

狂发促销广告 引起居民不满

假邻居被清退出业主群

本报讯(记者 李涛 通讯员 杨霞)小区的微信业主群进来新人，居民们也留言欢迎。没想到，这名“邻居”从早到晚狂发促销广告，且多为无正规厂家的高价保健品，引起居民不满。网格员经过核实，住户中并无此人，遂将其清退出群。

家住苹果苑的胡女士很

后悔，因为自己的疏忽，打扰了邻居们的生活。“你好，我是1单元新搬来的居民，想进群，请拉我一下。”4月8日，有陌生人主动添加她的微信，并发来一条信息。她没有犹豫，拿起手机操作，帮了“邻居”的忙。

可是，此人群先与其他

是新搬来的，请大家多关照”，随即开始发促销广告。一天下来，至少发了30条，内容都是推销某款保健品，价格不低。有人在群里咨询是哪个厂家生产的，对方避而不答。晚上，有邻居不堪其扰，私信胡女士说：“你拉进来的是啥人？光发广告，微信一个劲儿响，吵死了。”

苹果苑社区网格员注意到了此事，私信这名“邻居”，询问其具体住在哪栋楼、哪一户。可是，对方闭口不谈，追问之下，索性把网格员“拉黑”。至此，网格员确信，此人并非小区居民，当即将其“踢”出业主群。

无独有偶，另一个小区也出现了类似情况。有人自

称是“街道居委会工作人员登记信息”，请求添加好友，人群竟是推销高档酒，扰乱了群秩序，网格员也及时处理。

随即，网格员在群里提醒，遇到陌生人请求加好友时，一定要核实对方的身份，不要轻易拉入业主群，更不要盲目转账、汇款，谨防被骗。



房檐水泥脱落 社区督促维修

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 付莉 文/摄)老楼房檐因老化，外层水泥出现脱落，给小区居民及路人带来不小的安全隐患。文庙街道文庙社区网格员发现后，积极联络并督促产权单位展开维修，及时消除了安全隐患。4月1日，居民致电社区，为社区及时消除安全隐患点赞。

文庙社区网格员在日常巡查中发现，文津巷5号院的居民楼顶层房檐，有水泥块持续脱落，存有安全隐患。该楼建成已近30年，临近人行道，是

小区居民和附近学校学生的必经之路。

网格员当即拉起警戒线，张贴警示语，并上报网格长，通过函件联系产权单位督促其尽快展开维修。之后，产权单位派遣施工人员赶赴现场，借助云梯车，人工清除即将脱落的水泥块，并进行修缮，彻底消除隐患。“消除了头顶隐患，我们再也无需担心了，感谢社区！”居民张大爷见隐患消除连连称赞。社区网格员及时处置隐患，解决居民生活困扰，得到了居民的认可。

手绘“使用说明” 老人轻松操作

本报讯(记者 李涛 通讯员 侯彦芳)小区安装了智能废品回收箱，可网格员发现，很多老年人不会操作。于是，网格员手绘“说明书”，送给空巢、独居老人。老人们夸赞：“一看就会，亲切又实用。”

“昨又有这么多废品堆在楼道了？真碍事！”家住奥林匹克花园南区的赵女士4月7日发现，前不

久清空的楼道里，再次摆满了旧纸箱、空瓶子。出入看到这些废品，立马没了好心情。很快，西华苑东社区网格员侯梓萌了解到，这些都是居民陈大娘捡拾回来的。入户劝说陈大娘，应尽快清理，别放楼道。老人解释，废品太少了，废品站不收，所以积攒起来，过几日集中处理。网格员提醒，楼下有智能废品回收箱，随时能投

放。可老人摇摇头说：“别人讲过作用，可就是记不住。”

网格员回家后，看到孩子在纸上绘画，受到启发，于是立即手绘了一张“使用说明”，复印了10多份。次日，她给陈大娘以及其他老人送去。老人边看边操作，轻松完成“废物变现”。老人笑呵呵地说：“小侯，这个办法好。我以后再也不往楼道堆废品了，随时处理。”

