

居民各尽所能 邻里互帮互助

本报讯(记者 李涛 通讯员 王姝卉)“我是医生”“我是律师”“我懂修电器”……社区发出“能人招募令”后,引来众多居民报名。生活中,难免遇到急难事。如果身边有专业人士,很快就能解决。社区组建了“能人库”,引导有一技之长的居民,各展所能帮助邻里。

家住漪汾街3号院的薛大爷,准备做早饭,却发现微波炉坏了。不知道上哪儿修,他询问滨体社区网格员郭

文媛。网格员马上想到,该小区的居民赵先生,从事家电维修20多年,没准能帮忙。打去电话,对方立即登门,很快修好。

类似情况,居民常会遇到。于是,滨体社区党委书记李福林萌生了一个想法:挖掘小区的“能人”,居民有事,在家门口就能获得左邻右舍的专业帮助。4月12日,网格员在漪汾街3号院的业主群发出“招募令”,当即有不少热心人响应。有律师、医生、教师,也有水电工、理

发师等。网格员把大家拉入一个微信“能人群”,约定“有需要,马上到。”

建群仅1周,已先后解决好几件急事。4月15日晚8时,居民李大爷突发急症,打电话向网格员求助。“左胸痛得很,喘气费劲,脚也抬不起来。”听老人声音,情况较严重,不容耽搁。网格员立即联系群里的闫女士。她是三甲医院内科的主治医师,正好在家。5分钟赶到后,初步诊断是脑梗,当即从家里取来溶栓药物,喂老人服下,情况

逐渐好转。随后,家属陪着去了医院,做进一步检查、治疗。

4月17日晚9时,居民赵大娘求助,浴室墙面渗水,可物业已下班。网格员在“能人群”里,联系到擅长水电维修的朱先生。他自带工具,很快上门。撬开墙面瓷砖,找到水管的出水点,缠好防水胶布,暂时止了漏。

据介绍,社区将逐步扩充“能人库”,发扬邻里友善的好风尚,带动更多人互帮互助、向善而行。

开设“减压课” 服务快递员

本报讯(记者 李涛 通讯员 惠斌 海燕 文/摄)网购群体扩大,快递员的收派量增加,难免会产生较大的心理压力。和泽苑社区在爱心驿站开设“减压课”,定期邀请心理咨询师,为快递员纾解压力。

4月18日上午10时,29岁的快递员小赵,已忙碌了2个小时。电动三轮车上,仍有几十件快递等着派送。他不禁加快脚步,心里有点着急。11时30分,快递基本送完。他来到千峰北路与后北屯街交叉口的爱心驿站,这里,太原科大心理健康促进中心的国家二级心理咨询师张慧林,正与10余名快递员互动。参与过程,小赵在心理绘画、沙盘制作中,逐渐平复情绪。其间,心理咨询师对大家的心理状况、压力程度进行简单评估,并提出针对个人的改善建议。快递员纷纷表示,学到几种自我放松调适的好方法,懂得了如何做到“急中有缓”。



心理咨询师指导快递员在互动游戏中纾解压力。

山西顺丰负责人介绍,一线收派人员中,25岁至35岁居多。如果一名快递员每天要收派百余件快递,算下来,他至少要拨打100个电话,连续跑几十个单元,爬几十层楼。遇到收件人不在家,且不让放到代收点的情况,还要重复派送。所以,年轻快递员的心理压力不小。

对此,和泽苑社区与山西顺丰“结对子”。一方面,社区将快递员吸纳为“流动网格员”,在收派件之余共同投入到公益活动中,使其成为基层治理的新力量。另一方面,社区每周都要邀请心理咨询师,在驿站为快递员减压,让大家以健康的身心、饱满的热情投入到快递服务中去。

新租客求职碰壁 网格员支招练摊

本报讯(记者 李涛 通讯员 原钰)小区新租客朱先生初到太原,屡次求职碰壁。得知情况后,几名网格员出点子,帮着跑市场,打听手续流程,帮租客支起小吃摊,有了稳定收入。

1个月前,朱先生只身从外地来到太原,租住在矿中小区。由于学历偏低,也缺乏相关的从业经验,多次求职无果,想重回老家。网格员高文艳入户登记住户信息时,得知了朱

先生的困境。回到社区,她和另外两名网格员说了此事,大家都觉得应该想办法帮帮他。

闲聊中,知道朱先生有烤馍的手艺。当即,有人提出,烤馍好吃也健康,现烤现卖肯定受欢迎。在大家的鼓励下,朱先生决定尝试。接下来几天,网格员们有的去批发市场打听所需原料的价格,有的去附近考察市场,有的去打听哪里能合规摆摊。很快,大家把各种信息告诉了朱先生。对方听完

