

# 装修噪音扰民 “格格”依法劝导

本报讯(记者 申波 通讯员 张桂芳)早晨不到7时,西部丽景小区8号楼居民群里就“炸开了锅”,居民们纷纷对楼里一家新住户装修产生的噪音提出意见。居民群里不断传来的消息,引起了社区网格员注意,她立即介入干预,依法律法规制止了扰民的装修行为。

“一大早电钻声和凿墙声不绝于耳,一刻也不消停!”“工作日装修不知

道几点吗?”“7点不到就开始咣咣敲,装修前不了解一下规定吗?”一大早,沙沟社区网格员董千被微信群里的消息振醒。

仔细看微信群,原来是西部丽景小区8号楼刚搬来的一住户,家里正在装修阶段。让居民们心生不满的是,还不到早晨7时,装修工就开始干活,由此产生的噪音严重影响居民们的生活。

了解情况后,董千首先在群里安抚居民们的情绪,随后赶往现场,上门查看新住户的装修情况,发现确实存在装修噪音扰民的问题。

“师傅您先停一下,按照相关规定装修时间应控制在上午8时至12时,下午2时至6时之间,周六周日尽量做一些无噪音的装修工程,尽可能地减少噪音。”董千向装修工人解释。

起初,工人对她的劝说无动于

衷。为增加说服力,董千还从手机里现场搜索关于噪音扰民的相关法律法规。

依“法”劝导,更具说服力。工人师傅的态度终于缓和下来,暂时停下了手里的活。工作师傅表示:“施工会避开休息时间,不会再有过大的噪音影响居民正常休息。”

居民楼里安静了,微信群里也安静了。



4月11日,柳巷街道铁匠巷社区联合柳巷派出所,在后铁匠巷十一号院小广场,开展反诈宣传活动。会场来了很多群众,有居民、商户、小区物业工作人员。民警深入浅出地讲解各种诈骗的危害性,分析诈骗手段和方式,让大家通过了解骗术提高反诈防骗能力,避免财产损失。

郭晓华  
彭谓璇 摄

## 私拆承重墙 邻居吓一跳

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李振伟)老军营小区南区18号楼一户居民装修房屋拆承重墙,把邻居吓了一跳。4月11日,老军营小区第一社区网格员接到居民反映后,赶忙上门劝阻。经网格员耐心劝说,对方终于停止拆除,并对已拆掉的承重墙进行了修补。

“小陈,你快过来看看,楼下一层住户装修房屋,竟然把承重墙都拆了,这实在太危险了!”老军营小区第一社区网格员陈丽

娟接到南区18号楼居民的求助电话,赶紧到现场了解情况。来到18号楼,就听到楼内传来阵阵凿墙声,走进房内,装修工人正在拆除墙体。陈丽娟当即阻止装修工人,一边拍照取证,一边联系户主,要求其尽快复原墙体。

起初,户主态度强硬,极不配合,在陈丽娟耐心劝导下,对方最终意识到问题的严重性,并保证尽快修复所拆承重墙。之后,陈丽娟再次上门查看,对方已经修补好被拆除的墙体。

## 喇叭声太大 劝阻调静音

本报讯(记者 韩睿 通讯员 赵珊珊)一商户长时间用高音喇叭播放宣传广告,附近商户纷纷“比声高”,居民不堪其扰。新华西社区网格员韩敏登门劝阻,该商户关闭了喇叭,其他商户也都调成“静音”。

连日来,韩敏接连收到迎新东一条北二巷10号楼多位居民反映,马路对面一家粮油店最近每天用高音喇叭播放广告,从早到晚几乎不停歇,非常影响大家休息。更严重的是,附近其他商家嫌粮油店的声音大,也都纷纷调

高了自家喇叭。

韩敏走访发现,几户居民家中确实听到声音很吵,于是赶到粮油店,和店主进行沟通劝导。老板一开始不以为然,网格员摆事实讲道理,请对方换位思考,体谅居民需要安静的休息环境。店主走到居民楼下听了一会儿,发现声音确实大,于是关闭了喇叭。

随后,韩敏逐一走访附近商户,劝导各家都关掉高音喇叭。商户们表示,静下来对谁都好,并不影响生意。

## 新旧管串联 居民家溢水

本报讯(记者 李涛 通讯员 田杰英)同一个小区,竟有20余户居民家中同时溢水。经过数小时摸排,终于找到原因。院里新铺设了自来水管,却没有拆掉旧管。有人错拧阀门,导致水走了“岔道”。

