

用心待客 花式宠客

# 太原收获“暖心之城”赞誉

“五一”假日,各地游客纷纷打卡锦绣太原城,我市文旅市场迎来井喷状态。面对巨大客流量,我市文旅市场用心待客,花式宠客,暖心之举频频,让外地游客来太原后不留遗憾。整座城市努力,成功收获“太原,一座暖心城市!”的赞誉。

“齐迷正青春”“你好谦友,锦绣太原欢迎你”……“五一”假日,任贤齐、薛之谦两场大型演唱会在太原市举行。在璀璨夜色中,长风商务区的新潮建筑及汾河岸边的楼宇,滚动播放的巨幅标语,为歌迷们营造了浪漫氛围。

为歌迷营造浪漫氛围,是我市宠爱歌迷的一个缩影。歌迷们持演唱会门票,可以免首道门票游览晋祠、天龙山、蒙山、太山、龙山、窦大夫祠、净因寺、多福寺等11家景区。歌迷还可免费乘坐公交、地铁。演唱会当日,我市增派公交车辆免费接驳、提供延时服务。

各地歌迷来到我市,在细节中感受

着这座城市的温度。来自内蒙古的于女士来我市观看任贤齐演唱会,1日乘坐公交车时不慎将背包遗失。我市两位民警接警后迅速行动,仅用2小时就为她找回了背包。于女士送来锦旗和感谢信,热情表扬:“在最短时间帮助我找回背包,还提供实用旅行建议。两位民警的热情服务和无私奉献,让我感受到了太原的温暖和友好!”

“这个‘五一’,被太原暖到了!”一位天津歌迷在任贤齐演唱会上感动发言,2日晚,她观看演唱会,因坐在盲区而看不到小齐哥,心中满是失落,在小齐哥微博下留言讲述此事。次日,就在她准备返回天津之际,主办方工作人员打来电话,提出赠送一张门票,邀请她在视角良好座位观看演出,并热情表示:“太原邀请您再看一场。希望每一个来到太原的人,都不要带着遗憾离开。”

来的都是客。“五一”假日里,每一

位外地游客,都被我市视为贵客。各地游客徜徉于我市景区景点街区,仔细感受着这座城市的温度和诚意。在东湖醋园,河北、内蒙古、山东、北京、天津等地的自驾游客,在讲解员的带领下,领略着山西醋文化。“门票免费、停车免费、讲解免费,临走时,买一壶地道山西老陈醋,也就花费几十元,完全没有旅游购物压力。感受到了老醞的厚道和实诚。”河北游客程永刚一家三口游览醋园后给出好评。

我市龙头景区晋祠假期前3天接待游客近10万人次,同比增加20%。在晋祠入口处,慕名而来的游客排起长队。为了消除游客等候时的乏味感,晋祠讲解员将入口处的广场作为舞台,带来了民乐演奏、舞蹈、非遗文化分享等精彩节目。“排队不乏味,晋祠‘温度’恰到好处暖到您。”晋祠博物馆副馆长邱萍说。

在太山,免费摆渡车、免费汉服体

验、免费雪糕、免费直饮水、免费讲解、免费拓印等免费活动集中推出,每日里,上万名游客感受着有温度的服务。有游客热情点赞:“景区的服务真好!”

庞大游客群体走进我市,本市民众纷纷做起了城市导游员,热情宣传太原文旅:“太原欢迎你们,希望你们在太原吃好,玩好,不要带着遗憾离开!”“太原的小众景区也不错,值得一去!”

花式宠爱歌迷、用心宠爱游客,我市“五一”假日收获了广泛赞誉。北京、天津、山东、广东、四川、福建等地游客纷纷留言点赞,好评如潮:“歌迷之城”“太原大气,有格局!”“有温度的城市,点赞!”“太原是个有温度的城市,给太原这座城点赞,以后还会来!”……

记者 贾尚志



假日期间,沉浸式文旅成为我市文化旅游的新热点。图为5月4日,游客在山西青铜博物馆互动区沉浸式体验晋文化的辉煌与传奇。韩双喜 摄

## “五一”假期

### 市民游客热衷骑行出游

本报讯(记者 齐向真 通讯员 王玉姣)“五一”假期,我市热门景点周边共享单车骑行订单量显著增长,某共享单车的订单涨幅更是超过20%。

“我是骑行爱好者,‘五一’来太原旅游通过骑行打卡的形式感受不一样的城市魅力。”5月5日,来自山东的陈先生首次来太原旅游,“五一”假期,他通过地铁、公交+共享单车的出行方式,深入体验晋文化的魅力,也感受到太原这座城市的烟火气。

