

车厢当成“家” 乘客当亲人

5月3日的午后，斑驳的阳光透过车窗，斜映在车厢里，洒在812路公交驾驶员李灵身上。此刻，刚刚结束工作的她正欣赏着自己创作的“五一”劳动节主题车厢的手绘海报。

李灵，太原公交三公司四车队812路路长、五星级驾驶员。她在工作中严于律己，始终秉持对待乘客热心、帮助乘客诚心、照顾乘客细心、服务乘客真心的服务准则，在提升驾驶技术和服务质量等方面潜心钻研、孜孜以求。她爱岗敬业、文明驾车、热情服务、创新工作，努力在工作舞台上提升自己、发挥作用。

1 服务细致入微 诚意感动乘客

李灵的服务细致入微、真诚且周到，十米车厢被她打造成乘客的“温馨之家”。炎热的夏季，李灵在车厢内安装窗帘为乘客遮阳。寒冷的冬季，她亲手缝制坐垫放在每一个座位上。为应对可能发生的突发状况，她在车里设置了“便民袋”，时刻备着乘客急需的药品、地图等。由于812路沿途经过多所小学，小学生乘客数量较多，他们好动且不安分，除了耐心提醒，李灵在车厢内特别设置了“儿童读物区”，一方面减少了学生们在车厢嬉闹现象的发生，确保安全行车，同时也让小朋友学到了

知识。

3月的一天，一位面容憔悴的大妈上了812路，李灵帮其安排了座位。途中，这位大妈睡着了，在听到李灵报站提醒时，大妈睁开眼睛，发现到站了，才匆忙起身下车。收车时，李灵发现了大妈落下的包，交于车队领导后发现里面有手机、药品和一些现金，众人当即联系其家人。大妈取包时告诉李灵，她当时刚从医院看了病，回家路上乘坐公交车不舒服才眯了一会儿，她拉着李灵的手：“你对待我就像家人一样。”大妈眼里含着泪水，给予了李灵最高的评价。

2 巧思营造氛围 新意温暖乘客

自2021年公交三公司党委开展“以星级服务为载体，一支部一特色”活动以来，李灵所在的四车队党支部陆续推出独具特色的主题车厢。在不同的节日里，李灵都会花心思把车厢好好装扮一番，力求让乘客上车后耳目一新、下车后意犹未尽。

去年“七夕节”时，李灵动员812路全体驾驶员一起动手，在车窗玻璃上贴满

“七夕节”的主题窗贴，有绘画、书法特长的驾驶员还在玻璃上手绘了水彩画，撰写了与“七夕节”相关的古诗词。李灵在车厢里准备了玫瑰花，在运行途中进站靠边时，李灵简单地与上车乘客互动对诗词，回答正确的就送一朵玫瑰花，乘客们在参与互动中体验到不一样的车厢服务，对新颖的服务创意表示赞许，受到鼓舞的

乘客主动向爱人表达爱意，大家脸上洋溢着幸福的笑容。

今年临近“五一”，李灵又精心策划了“致敬劳动者”主题车厢，渲染气氛的粉色展板，问候乘客的手绘海报，扶手上各行各业劳动者的高清图照，烘托出浓厚的节日氛围，她希望通过自己的创意向劳动者们致以崇高的敬意。

3 精进业务水平 创意贡献价值

2023年，太原公交公司党委成立了“星”课堂。李灵因其优秀的工作表现，成为“星”课堂首批成员。她购买了《驾驶员与乘客心理学》等书籍，利用业余时间钻研服务技巧，结合乘客的不同心理需求，总结工作中行之有效的方法和技巧，针对性地为乘客提供服务，不光精进了自己的服务水平，更通过讨论交流的方式分享给各个车队的驾驶员们。

除此之外，李灵继续丰富着车厢内的服务“道具”，

她准备了图画绘本、玩具、糖果，制作了“812路线路运行图”“爱心联系卡”……“服务乘客是工作赋予我的职责，服务乘客的过程，也是我实现自我价值、贡献社会的过程。”李灵始终心系乘客需要，鞭策自己学习成长，创造性地为乘客提供细致、周到的服务。

李灵热爱并珍惜自己的工作，将车厢按照家的标准来打造呵护，将乘客当作亲人一样爱护。她干一行爱一行，爱一行精一行，用一颗热

爱公交事业的拳拳之心，真诚与乘客互动交流，努力把公交车厢打造成城市文明的新窗口，为新时代公交事业的发展贡献力量。

记者 齐向真
通讯员 付琳



看老虎落下手机 小学生捡拾送还

本报讯（记者 刘友旺 通讯员 李莹）游客在太原动物园观看老虎时，不慎将手机遗落在游览车上。所幸，手机被一名小学生捡到，并及时交由民警找到了失主。

“警察叔叔，我捡到一部手机。”几天前，公安杏花岭分局涧河派出所民警在动物园巡逻时，一名小学生急匆匆跑过来，递上一部手机，请民警帮忙寻找失主。

小学生告诉民警，他刚才在虎园乘坐游览车时，突然发现座椅上有一部手机，就上前将其拾起，因手机设有密码，一时无法联系失主，于是与家人一起在临时站点等候前来寻找的失主。然而，30分钟过去了，没人找来，手机也始终没有响起。看到民警，孩子赶紧将手机交给警察叔叔。

民警对孩子拾金不昧的精神给予表扬，随即想方

设法寻找失主。经过努力，民警终于联系上失主王先生的爱人。接到民警的电话，王先生才发现自己的手机丢了。在民警的见证下，王先生从男孩手中接过手机，向他表示了感谢。



图为亲子运动会现场。

亲子运动会 乐享好时光

本报讯（记者 周利芳 通讯员 孟丹 文/摄）5月6日，黄陵街道马练营社区与辖区幼儿园共同举办亲子运动会。运动会上，大小朋友们各显身手，默契配合，感受运动带来的快乐，享受幸福美好的亲子时光。

运动会开幕，在老师的带领下，小小运动员们踏着铿锵有力的步伐，昂首挺胸进入运动场，个个精神抖擞，充分展现出阳光、自信的精神面貌。在欢快的音乐声中，孩子们跟着节奏一起跳舞，就像一个个

跳动的音符，带给现场观众无穷欢乐。

活动现场，社区志愿者和老师们根据幼儿年龄特点及兴趣爱好，精心设计、巧妙布局，创设了一个个有趣的竞赛小游戏。“妈妈，加油！”“快，快点儿！”……现场加油声此起彼伏，热闹非凡。孩子们在走、跑、钻、爬等一系列活动中，大胆挑战，体验运动带来的快乐与激情。



补栽数千平方米绿植 扮靓小区环境

本报讯（记者 李涛 通讯员 赵文杰）“五一”假期，蓝山社区所辖小区居民惊喜地发现，身边的绿植、花卉更多了。为美化居住环境，社区、物业开展“增绿添彩”行动，补栽了面积3500余平方米绿植、花卉。看着院子里色彩斑斓的景致，大家心情格外愉悦。

为给居民营造优美舒适的居住环境，小井峪街道蓝山社区联合万科蓝山物业，用实际行动为所辖小区

增绿添彩。合理制订了环境绿化整治方案，本着“不漏一处，应种尽种”的原则，事前认真摸排了绿化带“空白”区域，并采购了植被、花卉。随后，社区和物业的工作人员连续忙碌了几天，补种了麦冬、海棠、月季等，并在万科蓝山小区的二期、三期、五期、六期分别打造了“花景打卡点”，供居民拍照、赏花。很快，居民发现了变化：小区的色彩变得更丰富了，姹紫嫣红，生机勃

