

自驾游到太原获得暖心帮助

# 游客诚邀“格格”做客湖南

本报讯(记者 李涛 通讯员 李海燕)清明假期,湖南游客自驾来太原,其间车坏在路上。和泽苑社区网格员遇到后,主动帮忙联系修车店,又义务当“向导”。4月24日,这名游客打来电话,邀请网格员“五一”假期到湖南旅游,以示谢意。

“大姐,最近还好吗?”和泽苑社区网格员阎玉秀接到一个电话,是32岁的朱女士打来的。对方是长沙人,清明假期与2名好友到太原游玩。4月5日,逛完太山,吃过晚饭,返回宾馆途中出现了“小插曲”。晚上8时许,汽

车行至千峰北路与玉河东街交叉口时,方向盘突然抖动,紧接着车熄了火。开车的朋友尝试了几次,车辆只是抖动,却发动不起来。

怕影响交通,他们将车慢慢推到玉河东街的路边。打开机盖,俯身看了好半天,也没瞧出啥问题。当时,网格员阎玉秀刚从位于千峰北路的爱心驿站值完班,正步行回家。路过此处,她见车上挂着“湘A”牌照,心想“从湖南开车来太原,够远的。”随即看到,几个年轻人站在车旁,满脸愁容。猜测对方遇到了麻烦,阎玉秀主动上前询问。得知情况后,她让

几人别着急,随即骑上共享单车,到附近找修车店。大概15分钟后,她叫来了维修人员。检查发现是发动机的正时皮带故障,随即将车拖到店里。阎玉秀加了朱女士微信,表示有事尽管说。

1个小时后,对方告知车已修好,并发来一个红包,说感谢帮忙。阎玉秀果断拒收,说这是举手之劳,不用在意。双方又聊了几句,朱女士打听太原还有哪些值得一逛的景点。阎玉秀主动提出,次日有空,可以当“向导”。4月6日,在网格员的陪同下,朱女士一行人先后去了植物园、省博物院、汾

河景区等处,玩得很尽兴。

最后一站是钟楼街,城市旺盛活力在这条街上显露无遗。“来了不想走,走了还想来!”几个人逛后连说“不虚此行”。朱女士告诉阎玉秀,在长沙有条潮宗街,是当地的历史文化街区,人气也很旺。太原的钟楼街与之相比,各有特色。

“阎姐,有机会来湖南,一定打电话,我陪你好好逛一逛。”分别时,对方连声道谢。没想到,时隔半个多月,朱女士来电邀请,让她趁着“五一”假期,带家人一起来。阎玉秀很感动,当即表示,若没有别的安排,一定赴约。

## 巧识电信诈骗

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 付莉)“以前听到反诈宣传也没在意,没想到会发生在自己身上。”4月23日,文庙社区预防电信网络诈骗活动中,居民赵大娘讲述了自己险些受骗的经历,并向及时阻止的网格员表达了谢意。

前几日,文庙社区网格员邢妍在网格内巡查时,接到居民肖大爷的电话,称老伴赵大娘接到一个陌生号码,已经聊了半个多小时。赵大娘76岁,平时出门较少,肖大爷怀疑是诈骗电话,对老伴进行劝说,但不起作用,于是寻求网格员的帮助。

“我没有办理,怎么还需要注销?”“哦,验证码已经发到我手机了……”邢妍赶到肖大爷家后,发现赵大娘还在通话中,她主动上

## 老伴免受损失

前,表明身份后询问赵大娘具体情况。赵大娘这才道出实情。原来,她接到一个自称是“中国移动客服”的电话。电话中,对方告知赵大娘,她的身份证在外地注册了一张电话卡,已经欠费300多元,而且产生了滞纳金,如果不注销将绑定她的工资卡,从工资卡上扣除费用。她本来不信,但她的身份证号、家庭住址对方都说得没错,便信以为真。在邢妍的劝阻下,赵大娘逐渐冷静下来,在看到邢妍从网上搜索的“中国移动注册外地手机卡”相关被骗案例后,终于意识到这是电信诈骗。

得知真相,赵大娘后怕不已。随后,邢妍又为赵大娘、肖大爷科普了电信诈骗的常见手法,并协助安装了“国家反诈中心”App。

## 关注独居老人

本报讯(记者 韩睿 通讯员 白雪妍)近日,府东六栋社区给辖区两位高龄独居老人家里安装了智能监控设备,其子女通过手机就能实时了解到父母的情况,此举受到老人及家人的感谢。

