

狂发促销广告 引起居民不满

# 假邻居被清退出业主群

本报讯(记者 李涛 网络通讯员 杨霞)小区的微信业主群进来新人,居民们也留言欢迎。没想到,这名“邻居”从早到晚狂发促销广告,且多为无正规厂家的高价保健品,引起居民不满。网格员经过核实,住户中并无此人,遂将其清退出群。

家住苹果苑的胡女士很

后悔,因为自己的疏忽,打扰了邻居们的生活。“你好,我是1单元新搬来的居民,想进群,请拉我一下。”4月8日,有陌生人主动添加她的微信,并发来一条信息。她没有犹豫,拿起手机操作,帮了“邻居”的忙。

可是,此人入群先与其他人打了个招呼,说了一句“我

是新搬来的,请大家多关照”,随即开始发促销广告。一天下来,至少发了30条,内容都是推销某款保健品,价格不低。有人在群里咨询是哪个厂家生产的,对方避而不答。晚上,有邻居不堪其扰,私信胡女士说:“你拉进来的是啥人?光发广告,微信一个劲儿响,吵死了。”

苹果苑社区网格员注意到了此事,私信这名“新邻居”,询问其具体住在哪栋楼、哪一户。可是,对方闭口不谈,追问之下,索性把网格员“拉黑”。至此,网格员确信,此人并非小区居民,当即将其“踢”出业主群。

无独有偶,另一个小区也出现了类似情况。有人自

称是“街道居委会工作人员登记信息”,请求添加好友,入群竟是推销高档酒,扰乱了群秩序,网格员也及时处理。

随即,网格员在群里提醒,遇到陌生人请求加好友时,一定要核实对方的身份,不要轻易拉入业主群,更不要盲目转账、汇款,谨防被骗。



## 房檐水泥脱落 社区督促维修

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 付莉 文/摄)老楼房檐因老化,外层水泥出现脱落,给小区居民及路人带来不小的安全隐患。文庙街道文庙社区网格员发现后,积极联络并督促产权单位展开维修,及时消除了安全隐患。4月1日,居民致电社区,为社区及时消除安全隐患点赞。

文庙社区网格员在日常巡查中发现,文津巷5号院的居民楼顶层房檐,有水泥块持续脱落,存有安全隐患。该楼建成已近30年,临近人行道,是

小区居民和附近学校学生的必经之路。

网格员当即拉起警戒线,张贴警示语,并上报网格长,通过函件联系产权单位督促其尽快展开维修。之后,产权单位派遣施工人员赶赴现场,借助云梯车,人工清除即将脱落的水泥块,并进行修缮,彻底消除隐患。“消除了头顶隐患,我们再也无需担心了,感谢社区!”居民张大爷见隐患消除连连称赞。社区网格员及时处置隐患,解决居民生活困扰,得到了居民的认可。

## 居民楼突然停水 网格员紧急协调

本报讯(记者 韩睿 通讯员 高玲)居民楼突然停水,住户纷纷向属地兴安社区求助。网格员陈慧文一面协调物业抢修,一面从自家接水援助老人,受到居民感谢。

4月8日上午,新兰路98号兴安东一条50、51号楼居民向社区反映,两栋楼已经停水近一天时间,由于事发突然,居民没有丝毫储备,现在饮水、做饭等基本用水都没有,住户们十分焦虑,希望得到帮助。闻讯后,陈慧文赶到现场走访,并且

联系物业。对方很快派工人前来查看,经过仔细查找,最终发现是由于两栋楼自来水管阀门损坏导致。工人师傅立即展开维修,陈慧文则协助居民先从附近取水点接水应急,保障基本生活需求,并通报维修进展情况。对打水不方便的高龄老人,陈慧文从对方家里取上水桶,从自己家接上水后再给老人们逐一送去,多趟往返,老人们非常感动。经过5个多小时的抢修,当天下午,两栋楼共计60户居民家恢复正常供水。

## 手绘“使用说明” 老人轻松操作

本报讯(记者 李涛 通讯员 侯彦芳)小区安装了智能废品回收箱,可网格员发现,很多老年人不会操作。于是,网格员手绘“说明书”,送给空巢、独居老人。老人们夸赞:“一看就会,亲切又实用。”