“五一”期间,我市众多热门景点如晋祠、双塔寺、山西博物院等,吸引了大量市民和外地游客前来游览。据统计,这些热门景点周边的共享单车订单量呈现显著上升趋势。

“公司不仅增加了车辆调度司机的数量,还特别强化了定点摆放人员的出勤比例,以保障车辆能够及时、准确地投放到各个需求点。这一举措大大提升了市民和游客的出行效率,同时也保障了路面车辆停放的秩序。”某共享单车太原运维负责人李瀚林表示。

除加强车辆调度和摆放外,单车运维人员还特别注重提升车辆的维护和服务质量,每辆出库的车辆都经过严格的检查和维修,以确保骑行安全和舒适。此外,车筐及小广告的清理工作也得到加强,优化用户的使用体验。车辆清洗服务也同步升级,让每位用户都能骑上干净整洁的车辆。

### 立夏已至 万物繁茂

本报讯(记者 侯慧琴)5月5日,立夏。立夏是夏季之始,气温随之升高,根据太原市气象台预报,本周最高气温将升至31℃。

5月5日夜到6日白天:多云,有阵雨或雷阵雨,3级北风,10~24℃。

5月6日夜到7日白天:晴间多云,3级南风,9~27℃。

5月7日夜到8日白天:晴间多云,3级南风,10~30℃。

5月8日夜到9日白天:晴间多云,3级南风,12~31℃。

5月9日夜到10日白天:多云转阴天,有阵雨或雷阵雨,3级南风,16~28℃。

5月10日夜到11日白天:多云间晴天,3级北风,13~31℃。

### 游客钟情“晋味道” 土特产假期走俏

本报讯(记者 李晓琳)赏当地美景,品地域美食,是旅行的美好之处,而“土特产”因其独特的口感,成为游客们的“心头爱”。记者走访中发现,独具特色的“晋味道”土特产在“五一”假期走俏,成了“香饽饽”,不少外地游客争相选购心仪产品作为伴手礼馈赠亲友,传递着一种温情与关爱。

闻喜煮饼、浑源凉粉、太谷饼、运城椒叶烤馍……5月5日,贡天下阳光汾河湾店内人头攒动,来自北京的游客付先生准备选购一些土特产带回家。店内琳琅满目的土特产让他眼界大开,上百种“晋味道”产品俨然成了“山西美食集锦”,令他欲罢不能。

“以前听说过一些山西土

特产,但今天真是长见识了,吃的喝的都有,真全乎。”他说,之前光知道山西的醋出名,没想到这次见到了三晋各地的美食,品种多样,忍不住流口水。他“一站式”选购了山西醋糕、昔阳压饼、浑源凉粉以及临猗麻花等价值300多元的山西土特产,满载而归。“种类太多难以取舍,回去后准备网购把山西土特产再尝个遍。”付先生如是说。

5月5日,结束山西游行程的浙江游客林女士在入住酒店附近发现了“三晋好货”店,兴致勃勃采购了一堆寄回家。她下榻的快捷酒店位于新建北口附近,不远处有好几家土特产经销店,汇集了山西众多特色美食。在其中一家店里,她精心挑选了“柳林大

枣”“汾阳纸皮核桃”以及“沁州黄小米”,结账付款,店主帮她打包邮寄。

“到了山西必须买正宗的土特产,回去后能与亲友们一起分享。买得多也不发愁,现在物流太方便了。”林女士告诉记者,到外地旅游带些当地特色食品已成为她出游时的一种习惯,选些土特产作为伴手礼送给亲朋好友,传递一份美好温情,也是一种独特的快乐。

机场内、车站旁、闹市区、景区里……记者在走访中注意到,山西土特产无处不在,它以一种另类方式宣传着三晋文化,而外地的游客们赏景之余也乐得带一份“晋味道”回家,通过味蕾记忆加深山西之行的印象,留一份美好永驻于心间。