4月以来,府东六栋社区网格员摸排和走访辖区独居老年人时,了解到80岁独居老人张大爷和76岁独居老人李大娘两人都是腿脚不便,并患有多种疾病,子女常年在外地,不能贴身照料。为了切实帮助他们和子女建立实时沟通和联系,让子女时刻掌握父母的生活

## 协调安装监控

状况,社区和两位老人及其子女沟通联系后,联合杏花红志愿服务中心人员登门,为两位老人家中安装了智能监控设备。此后,子女通过手机就可以随时观察了解到父母的动态。

监控安装后,网格员为老人详细讲解了智能监控设备的使用方法及注意事项,并耐心为老人讲解如何使用呼叫器。张大爷激动地说:“平时我自己一个人住,就怕有点什么紧急情况联系不到孩子。有了这些高科技,他们在外能放心工作,我自己在家也踏实多了。”

## 螺丝杆绊人

本报讯(记者 周利芳 通讯员 王永慧)坞城街道坞西社区经贸小区新近安装了一批健身器材,吸引居民们纷纷前来“尝鲜”。但固定健身器的长螺丝却暗藏安全隐患。细心的网格员发现后,及时与施工方沟通处理,消除了这一隐患。

4月10日,小区居民陈大爷使用扭腰器后,正欲离开,不料踩到了外露过长的固定螺丝,身子猛地一晃,险些摔倒。陈大爷向网格员刘

## 网格员处置

文阁反映了这一情况。知晓情况后,刘文阁迅速赶到现场摸查,马上意识到,这外露的螺丝杆暗藏安全隐患,必须立即去除。于是,他立即与施工方进行沟通,说明这一潜藏危害。“隐患必须尽快处理,不能再让居民们受到伤害了。”

很快,施工方派来维修工,逐个检查健身器材,并将外露的螺丝杆进行锯断、打磨。居民们看到眼前的一幕,纷纷夸赞网格员心细、贴心。

## 开设专用通道 确保出入畅通

本报讯(记者 李涛 网络通讯员 宋静云)为阻止电动自行车进入,物业在楼座周围设置了人车分离的护栏。可是,轮椅、婴儿车也被挡在了外面。经过网格员的协调,物业及时完善举措,为特殊群体开设了人工值守的专用通道。

家住兴华街龙头公寓的张大娘遇到一件烦心事。她双腿残疾,常年坐轮椅。前几天外出,发现出入口都装上了金属护栏,行人能出入,但电动自行车、自行车无法通过。她的轮椅也出不去了。

接到居民求助,荔竹社区网格员刘志英立即赶到。小区只有1座商住两用的公寓楼,1至5层为商铺,6至11层

为住宅。此前,为方便购物群体,小区处于开放状态。可是,总有人图方便,骑车到楼下,随意停放。对此,物业在楼座周围设置了护栏,留出几个出入口。每个出入口,都设置人车分离设施。若是婴儿车,家长能抬起通过。而轮椅沉重,残疾人独自出门受限。网格员与物业负责人进行沟通,对方也意识到考虑不周,答应及时改进。

4月23日,张大娘给网格员打来电话说:“出入方便了,谢谢你。”原来,物业把东侧靠近停车棚的出入口,作为特殊群体专用通道,并安排保安24小时轮流值守。见到居民坐轮椅或推着婴儿车,保安会立即搬开护栏,确保出入畅通。

## 处置积水及时 赢得居民赞誉

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 宋玉琴)4月24日,通顺巷13号楼的地下室污水管突然破裂,积水迅速上涨,没过小腿。居民发现这一情况后,立即向社区求助。社区工作人员迅速协调柳巷房管所进行抽水作业并查找原因,及时解决了问题,赢得了居民的赞誉。

4月24日,通顺巷13号楼的董女士致电社区,反映其所居住单元楼的地下室出现积水。接到居民电话后,社区工

作人员第一时间赶到现场。只见1单元地下室的积水已快没过小腿,且仍在持续上涨,地下室的物品全部被水浸泡。社区工作人员立刻与柳巷房管所的维修人员取得联系,并借来抽水泵进行排水。在排水过程中,维修人员仔细查找漏水原因,发现是污水管道破裂所致,随即迅速展开抢修工作。经过近两个小时的紧张作业,破裂的管道终于抢修完成,居民们纷纷向维修人员和社区工作人员表达了谢意。

## 助听器

西门子助听器  
飞利浦助听器

- 品牌助听器, 售后有保障
- 免费测听, 免费试戴
- 购机折后送电池
- 购机折后送延保



扫码了解详情

世荣听力总部/山西客户服务中心  
0351-3278000/3537100