

“共享生活管家” 关爱空巢老人

“杨大爷，您腿脚不便利，我们扶您下楼晒晒太阳吧。”“张姨，家里米面油还够不够，我帮您买去吧！”杏花岭区敦化坊街道晋安西街社区推行的“共享生活管家”服务项目，用无微不至的服务和关怀，让空巢老人的晚年不再孤单。

晋安西街社区网格员通过一次次入户摸排，统计出辖区有36户老人的子女常年不与老人共同生活，老人过着“空巢生活”。为扎实做好这些空巢老人的关爱服务工作，社区建立帮扶档案，细化帮扶措施，联合杏花红志愿服务中心组建“共享生活管家”服务项目，越来越多的“空巢”之门被敲开。

目前，“共享生活管家”服务项目已成立专业的生活管家服务队，成员由小区党支部党员、网格员、杏花红志愿服务中心志愿者和物业工作人员组成，从今年1月正式运行。截至目前，服务队已有39名成员，累计为56名空巢老人开展服务。

为了给老人提供更加精准的服务，社区经过前期的排摸和整理，将空巢老人划分为两种类型：困难型空巢老人和小康型空巢老人。

针对困难型空巢老人，突出“老有所依、老有所养”以定期慰问、解决实际困难为重。通过社区“1+2”爱心帮服务项目为空巢老人提供助医、助急、

助护等服务；逢年过节，“一对一”的生活管家还会送去节日慰问；对符合申报条件的空巢老人家庭实施智能化、信息化改造，为其在家中配备闪光震动门铃、人体感应探测器、智能手环、智能音响等信息化产品，以及护理床、电动轮椅、床上洗浴套装、翻身辅助器等适老化产品。

对于小康型空巢老人，突出“老有所乐、老有所学”以丰富精神生活、加强陪伴倾听为主。社区每周会安排生活管家提供上门陪伴服务，以唠家常的方式了解老人的身体状况和近期需求，在心理上给予他们更多的关爱；鼓励老人加入“老年大讲堂”，参加中医

养生、智能化学习、老年反诈等课程。此外，还会安排社区卫生服务站的家庭医生每周三上午定期到“健康驿站”，免费为社区所有空巢老人提供测量血压、血糖；听诊心肺；指导用药、健康监测；预约健康体检、发放体检报告等一系列服务。

“共享单车、共享充电宝、共享按摩椅……”越来越多的“共享+”服务正在融入生活，让大家感受到共享带来的便捷与温暖。晋安西街社区通过打造“共享生活管家”服务传递尊老、敬老、爱老的精神，努力将志愿服务落实到社区的“最后一公里”，让“享老”服务照进现实。

记者 李杰华

网格员帮办 小餐馆持证

本报讯(记者 周利芳 通讯员 李雅荣)“没想到营业执照办得这么快，太感谢了！”4月17日，学府街道办事处便民服务大厅内，刚领到营业执照的中环社区小餐馆老板王先生，激动地对网格员说。

前几天，中环社区网格员周素慧对辖区例行巡查时，发现滨河水岸小区内，一家暂停营业的小餐馆现在又重新营业了。经交流得知，店老板王先生因不熟悉操作流程，

至今仍未办理营业执照。

了解情况后，周素慧主动提出，可以为其提供信息咨询、资料收集审核、网上登记、签名认证等“保姆式”贴心服务。

4月17日一早，周素慧与王先生按约来到学府街道办事处便民服务大厅，前后不到10分钟，营业执照便打印出来了。“谢谢，这下可帮我解决大问题了。”王先生手捧着营业执照连连感谢。

电表箱起火 三方来处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李琳)4月19日凌晨，桃南一社区，一栋居民楼的电表箱老化起火。社区网格员与消防救援队员、物业工作人员联动处置，确保了居民生命财产安全。

当日凌晨3时许，居民发现火情后迅速报警，并通知社区网格员。网格员苗小娟接到通知后，立即赶到现场查看。同时，消防救援

部门也迅速赶到，及时控制火势。经调查，火情因电表箱老化而起。

火情导致楼层暂时停电停水，给居民生活带来不便。面对突发状况，苗小娟安抚居民情绪，积极与物业沟通，协调抢修。当日下午6时许，居民楼恢复供电供水。苗小娟通过居民群提醒广大居民，注意电表箱、电线等供电设施，发现异常情况要立即采取相应措施，并寻求帮助。

