

# 三名网格员 组团搞调解

本报讯(记者 韩睿 通讯员 高玲)兴安社区负责兴安宿舍(东区)的网格员许晋源、陈英、李爱玲,平时在面对矛盾调解工作时,常常相互出主意。今年4月,3个人干脆搞起了“组合”,结成“调解小组”,一起工作,效率更高。

兴安社区党委书记王俊花介绍,在实际调解中,许晋源的逻辑性强,擅

长以理服人;陈英的朋友很多,善于和物业、律师一起协调解决问题;李爱玲的群众基础最好,居民们非常信任。3个人各有优势,如今集中在一起形成合力,发挥各自优势,办事效率大大提高,受到社区居民广泛称赞。

东区64号楼一住户在楼下养狗,夜里狂吠不已,惹得四邻不安。“调解小组”上门后,有的讲法律法规,有的

说邻里关系,还有的提具体建议。养犬的住户很快被说服,找人将狗送走。

东区75号楼一住户反映,楼上邻居每天深夜搬桌子挪椅子动静很大,吵得他没法睡觉,和对方沟通没有效果。针对此,“调解小组”登门协调,还帮助将桌椅腿“穿”上胶套和棉垫,消除了噪音,解决了问题。

东区8号居民关师傅反映,卫生

间天花板漏水,他找到楼上住户沟通,要求查找漏水原因,但邻居不配合。“调解小组”入户劝解,一番沟通,楼上住户主动找来工人,修补漏点。并且,两家还握手言和。

社区日志显示,今年4月以来,“调解小组”共调解矛盾纠纷11起,办结率为往常的2倍。王俊花表示,兴安社区准备将这一经验进行推广。

## 节前查隐患 筑牢防火墙

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 宋雪娇 文/摄)“五一”假期将至,为提高辖区商户和居民的消防安全意识和应急处置能力,消除安全隐患,连日来,迎泽区各社区积极开展安全巡查、消防讲座等活动,营造平安祥和的节日氛围。

海西社区对辖区沿街门店、饭店等场所进行安全隐患排查整治。按照“不漏一店、不留盲区”的原则,对“九小”场所、多业态混合生产经营场所、人员密集场所进行全面摸排,以“小网格”守护“大安全”。

新南三社区网格员,在电动自行车“飞线”充电问题专项整治行动中,对辖区居民楼院内电动自行车乱停乱放、私拉乱接电线、“飞线”充电等隐患进行仔细巡查。同时,按照“边检查、边劝改、边宣传”原则,通知车主将“飞线”移除,劝导其规范使用充电桩。

铁匠巷社区则组织辖区商户开展安全消防知识培训。志愿者以真



实火灾事故为例进行案例分析,告诫大家要汲取教训,克服麻痹思想和侥幸心理。通过PPT、视频、图片等形式,向商户传授火灾预防、自救互救等安全知识。

各社区通过相关活动,增强了辖区居民及商户的安全意识,提升了他们预防和处置事故的能力,为确保假期安全筑起了坚固的“防火墙”。

## 出走到娄烦 民警帮安置

本报讯(记者 刘友旺)在家人不知情的情况下,一男子从陕西家中出走,辗转十余天来到了我市娄烦县。静游派出所民警、辅警巡逻发现该男子后,设法联系到家属,助其安全回家。

几天前的下午,静游派出所民警、辅警在辖区下静游村外环路段巡逻时,注意到一名衣衫褴褛的中年男子,一直在路边踱步徘徊。

“是不是遇到什么困难了?”民

警立即下车查看,主动询问相关情况。沟通过程中,民警发现男子目光呆滞、言语混乱,无法说出自己的姓名及家庭住址,身上也没有身份证件、手机等。由于该路段车辆较多,为防止发生意外,民警、辅警将男子带回派出所妥善安置。

随后,民警将情况上报娄烦县公安局,同时与刑侦、治安等部门联动,查询男子的相关信息。经多番努力,民警最终成功与男子家属取得联系。

经了解,男子姓马,56岁,陕西省人,患有间接性精神病,于4月8日离家后失联,家属久经寻找未果,十分担心其独自在外发生危险。幸好,在焦头烂额之际,他们接到了派出所民警的电话。

