

回收价格缺统一标准 隐私泄露成行业痛点

废旧手机为何“宁闲不卖”

中国循环经济协会数据显示,我国废旧手机存量超过20亿部。手机废弃后,约54.2%被消费者闲置留存,只有约5%能够进入专业的废旧手机回收平台或“以旧换新”回收渠道。为何手机回收率如此低?记者走访发现,手机回收市场仍存在缺少统一价格标准等问题,同时有很多市民担心隐私会被泄露。

现状 大量废旧手机在家“吃灰”

“卖也卖不了多少钱,只能扔在家里‘吃灰’,越攒越多。”从十多年前的功能机,到近几年的几款智能手机,陈先生的抽屉里摆放着6部手机。

尽管这些手机早已用不着,但陈先生并不愿意出售。“这么便宜卖出去有点心疼。”陈先生举例说,2020年上市的一款华为手机,当年发售价格超过6000元,如今回收价仅有2000元左右;一款原价超2000元的红米手机,用了一年多,收购者给出的报价为六七百元;不能上网的“古董机”,也就卖5元。

中国循环经济协会数据显示,目前一部手机的平均寿命在2.2年左右,我国平均每年产生4亿部以上废旧手机,废旧手机存量超过20亿部。有大量机主像陈先生一样,把废旧手机存在家里,只有一小部分机主愿意卖出废旧手机。

在中关村科贸电子城,多家商户的柜台上贴着“回收手机”的广告,柜台里摆放着不同品牌、不同型号的待售二手手机。

“手机回收一天一个价。”一位商家介绍,由于手机更新迭代快,二手手机价格下跌的速度非常快。“这个手机我今天400元收的,你要是要就450元卖给你。”商家指着柜台上方的一部华为手机告诉记者,二手手机越晚卖越卖不上价,现在加价50元没卖出去,过阵子可能就降价几十元、一百元。“新款一上市,这个系列的二手手机都得降价。”

记者拿出一款10年前的索尼手机,几位商家分别给出了10元、30元、50元的报价,而且并不情愿回收。“像这样小众的老款手机,卖不出去,只能拆件,你自己留着吧。”

走访 不同商家回收价差别大

在废旧手机“卖不上价”的同时,回收市场由于缺乏规范,导致定价标准不统一,也让机主与回收商之间存在信息差,很难在交易中获得议价能力。

记者拿着闲置手机分别前往多家经营手机回收业务的店铺咨询,发现不同商家给出的价格差异不小,其中更藏着不少套路。

在不议价的情况下,此款手机的报价在500元到1000元左右不等。尽管商家都表示,他们回收和出售二手手机,要参考网上每日更新的价目表,但实际上报价非常随意,且有讨价还价的余地。

相比之下,多个手机品牌已推出“以旧换新”服务,按照其官方系统进行估价。同时,多个二手手机回收平台及其线下门店也采用这类定价系统,并且不接受议价。

在位于朝阳大悦城的转转门店和爱回收门店,店员在其估价软件中勾选账号情况、外观情况、购买渠道等信息后,均给出了1000元出头的回收价。转转相关工作人员介绍,在动态的估值计算背后,有一套比较复杂的算法。“我们会根据手机本身的残值、市场的情况等来判断该如何定价。”

两家门店的店员都表示,可以线上估价,再通过门店、上门、快递三种方式进行回收。“如果检测后发现机况与描述的相同,那就按照线上的估价回收。”



在二手手机回收平台线下门店,工作人员对用户的电子产品进行估价。

二手手机回收平台及其线下门店按照其官方系统进行估价。



电商平台存在大量从事数据恢复业务的店铺。



痛点 用户担心泄露个人信息

二手手机交易过程中,对于“隐私泄露”的担忧也让很多机主望而却步。

“我再也不敢卖废旧手机了。”杨女士告诉记者,大约在5年前,自己曾将闲置手机内的个人信息清空,通过二手交易平台出售给了个人买家。没过多久,她听说手机即便在格式化或恢复出厂设置后,也有可能被找回信息,她连忙更改了各个账号的密码。“现在很多账号都关联着银行卡,一旦信息泄露就容易有财产损失。”杨女士说。

格式化处理、恢复出厂设置,是目前自营商户们清除手机信息的普遍做法。

“你可以把信息删了,直接拿过来给我们也行。反正我们都会给恢复出厂设置的。”在位于朝阳区姚家园的一家手机店中,店主称,一旦“恢复出厂”,就可以避免信息泄露。

然而,在网购平台上,存在大量自称可以进行数据恢复的店铺。记者向两家网店咨询恢复出厂设置后能否找回数据。一家店铺客服立即表示“可以操作”,另一家的客服则在询问过品牌、型号后,称可以先下单检测试试。两家店铺都在服务声明中指出“本店仅对自己的设备进行恢复”,但对于顾客是不是手机机主,客服并没有进行询问。

这类能够恢复信息的宣传,让很多市民担忧,自己出售的旧手机,会不会被找回信息。

在这方面,多家手机回收平台对数据清除进行了“加码”。以转转为例,据工作人员介绍,除了常规的恢复出厂设置,转转还有自主研发的深度清除软件,并且通过了权威的数据安全认证,来确保用户的隐私数据不可被恢复。

不过,二手平台回收的手机型号有所限制,而且仅回收可以正常开机的手机。至于部分小众机型和无法开机使用的手机,机主只好卖给个人买家或自营回收商。

困局 二手手机难以物尽其用

那些已经进入回收体系的手机,如何被再利用的?

一位手机回收产业业内人士告诉记者,目前回收来的手机主要有四种处理途径:一是作为二手手机出售;二是翻新后再出口;三是拆件,可以用于手机维修或生产其他产品;四是进入了拆解领域,进行资源回收。

据媒体报道,一吨废旧手机中至少能提炼出150克黄金,此外还有其他重金属。然而,这个“金矿”开采起来却不容易。

记者在北京市生态环境局官网上查询到,北京市废弃电器电子产品处理企业名单中,有两家企业。其中一家企业的

联系人王先生介绍,目前公司是在开展拆解手机工作的,但是拆解量比较小。“偶尔才会收到一些手机。”王先生解释道,公司能给出的收购价格太低,很难获得大量货源,来进行大规模拆解。

“拆解手机是赚不到钱的。”一家具备拆解资质的企业内部人士透露,将一台手机充分资源化后,顶多获得10元的收益。“再减掉前面的收货、人力等各种成本,能赚到什么钱呢?”至于提炼黄金所需要的大量废旧手机,更是需要很高的回收成本。

2011年1月起实施的《废弃电器电子产品处理目录(第一批)》中,包含“四机一脑”(电视

机、冰箱、洗衣机、空调和电脑);2016年3月,手机、打印机、电话单机等产品也被纳入其中。相关企业内部人士告诉记者,原来处理“四机一脑”财政是给补贴的,但手机拆解一直没有被纳入补贴范围。

今年3月,国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》,指出将实施设备更新、消费品以旧换新、回收循环利用、标准提升四大行动。

有手机回收行业从业人员向记者表示,希望能对废旧手机回收观念加大宣传,也希望能在政策层面有更多的支持。

据《北京晚报》