

# 鼓励“小善多为”办好“关键小事”

本报讯(记者 韩睿 通讯员 赵珊珊)今年3月起,新华西社区要求,每位网格员每月在完成工作之余,争取为居民做5件“小好事”。该举措实施一个月来,效果颇佳。

七旬独居老人周大娘身患多种慢性病,儿女不在身边,买药很不方便。

最近,老人头晕无法出门买药,求助社区帮忙。网格员刘青梅按照老人的具体需求,骑车跑了数家医院药房和药店,才把老人所需药品买齐。周大娘非常感动,刘青梅表示:“一回生二回熟,下次再买药我就知道去哪了。”

87岁的独居老人马奶奶,在给自

己剪脚趾甲后,不慎将脚趾剪伤,简单包扎伤口后,走路一瘸一拐。网格员赵俊丽入户看到该情况后,买来碘伏、创可贴和纱布,给老人包扎好,避免了感染。

残疾居民代师傅的残疾证马上到期,需要重新提交资料,但行动不便。

得知消息后,网格员岳娜主动登门帮忙搜集、整理材料,多次奔波相关部门,最终顺利换了证件……

新华西社区干部表示,3月份16位网格员都出色地完成了任务。网格员们纷纷表示,在践行“小善多为”的过程中,大家获益匪浅。



4月6日,杏花岭区杏林七条海棠盛放,成为网红打卡地,游人络绎不绝。 邓寅明 摄

## 以为快递诈骗 竟是一场误会

本报讯(记者 李涛 通讯员 李海燕)老人收到陌生快递,拆开竟是价值数千元的新手机,顿时吓坏了,以为遇到“新骗局”。网格员闻讯后帮忙核实,原来是同名同姓的两位居民拿错了,闹出了误会。

家住涤纶厂小区的朱大爷4月4日收到一件快递,以为是在外地工作的儿子所寄。拆开一看,是一款智能手机。乐呵

呵地打电话给孩子,对方却说没买手机。老人心生警惕,想到社区一直提醒要防范“快递诈骗”,赶忙联系网格员。

和泽苑社区网格员高小梅也觉得蹊跷,仔细看了快递,不像骗局,里面还装着一张购机发票。此时,居民朱先生打电话说丢了快递。她来到驿站时,朱先生正与驿站工作人员争执。

朱先生网购了一款手机,

价值3200元。半小时前,他接到电话,说快递马上送到。由于当时在外边,便让快递小哥放在门口的代收点。来取时,却发现快递不见了。听完讲述,网格员马上想到,可能是朱大爷拿错了。

再三确认后,物归原主。网格员这才弄清,两位居民年龄相差20岁,但同名同姓。代收点的工作人员一时疏忽,认错了人。

## 楼顶养小动物 多方协调清理

本报讯(记者 韩睿 通讯员 韩艳)居民在楼顶养了鸽子、兔子等小动物,引得四邻不满。网格员和民警登门劝导,4月5日,居民孙大爷将“动物园”搬走。

前几日,207所社区网格员李建清在辖区大唐长风小区走访时接到居民反映,住户孙大爷在自家楼顶上养了不少鸽

子、兔子等动物,不仅弄得楼顶地面到处是粪便,环境卫生脏乱差,臭气蔓延,而且还破坏了防水设施,居民家的窗户上时常落下鸽子粪便……

因为这个“动物园”,其他邻居没少和孙大爷争执,但对方迟迟不肯整改。无奈,大家希望网格员能协调处理。

闻言后,李建清立即入户

走访,先到楼顶查看了现场,发现居民反映属实,随后向社区和警务室汇报。

社区主任和社区民警赶到,一起对孙大爷展开劝导。大家提出,楼顶是公共场合,任何人不得私自占用,另外楼内饲养小动物存在多种隐患,希望马上整改。众人一番劝导,老人表示愿意配合。

## 排查经营场所 保障假期安全

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 周燕芳)清明节期间,柳巷街道海东社区组织网格员和街道消管员,在辖区开展消防安全检查,全力做好火灾防控工作。