4个多小时后,家属从陕西赶到娄烦,看到安然无恙的马某,家属对民警、辅警的暖心救助表示诚挚的感谢。

## 遇到鸟受伤 别盲目救助

本报讯(记者 李涛)小区绿化一年比一年好,树上栖息的鸟类也更多了,给环境增添了浓浓生机。偶尔有受伤的小鸟掉落,好心居民会带回家中饲养照料。殊不知,此举并不合适。记者采访得知:遇到这种情况,不建议自主救助,应尽快联系专业部门处理。

清晨起来,窗外叽叽喳喳,好不热闹。正值春暖花开的好时节,各小区的小鸟格外活跃。3月中旬,家住中铁十二局机关小区的朱女士下楼扔垃圾,见地上躺着一只鸟,翅膀受了伤,一直扑腾却飞不起来。院里有野猫,担心被叼走,她俯身捧起鸟,带回了家。

朱女士仔细观察,这只鸟浑身褐色,只有面颊处为白色,上网搜索,得知它叫白颊噪鹛。

小家伙的一只翅膀被刮伤,羽毛掉了不少。朱女士找来纸箱,放了小米、水,让它在里面休息。没想到,才过了半天,鸟的状态越来越糟,总拉肚子。一家人用了不少办法,也没救过来。为这事,她懊悔不已,孩子也伤心好久。

类似情况,不少居民遇到过。怎样处理最合适?记者特意咨询了市规划和自然资源局野生动植物保护科科长宁英海。

宁英海介绍,不建议个人施救,一是不了解鸟的习性等,救护会不

得法;二是有些鸟类的爪和嘴十分尖利,对于人的手和眼有威胁,贸然救护可能会给自身带来伤害;三是鸟类普遍胆小,遇到人为干预,动物的应激反应会加重伤情,难以恢复。

“最好的办法是拨打‘12345’热线,会根据鸟类具体情况,转交至各对口部门。”宁英海表示,仅自己所在的单位,每年会有百余起“救助受伤鸟”的情况,其中很多是居民打电话求助的。

宁英海说,小区受伤的鸟,以喜鹊、珠颈斑鸠等居多,大部分是鸟类互啄、飞行撞到障碍物、刮到铁丝等原因导致。对于这些小家伙,会安排专业救助,养好伤后,择机放飞。

## 整治违规占道 保障市民出行

本报讯(记者 任晓明)连日来,市城管局市政建管中心与市城管执法队联动,先后拆除了东中环、长风东街、广博街、平阳南路、南中环街、狄村北街等多处违规压占市政道路的通信铁塔,并恢复便道设施,还路于民。

在小店区狄村北街与东岗路交叉口,专业施工人员使用吊车等大型器械,对此处数十米高的大型通信铁塔予以拆除。

为确保作业安全,城管部门工作人员还在铁塔周边放置安全隔离墩,对拆除工作全过程监督。

在万柏林区晋祠路与新庄北街交叉口,城管部门在拆除一座通信铁塔的同时,还发现一处房地产销售的立柱广告。由于建设方无法提供合法手续,执法人员现场对相关负责人下达了整改通知。

在通信铁塔被拆除后,市市政建管中心还督促铁塔运营单位恢复了被压占的便道设施。

## 改造雨污分流 解决排水不畅

本报讯(记者 李杰华 通讯员 王莎)近日,阳曲县文明街社区文源巷片区的雨污分流工程正式完工,这一困扰居民多年的难题得以彻底解决。

“老年人年纪大,腿脚不利索,平房下水管道经常排水不畅,出去上公共厕所极其不便。”家住文源巷小区的居民王大娘说。文明街社区老旧小区多、平房多,因没有实现下水管网户户通,常常发生污水设施堵塞、漫溢、破损,严重影响居民生活。

前不久,阳曲县住建局“巷巷通”惠民工程施工单位进驻文明街社区,社区工作人员积极协助查看老旧小区雨污水管网分布情况。改造过程中,施工人员认真听取居民意见和建议,针对群众所需、居民之盼,综合解决汛期积淹水、出行不便、污水异味重等问题。雨污水管网改造,增大原排水主管道口径,单独收集低洼区雨水并新增提升泵单独抽排,雨水抽排能力大大提高。

“雨污分离户户通,解决了排污不畅问题,没了异味,平房住户全部修建了室内厕所,生活质量大大提高。”小区居民张先生对管网改造很是满意。改造还在继续,道路更新、路灯加装、安防改造等,让老旧小区“旧貌换新颜”,

点点滴滴提升着居民的幸福指数。

网格网事