空地杂草起火 “格格”沉着处置

本报讯(记者 周利芳 通讯员 马丽婷)有人将未完全熄灭的烟头扔至空地上，引发火灾。社区网格员第一时间赶赴现场，拨打119火警电话，沉着冷静处置，众人合力将火扑灭，所幸未造成人员伤亡和财产损失。

4月8日下午5时左右，农

牧场社区汾东教育城住宅小区1号楼前空地起火，网格员郭彩红和同事第一时间发现后，立即赶赴现场。经了解，疑似有人抽烟后将烟头扔入杂草丛中，点燃了杂草。空地上杂草丛生，加之气候干燥，火势很快蔓延。现场有不少围观群众，还停放着多辆汽车，情况十分危急。郭彩红和同事当即劝离

围观群众，让他们退到安全地带，并及时拨打119火警电话，随后紧急联系附近绿化公司，借用他们的洒水车先行灭火。绿化公司的洒水车赶到，先浇灭停放车辆附近的明火，确保车辆安全。此时，消防车赶到，经过半小时的努力，明火被全部扑灭，火势得到控制。

井盖噪音扰民 市政快速解决

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)迎泽区南肖墙天地坛口西侧路面，有数个井盖松动，每当车辆经过，被碾轧的井盖便会发出“咣当”声，周围居民不堪其扰。4月8日，“12345”热线接到市民反映后，当即派单责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”，了解处置进展，监督问题解决。

“您好，迎泽区南肖墙天地坛

口往西10米的机动车道上，有多个圆形污水井盖出现松动，每次车辆碾轧都会发出声响，十分影响周围居民休息，希望相关部门尽快核实情况，对井盖进行加固，避免噪音扰民！”4月8日上午10时许，“12345”热线接到市民反映“井盖扰民”问题后，即刻向市城乡管理

局派单，该局又派单至市政公共设施管理中心保障一所。

4月9日，记者从市政公共设施管理中心保障一所了解到，他们接到派单后，立即派出工作人员赶赴现场核实情况，并对出现松动的井盖进行修缮和加固，及时消除噪音扰民问题。

来自12345媒体专席的报道

居民楼突然停水 网格员紧急协调

本报讯(记者 韩睿 通讯员 高玲)居民楼突然停水，住户纷纷向属地兴安社区求助。网格员陈慧文一面协调物业抢修，一面从自家接水援助老人，受到居民感谢。

4月8日上午，新兰路98号兴安东一条50、51号楼居民向社区反映，两栋楼已经停水近一天时间，由于事发突然，居民没有丝毫储备，现在饮水、做饭等基本用水都没有，住户们十分焦虑，希望得到帮助。闻讯后，陈慧文赶到现场走访，并且

联系物业。对方很快派工人前来查看，经过仔细查找，最终发现是由于两栋楼自来水管阀门损坏导致。工人师傅立即展开维修，陈慧文则协助居民先从附近取水点接水应急，保障基本生活需求，并通报维修进展情况。对打水不方便的高龄老人，陈慧文从对方家里取上水桶，从自己家接上水后再给老人们逐一送去，多趟往返，老人们非常感动。经过5个多小时的抢修，当天下午，两栋楼共计60户居民恢复正常供水。

房门敞开一整天 邻居们担忧求助

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)隔壁的房门，一整天敞开着。邻居很担心，以为出了啥状况，连忙求助社区。网格员、住户相继赶到，这才弄清，是孩子走时忘关门，造成一场虚惊。

4月7日下午5时，家住金阳南路西一巷66号院的李大娘

喊了几声，没回应。到了下午，老两口实在不放心，联系了网格员。网格员与物业人员一起赶来，在老两口的见证下，进屋查看，空无一人，也没有被翻动的情形。随即，网格员返回社区，查询到住户登记信息，连拨几次电话，均没接通。

过了一会儿，住户回拨电话，说刚才在单位开会。得知情况，对方也挺着急，40分钟后赶回。清点财物，啥也没少。当晚7时，住户从“小饭桌”接回孩子，这才弄清原委。早上，她先一步去上班，让孩子独自去学校。没想到，孩子粗心忘了关门，闹出误会。

隔壁住着一对母子，孩子上小学5年级，他们应该去上学上班了，“房门一直开着，不会进了贼吧？”她叫来老伴，在门口

网格网事