家住前进路南段21号院的朱大爷,4月10日下午发现卫生间地板湿滑,意识到漏水。弯腰观察,发现水是从一根旧管道流出的。

当天,前进路南社区网格员齐新萍接到多个电话,都是居民反映溢水。该情况集中在2层至4层,

流水的旧管都没装堵头。并且这个小区,刚新铺设了一条自来水管。

经供水部门维修人员查找,终于找到原因。原来在小区老年活动中心的卫生间,旧管道的止水阀不知被谁拧开了,新旧管道从“并联”变为“串联”,水顺着旧管流入居民家里。物业人员入户,给居民家里装上堵头,并拆掉活动中心的旧管道,彻底解决了此事。

## 老人遥控当手机 失联之后众人寻

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)女儿在外地,给独居的母亲打了一天电话,也没有联系到。网格员闻讯,辗转找到在邻居家串门的老人。老人从口袋掏出“手机”,才发现错装了电视遥控器,闹出一场误会。

家住西华苑四期的董大娘,今年84岁,常年独居。女儿在深圳工作,每天要给母亲打电话聊会儿。然而,4月10

日,她拨打了20多次手机,始终无人接听。女儿担心母亲出了啥状况,向御德苑社区网格员张丽红求助。

网格员赶忙入户,敲门没回应。拨打电话,屋里传来手机铃声。正准备叫开锁师傅过来时,对门邻居听到动静出来说:“刚才下班回来见过老人,正和其他几位老人聊天,看上去没啥异样。”

网格员想到老人平时与杜大娘最要好,便敲开杜大娘的家门,果然见到了董大娘正在吃饭。得知女儿担心自己,董大娘纳闷:“我正奇怪呢,姑娘平时早打来电话了,今天不知咋啦,到现在也没联系。”说着,她掏出“手机”,竟然是电视遥控器。

搞清状况,大家都笑了。女儿得知原委后,哭笑不得,在电话里向网格员连声道歉。

## 整治问题作坊 保障“舌尖”安全

本报讯(记者 张慧 网格通讯员 宋萍)4月11日,古交市千佛路社区工作人员联合执法人员集中整治问题作坊,规范生产经营秩序,保障消费者“舌尖”安全。

在当日的走访中,社区工作人员来到古交市粮食局宾馆住宅楼,在院内的一家烤鸭生产加工小作坊发现,现场卫生环境恶劣,除了桶内水质浑浊

不堪外,食品加工区域和生活、卫生间区域混为一体,3个燃气罐随意摆放,存在较大安全隐患。针对这些问题,社区工作人员立即上报至执法部门,桃园派出所民警和古交市市场监督管理局综合行政执法队原相中队执法人员当即对“问题作坊”展开检查。

检查发现,该经营户不仅食品卫生环境差,生产销售过

程不规范,还存在证照不全等问题。对此,执法人员当即要求经营户进行整改,限期办理营业执照、食品小作坊备案证,并现场对部分存在问题的商品进行了查封。

千佛路社区负责人表示,今后将继续加大对食品安全卫生的监督检查力度,及时发现并处理各类安全隐患,用心保障消费者“舌尖安全”。

## 摸排院里故障灯 集中修理亮堂了

本报讯(记者 李涛 通讯员 康清)天气渐热,傍晚在院里散步的居民多了。有些路灯、楼灯“失明”,给居民带来不便。网格员连夜摸底,逐一登记,于次日协调物业挨个修好,院里的角角落落都亮堂了。

家住朝北小区的赵大爷4月9日晚出门,由于楼前路灯

坏了,没看清地上的砖块,被绊倒,擦破了胳膊。他将此事告知朝北街社区网格员张小利,说院里有好几盏灯不亮,希望尽快维修。

已下班的网格员连夜来到小区,绕着每栋楼走了一圈,记下故障灯的具体位置、数量,上报社区。

次日,社区协调物业集中修复。有的是灯丝坏了,有的是线路松动,忙碌了一天,10余盏故障灯都被修好。

10日晚,网格员再次来到小区,看到灯都亮了,这才放心离开。居民很快注意到院里的变化,纷纷为社区、物业的高效工作点赞。

网格网事