍社区所有放置焚烧袋的箱子,一个多小时后,终于帮老人找到,令老人感动不已。

康大娘今年70多岁,4

月1日,她从社区领了焚烧袋后便往里装祭扫物品,竟误将骨灰存放证和祭扫物品一同放进焚烧袋里,交到社区。直到4月2日上午,她才发觉这个问题,匆匆忙忙往社区赶,生怕焚烧袋被运走烧掉。社区网格员李彩霞闻讯安慰对方:“大娘,您别急,纸箱还没拉走,东西肯定还在,我们一块儿帮您找。”

社区工作人员、网格员

分成3组,把封好的纸箱全部搬出来,一个一个拆开翻找。经过大家一个多小时的寻找,终于找到了康大娘的焚烧袋。之后,社区工作人员又拿来新的焚烧袋,帮大娘装好祭扫物品。

“证件丢了不好补办,多亏了你们帮我,谢谢你们!”康大娘摩挲着骨灰存放证,连连向社区工作人员和网格员表示感谢。

桥面钢板变形 移除修缮解决

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)在万柏林区玉门河快速路玉园西路口附近高架桥上,遮盖在桥面伸缩缝上的钢板发生变形翘起,给途经车辆带来安全隐患。4月1日,“12345”热线接到市民反映,立即派单责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”,了解处置进展,监督问题解决。

“您好,万柏林区玉门

河快速路玉园西路口附近路段的高架桥上,桥面衔接处铺设的钢板,现已被车辆碾轧变形翘起,影响通行,存在安全隐患,希望相关部门核实情况尽快处理。”4月1日上午,“12345”热线接到多位市民反映桥面钢板隐患问题。接到市民反映后,“热线”即刻派单市城乡管理局,该局又派单给太原水廊路网建设工程有限公司进行处置。

4月2日,记者从太原水廊路网建设工程有限公司了解到,近日,该公司对桥面的伸缩缝进行了修缮,为防止车辆碾轧,覆盖了钢板。4月1日当天,他们接到“12345”热线派单后,便派出工作人员移除了钢板,及时消除了安全隐患,并对市民进行回访。

来自 12345

媒体专席的报道