很感动,当天就买回了烤炉等设备。

为了更稳妥,朱先生先试烤了一批,由网格员在小区分发给居民品尝,吃过的人都夸赞味道不错。这下,他有了信心,办了手续,在南寒小吃街摆起了摊。几周后,生意逐渐有了起色,时常还有回头客。

4月19日,朱先生的小吃摊经营“满月”,看着日渐红火的小生意,他对留在太原发展充满了信心。

废旧家具有碍观瞻 清理变卖解决难题

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张悦)早想处理掉自家堆放在楼下的废旧家具,但瘫痪在床,无法亲自解决。金刚堰东社区网格员武岱闻讯,登门帮忙清理和卖掉家具废品。

近日,武岱在网格巡查时,发现金刚堰路9号楼下堆着不少废旧家具,十分影响小区环境卫生。随后,武岱找到了这

些废旧家具的主人,该楼85岁瘫痪独居老人王大爷。王大爷表示,这些废旧家具是六七年前自己放在楼下的,本想尽快清理走,无奈由于身体原因,生活不能自理,全靠保姆照顾,就耽搁了此事,只能烦劳网格员帮忙。

了解具体情况后,武岱决定帮助老人进行清理。4月19

日早晨,她先联系废品收购站人员前来清运,随后她帮忙清扫整理现场。直到下午1时,废旧家具才全部清理完毕,现场也彻底打扫干净。武岱将卖掉废家具的钱款交到王大爷手里时,老人激动地说:“其实我早就想清理了,一直不知道该找谁帮忙,还是咱们社区网格员最贴心呀。”

帮打水代跑腿 小事情暖人心

本报讯(记者 魏薇)小小网格员,暖心事不断。4月18日,发现受伤的贾阿姨打水不便,小井峪社区网格员姚燕燕先帮忙打水后又帮忙充值,得到辖区居民的好评。

当天,小井峪社区网格员姚燕燕在日常巡查中发现,居民贾阿姨扶着轮椅站在小区饮水站旁,手里还拎着桶,神情焦急,便赶紧上前询问情况。

“阿姨,我来帮您操

作!”姚燕燕仔细查看发现,因老人的水卡余额不足,所以不能出水。考虑到贾阿姨最近受伤,行动不便,家人又去上班了,姚燕燕先用自己的水卡帮老人打好水,并将其安全送回家。随后,她又到物业帮老人完成充值,确保不影响老人生活。

贾阿姨欣慰地说:“非常感谢社区网格员对我的关心和照顾,生活在这里一点也不孤单。”

赠送礼物作饵 推销三无产品

本报讯(记者 韩睿 通讯员 康嘉欣)巡查时发现有人在街角公园向附近群众推销价格不菲的“神锅”,赛马场社区网格员暗中观察后及时报警,使骗子伎俩落空。

4月18日中午,网格员在辖区北河湾小花园附近巡查时,听到有人免费送礼品。原来是几名男子以赠送老年人苍蝇拍、眼镜等廉价小物品为诱饵,向围观群众兜售所谓价值1200元的“神锅”。

据两人介绍,这种锅具有神奇的功效,无论炒菜还是炖汤,都能补充老人所需的各种营养和微量元素。听到这里,网格员顿觉几个人是在行骗,赶紧走出公园悄悄报警。

不多时,派出所民警、街道综治中心工作人员赶到,和网格员一起将这些人控制,从对方车里发现这些商品为“三无产品”。民警将这几个人和这些“神锅”带走,并为已购买的老年人退款退货。

幼童胳膊脱臼 求助“格格”救急

本报讯(记者 韩睿 通讯员 凌鲜丽)1岁孩子深夜不慎跌倒,导致胳膊脱臼,母亲着急求助社区。网格员伸出援手,解决了急难。

4月17日晚上9时30分,优山美郡社区网格员白二燕接到居民郭女士求助,称1岁多的孩子刚才摔倒,胳膊可能脱臼了。而附近的医院都已下班,自己也不会开车,也不知道去哪儿寻求帮助……

白二燕安抚对方不要

着急,并联系同事韩慧玲,其丈夫是骨科医生。闻讯后,韩慧玲说丈夫有时间。

随后,白二燕驾车接上郭女士和孩子赶到韩慧玲家,其丈夫张艳军快速为孩子接上了脱臼的胳膊。治好后,白二燕又驾车将母子送回家,郭女士表达了谢意。

网格网事