集市进小区 服务暖人心



本报讯(记者 郭晓华 通讯员 赵冉 文/摄)4月19日清晨，迎泽街道南内环街三社区的居民，兴冲冲地朝着体育馆东小区的“邻里集市”走去。婚姻心理咨询、首饰清洗、手链编织、口腔检查，“邻里集市”为居民提供了丰富多样的便民服务。

“大姐，您的银手镯和金戒指都清洗好了，您收好。”“小朋友，要好好刷牙，这是儿童牙刷和沙漏计时

器，送给你……”为持续满足社区居民多元化的生活需求，迎泽街道南内环街三社区党委整合资源，举办了第7次“邻里集市”，不断提升社区的服务水平，实现便民服务“零距离”。各爱心企业、党员志愿者的周到服务，获得居民的称赞。

社区主任表示，此次活动，将便民服务送到居民家门口，为构建和谐社区营造了良好氛围。

“格格”细心服务 居民作诗点赞

八旬老人喜欢写诗，每当对生活有所感悟，就会以诗歌的形式记录下来。晋机西社区网格员倪慧军，平日对他多加关照，彼此成了“忘年交”，老人连写6首诗，点赞倪慧军。

84岁的赵仁老人，退休后曾任市老年大学教师、省文联《九州诗文》特邀副主编，现为省、市诗词学会理事。36岁的晋机西社区网格员倪慧军，负责西兴苑小区日常网格事务。4月19日，倪慧军接到老人电话，称自己的诗词曲联选《心声》第二部完成印刷，书中收录的几首诗写的是她，现要赠予她一本，留作纪念。

2021年7月，倪慧军成为一名网格员，去赵大爷家采集居民基础信息，老人非常配合。倪慧军说可以加入居民微信群，有事群里说一声。此时老人面露难色，说新换了智能手机，也有微信，但是不太会用。当即，倪慧军手把手“教学”，告诉老人咋添加好友，咋保存电话号码。反复几次，老人



会操作了，也入了群。

交流中，倪慧军得知老人的子女不在身边。临走，她特意让老人记下电话，叮嘱有事尽管来电，随叫随到。打那以后，倪慧军经常入户，探望老两口，并随手帮着做点啥。“祝汝人生慧，倪贤怜爱军。优良真友善，秀雅实精心……”当年，老人写下一首《咏网格员》，赞扬倪慧军。

相处久了，老人把倪慧军当成了家人，有困难第一时间就找她。老人住一层，去年12月的一天，暖气管破裂，水漫过小腿。早晨7时许，被邻居发现叫醒。倪慧军赶到，联系供热部门，又弯

腰一盆盆地清理积水。事后，老人又赋诗一首。

今年4月，老人想看四大名著的电视剧，请倪慧军帮忙。倪慧军为老人下载安装了App，详细教会他咋用。老人逢人便说：“小倪是知心的朋友，更像家人。”

“这都是我应该做的，将来还要继续服务好社区居民。”倪慧军说，网格员的职责就是管好“格子”里的大小事，照顾好“格子”里的所有人。老人写的诗，对倪慧军来说是一种激励，今后更要努力工作。

记者 李涛
通讯员 赵文婷
文/摄

孩子顺手拿鞋 众人合力找回

本报讯(记者 韩睿 网络通讯员 南琪)干洗店晾晒的一双价值不菲的球鞋丢失，求助属地天朗美域社区。网格员查看公共视频，发现是一名小学生所为，于是和民警一起联系到其家长，对此事进行妥善处理，随后，鞋被家长送回。

4月15日上午，天朗美域社区网格员黄立娜接到辖区一家干洗店求助：“昨晚关门的时候忘了收鞋架，今早一看，丢失了一双价值2000元的

篮球鞋。”

随后，网格员查看公共视频，发现是一名10岁左右的小学生将鞋拿走。由于涉及金额较大，网格员联系了辖区派出所民警。

民警闻讯后，表示学生的行为已经涉嫌违法，随后与网格员、干洗店店主一起登门，找到孩子的家长，孩子父亲意识到问题的严重性。

此时，小学生正好回到家，经民警询问得知，对方昨晚回家路上

看到鞋架上的球鞋后一时兴起，拿走后，将鞋丢在了楼道角落里。

念及其年龄较小，一时糊涂，暂不做法律追究，但民警对孩子进行了严厉批评和法律教育。事后，父亲带着儿子将球鞋送还干洗店，再次向店主致歉，孩子也承诺下不为例。

网格网事