“咋又有这么多废品堆在楼道了?真碍事!”家住奥林匹克花园南区的赵女士4月7日发现,前不

久清空的楼道里,再次摆满了旧纸箱、空瓶子。出入看到这些废品,立马没了好心情。很快,西华苑东社区网格员侯梓萌了解到,这些是居民陈大娘捡拾回来的。入户劝说陈大娘,应尽快清理,别放楼道。老人解释,废品太少了,废品站不收,所以积攒起来,过几日集中处理。网格员提醒,楼下有智能废品回收箱,随时能投

放。可老人摇摇头说:“别人讲过咋用,可就是记不住。”

网格员回家后,看到孩子在纸上绘画,受到启发,于是立即手绘了一张“使用说明”,复印了10多份。次日,她给陈大娘以及其他老人送去。老人边看边操作,轻松完成“废物变现”。老人笑呵呵地说:“小侯,这个办法好。我以后再也不往楼道堆废品了,随时处理。”

## 房门敞开一整天 邻居们担忧求助

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)隔壁的房门,一整天敞开着。邻居很担心,以为出了啥状况,连忙求助社区。网格员、住户相继赶到,这才弄清,是孩子走时忘关门,造成一场虚惊。

4月7日下午5时,家住金阳南路西一巷66号院的李大娘打来电话,焦急地催促御德苑社区网格员侯耀霞“快点来”。当天上午8时多,老人外出,见隔壁的房门开着,并没当回事。可中午回来,门仍保持原状,老人这才感觉不对劲。

隔壁住着一对母子,孩子上小学5年级,他们应该去上学上班了,“房门一直开着,不会进了贼吧?”她叫来老伴,在门口

喊了几声,没回应。到了下午,老两口实在不放心,联系了网格员。网格员与物业人员一起赶来,在老两口的见证下,进屋查看,空无一人,也没有被翻动的情形。随即,网格员返回社区,查询到住户登记信息,连拨几次电话,均没接通。

过了一会儿,住户回拨电话,说刚才在单位开会。得知情况,对方也挺着急,40分钟后赶回。清点财物,啥也没少。当晚7时,住户从“小饭桌”接回孩子,这才弄清原委。早上,她先一步去上班,让孩子独自去学校。没想到,孩子粗心忘了关门,闹出误会。

## 空地杂草起火 “格格”沉着处置

本报讯(记者 周利芳 通讯员 马丽婷)有人将未完全熄灭的烟头扔至空地上,引发火灾。社区网格员第一时间赶赴现场,拨打119火警电话,沉着冷静处置,众人合力将火扑灭,所幸未造成人员伤亡和财产损失。

4月8日下午5时左右,农牧场社区汾东教育城住宅小区

1号楼前空地起火,网格员郭彩虹和同事第一时间发现后,立即赶赴现场。经了解,疑似有人抽烟后将烟头扔入杂草丛中,点燃了杂草。空地上杂草丛生,加之气候干燥,火势很快蔓延。现场有不少围观群众,还停放着多辆汽车,情况十分危急。郭彩虹和同事当即劝离

围观群众,让他们退到安全地带,并及时拨打119火警电话,随后紧急联系附近绿化公司,借用他们的洒水车先行灭火。绿化公司的洒水车赶到,先浇灭停放车辆附近的明火,确保车辆安全。此时,消防车赶到,经过半小时的努力,明火被全部扑灭,火势得到控制。

## 井盖噪音扰民 市政快速解决

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)迎泽区南肖墙天地坛口西侧路面,有数个井盖松动,每当车辆经过,被碾压的井盖便会发出“咣当”声,周围居民不堪其扰。4月8日,“12345”热线接到市民反映后,当即派单责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”,了解处置进展,监督问题解决。

“您好,迎泽区南肖墙天地坛

口往西10米的机动车道上,有多个圆形污水井盖出现松动,每次车辆碾压都会发出声响,十分影响周围居民休息,希望相关部门尽快核实情况,对井盖进行加固,避免噪音扰民!”4月8日上午10时许,“12345”热线接到市民反映“井盖扰民”问题后,即刻向市城乡管理

局派单,该局又派单至市政公共设施建设管理中心保障一所。

4月9日,记者从市政公共设施建设管理中心保障一所了解到,他们接到派单后,立即派出工作人员赶赴现场核实情况,并对出现松动的井盖进行修缮和加固,及时消除噪音扰民问题。

来自12345媒体专席的报道

网格网事