

太原动物园 夏日好热闹

本报讯(记者 刘晓亮 文/摄)立夏以来,我市天气晴好、气温升高,太原动物园的孟加拉虎、非洲狮、亚洲象、棕熊、河马等大型动物,猕猴、长尾猴、长臂猿等猿猴类,还有羚牛、斑马、长颈鹿、麋鹿等食草动物,越来越活泼好动,户外活动时间越来越长,引得游客们驻足观赏,拍照打卡。

今年以来,太原动物园新引进了一些动物,如羚牛、白唇鹿、驴羚、丹顶鹤等,经过一段时间的隔离防疫后,近段时间已陆续外放展出。比如羚牛,因体型粗壮如牛,性情粗暴如牛,但头小尾短又像羚羊,叫声也像羊,因此又被人们称为“六不像”,目前是国家一级保护动物,与熊猫、金丝猴并称为高山林区三大珍兽。还有丹顶鹤,鹤科大型涉禽,头顶鲜红,喉颈脚黑色,其余全为白色,体态非常优美。传说中的仙鹤即为丹顶鹤,象征着幸福、吉祥、高洁、忠贞,目前也是国家一级保护动物。二者都极具观赏性。

去冬今春,太原动物园还新出生了一些动物,有袋鼠、麋鹿、羊驼、黑熊、东方白鹳等。市民有兴趣的话,可以前去一睹风采。



斑马胃口大开,进食各种“春菜”。

袋鼠性情安静,频繁与游客互动。

蒙山爱心驿站

周到服务暖了游客心

“爱心”温暖游客,“驿站”构筑港湾。进入5月后,蒙山景区迎来大批游客,蒙山景区工会户外劳动者爱心驿站充分发挥职能,为户外劳动者及游客提供爱心补给、爱心帮扶、医疗救助、免费咨询、免费寄存、旅游导览等暖心服务,让每一位走进驿站的本地和外地游客都能感受到如家般的温暖。

“我家孩子找不到了,能不能帮我们找找!”5月5日,一位操着外地口音的中年人找到爱心驿站求助。原来,这家人来蒙山旅游,下山后孩子却找不到了。一家人非常焦急,分头找孩子,妈妈守在停车场,姑姑重返山上,爸爸则来到爱心驿站。

接到求助后,驿站工作人员将孩子照片发到工作群,请景区工作人员协助找孩子。随后,带着

孩子爸爸来到监控室,通过监控摄像头找寻孩子下落。

“孩子找到了,在检票口!”20多分钟后,有工作人员通知,并发来一个9岁男孩的照片。“就是他!”孩子爸爸看后激动地表示。

这样的事情常常发生。5月4日当天,一位八旬老人来到爱心驿站,说与家人走失,却又不记得家人的电话。工作人员安抚老人坐下,并为他端来温水解渴。随后,通过广播为其寻找家人。很快,老人的儿女闻讯赶来。“一下山就不见老爷子了,幸亏有你们!”

蒙山景区有水可戏,颇受孩子们的欢迎。但几天前,一个小男孩在戏水时不慎掉进小溪,腿部被擦伤。保安看到后当即捞出孩子,并联系驿站医护人员,为其包扎。孩子受伤后行动不便,驿站派应急车辆将孩子送下山。

有外地歌友看完演唱会后,拎着行李来到景区,爱心驿站提供免费寄存行李服务,使歌友大呼“方便”。户外劳动者忙碌之余,也能在驿站歇歇脚、喝口水。

5月1日以来,蒙山景区内,游客纷至沓来,各类求助需求也陡然增多。为服务好游客,驿站提供免费手机充电服务,还配备了充电宝、热水、轮椅和婴儿车,并为大家发放景区导览图,提供爱心帮扶、失物招领服务。据统计,5月1日以来,爱心驿站服务广大户外劳动者、游客共6800余人次。

蒙山景区工会主席郝智峰表示,爱心驿站打造延伸服务触角,推进户外劳动者爱心驿站融合式、互助式发展,成为户外劳动者和游客的“爱心港湾”。

记者 侯慧琴
通讯员 杨润德 梁月仙

杏花岭区查获“特供酒”102瓶

本报讯(记者 张勇)日前,杏花岭区市场监督管理局执法人员日常巡查过程中,在三桥片区一家烟酒店内查获“特供酒”102瓶。

在现场,记者看到,这批“特供酒”为二十年品鉴酒。“特供酒”标签上标有名称、酒精度、净含量、内部接待专用和“中国·山西·杏

花村”字样,但未标明生产日期、成分、生产者名称、生产者地址、生产者联系方式、保质期、产品标准代号、贮存条件和生产许可证号。此外,这家烟酒店经营者也无法提供这批“特供酒”的生产资质、供货商资质、进货票据以及产品合格证明文件。

杏花岭区市场监督管理局下

达行政处罚决定书,没收标签不符合规定的二十年品鉴酒102瓶,并处罚款5000元。

市场监管人员特别提醒广大消费者,购买酒类商品要选择证照齐全、信誉较好的商家,及时索要并保管好消费凭证,发现问题商品或利益受损,及时拨打“12315”或“12345”,维护自身权益。

本报讯(记者 齐向真 通讯员 李霞飞)连接太原和晋中的901路公交车由两地公交公司共同运营,不少乘客因为分不清车辆归属地刷错卡、上错车。5月7日,太原901路驾驶员王建强在驾驶位玻璃上贴上显眼的太原公交标识,同时在扫码处贴上太原码的标识,方便乘客快速区分车辆所属城市,受到赞扬。

城际公交901路线路由晋中公交南场开往太原火车站东,是连接太原与晋中的重要纽带,但由于该线路涉及晋中和太原两地车辆共同运营,不少乘客常常因为分不清车辆归属地,导致支付码出示错误,而造成支付失败,从而影响了自身的出行计划,同时,因支付错误造成的长时间等待和车辆滞站,也使得车厢服务质量大打折扣。

为解决这一问题,5月7日,王建强在驾驶位玻璃上贴上显眼的太原公交标识,同时在扫码处贴上太原码标识。这一举措不仅简化了乘客的辨识过程,还有效减少了因支付码错误造成的支付失败,进而导致发生矛盾的情况,大大提高了支付的准确性和效率。同时,这也大大减轻了驾驶员的工作压力,使他们能够更专注于安全驾驶,为乘客提供更优质的服务。

一位乘客表示,现在乘坐901路城际线路更加便捷、高效,不仅减少了等待时间,也避免了因支付问题导致的矛盾。驾驶员与乘客之间的关系也变得更加和谐,车厢内的氛围愈发融洽。

太原公交公司工作人员表示,未来将持续关注乘客需求,不断优化服务流程,提升乘客满意度。不断完善升级服务,为广大乘客提供更加便捷、高效、舒适的出行体验。