清明节期间,社区网格员及街道消管员深入辖区网吧、超市、餐饮等经营场所,开展消防安全检查。

每到一处,检查人员都要仔细查看消防器材是否完好有效,消防设施是否按要求配备齐全,以及是否定期开展消防设施维护保养等,并就相关问题予以专业指导。

检查人员还不忘提醒商户,要时刻关注身边的安全隐患,例如燃气泄漏、电线老化、短路漏电等。

海东社区主任表示,通过节日期间的消防安全检查,引导经营场所责任人和广大居民始终保持高度警惕,不断增强消防安全意识,做好安全隐患自查。

下一步,社区将加大对各类场所消防安全的检查力度,对存在隐患的个体进行“回头看”,全力保障辖区居民安全。

## 燃气灶异常

## 网格员解惑

本报讯(记者 周利芳)清明假期,社区居民向网格员打来求助电话,称自家的燃气灶打不着火。网格员上门查看,经确认是燃气自闭阀关闭导致。

4月6日一早,南黑窑社区网格员史振华接到居民陈女士的电话,称她家里的燃气灶不能正常使用,影响做饭。挂掉电话,史振华赶到陈女士家。进门,先插上燃气IC卡,显示余额74元。排除欠费、

电池没电等因素后,史振华尝试转动燃气灶开关,依旧打不着火。于是,她拨通了燃气公司客服电话。工作人员称,可能是燃气自闭阀关闭导致。按照提示,她重新打开自闭阀,燃气灶才恢复正常。

“如果出现漏气或者气压不稳定等情况,自闭阀就会自动关闭……”问题解决后,史振华又把燃气自闭阀的功能和使用方法向陈女士详细介绍。

## 广场舞扰民

## 社区帮降噪

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 穆彩红)“感谢社区,这两天广场舞的音乐声小多了。”4月6日,汇通苑小区居民向绿地东山社区网格员表达谢意,感谢他们积极协调跳广场舞的居民,化解了噪音扰民问题。

随着天气转暖,汇通苑小区小广场内锻炼身体、唱歌跳舞的老人逐渐增多。然而,部分老人跳广场舞时播放的音乐声过大,导致噪音扰民,给附近居民生活带来不小困扰,居民刘先生便是受扰者之一。刘先生上夜班,上午正是休息时间,可楼下音响发出的声音吵得他无法入睡。赵大娘年事已高,身体欠佳,楼下广

场舞的音乐声从上午八九点钟一直持续到中午,令她心烦意乱。

社区网格员李鑫接到居民反映后,立即赶到小区了解情况,发现小广场上一位居民正带领自己的小团队全情投入,音响声音确实较大。她当场告知对方,音响声音太大严重影响居民休息,希望能将声音调低一些,并向对方讲解了相关法规。

跳舞居民表示,近来天气暖和,大家都想出来活动活动筋骨,她们会尽量把声音调小,避免给大家带来困扰。

此后,李鑫将沟通情况及时反馈给居民,受到大家的称赞和感谢。

## 出门忘关火

## 差点酿大祸

本报讯(记者 李涛 通讯员 韩月)下楼打水,回来发现没带钥匙。家里火上还煮着东西,让人着急。紧急时刻网格员来帮忙,及时开了门。

77岁的李大娘住在西兴苑小区,年纪大了记性差,4月5日下午差点酿成大祸。当时,她下楼打水,随手锁上门,返回时发觉没带钥匙,手机也没拿。厨房里,还煮着玉米和鸡蛋。

接到求助,晋机西社区网格员段晓倩很快赶到。老人自责地说:“老伴住院,本想煮点吃的带过去,却出了这事,急死我

了!”网格员安慰老人别着急,随即翻找手机通讯录,给老人的儿子打去电话。

儿子住得远,电话也没打通。这时网格员突然想起老人的孙女住在附近,便联系了对方。孙女听完,马上带着钥匙赶来。众人开了门,厨房里飘出浓烟,锅已烧干,玉米、鸡蛋都被熏黑。老人长出一口气说:“真吓人,再晚点肯定着火。”

网格网事