

# 声称可退费 其实是骗局

本报讯(记者 李涛 通讯员 杜志辉)居民花4000元,报了考证网课。上了一半课时,这家机构却倒闭了。半年后,收到陌生快递,称学员可申请退费。然而,办理过程中,网格员敏锐察觉有诈,及时劝阻。

家住漫香堤小区的赵女士是一名“全职妈妈”,随着孩子长大,她希望尽快回归职场。可是,投了很多简历,都石沉大海。去年,她报了心理咨询师

的培训网课,计划考证,给求职增加砝码。在线学习几个月后,网课却中断了。她联系报名时的客服人员,对方说其已经离职,并且机构停办。

赵女士很着急,一直在想办法维权,索要剩余的学费。4月26日,她收到一件陌生快递,里面是一份“退费公告”。大致内容是“由于投诉人员较多,在国家市场监管总局的监督下,启动退费结清,请学员添加客服

QQ办理。”

赵女士想联系对方退款,又担心有风险,于是咨询长风街北社区的网格员。了解经过后,网格员发现疑点:这份“退费公告”上,并未说明是哪个培训机构,很可能“误打误撞”。为了弄清“套路”,网格员以居民的身份,添加了客服QQ。

对方发来信息,称“需要下载App,在上面购买基金,才能退还学

费。”网格员试探性问:“你知道我报了啥课?交了多少钱?”对方自然不知,说了一句“不给你退了”。随即下线,再也联系不上。

就此事,辖区民警提醒:正规退费流程是退款会原路退还给个人缴费账号,不会以添加QQ或者下载其他App的方式进行。凡是退款时要求“额外支付费用”“引诱投资返利”的,都是诈骗。

## 巧手做摆件 迎接母亲节



志愿者指导老人制作花卉摆件。

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 彭渭璇 文/摄)5月7日,柳巷街道铁匠巷社区邀请辖区老人,开展“时光献礼 感恩母亲”活动。大家一起做花卉摆件,共同庆祝母亲节。

活动现场,老人们在志愿者老师的指导下,很快便掌握了花卉摆件的制作方法,并发挥自己的想象力,全神贯注地制作花卉

摆件。经过近一个小时的制作,老人们的花卉摆件“新鲜出炉”。大家捧着自己的得意之作,反复欣赏,成就感满满,并拍照发到朋友圈,与家人朋友分享快乐。

老吾老以及人之老,铁匠巷社区通过开展丰富多彩的活动,弘扬了中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德,也让独居、空巢老人感受到社区大家庭的温暖。

## 伸缩缝钢板掉落 桥梁所紧急处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)小店区太榆路许坦东街至南中环街路段,高架桥北向南下桥处,桥面伸缩缝上的一块钢板突然掉落,给途经车辆带来安全隐患。5月6日,“12345”热线接到市民反映,立即派单责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”,了解处置进展,监督问题解决。

5月6日清晨6时许,“12345”热线接到多位市民反映,小店区太榆路许坦东街至南中环街路段,高架桥北向南下桥处右侧第二条车道上,一块桥面伸缩缝钢板掉落,钢板和伸缩缝坑槽均给车辆通行造成安全隐患,十分危险。“12345”热线接到市民反映,立即派单

市城乡管理局,该局又派单市政公共设施建设管理中心,该中心桥梁所工作人员立即前往现场处置。

记者了解到,桥梁所工作人员赶到后,发现市民反映的情况属实,立即清理掉落的钢板,并用填充材料先对伸缩缝的坑槽进行填充,保障车辆行驶安全,之后再对钢板进行更换。

上午11时许,“12345”热线电话回访市民,市民对相关部门的快速处置表示肯定。

来自 12345

媒体专席的报道



## 装修不分时间段 惊扰居民惹人烦

本报讯(记者 韩睿 通讯员 杨迎春)连日来楼上邻居不分时间段装修,噪声不止,楼下居民十分懊恼,找到社区求助。针对此事,汇丰苑社区网格员李杏和民警与对方协调沟通,装修户主最终调整了装修时间,减小了噪声,平息了纠纷。

近日,家住辖区九丰路39号院的居民李女士向社区反映了一件烦心事:楼上邻居家最近装修,噪音非常大,而且早晨不到8点就开工了,中午也不休息,不停歇地使用电钻和铁锥之类的工具,吵得四邻没法休息。自己家有九旬的老人,苦不堪言。为此,她和楼上工人发生过争执,也找过物业,但是得不到有效解决。

闻讯后,网格员李杏登门了解情况,发现居民反映属实,随后和社区民警一起找到了工人和业主,耐心进行劝说,将《中华人民共和国环境噪声污染防治法》的具体规定告知对方,未按照规定在限定时间作业,或者未采取有效措施造成噪声污染的,明确由公安机关说服教育、责令改正或实施处罚。

一番劝导之后,主家和工人都意识到了自己行为的不妥,承诺将及时整改,合理安排装修施工时间,绝不打扰邻居休息。另外施工时采取隔音措施。近几天,李杏回访李女士得知,楼上的装修时间和噪音都已调整到大家可以接受的程度,感谢网格员的努力。

## 世界微笑日 一起传递快乐



图为活动现场。

本报讯(记者 周利芳 通讯员 王美玲 文/摄)“今天,你微笑了吗?”5月8日,北营街道电修社区举办“世界微笑日”主题摄影活动。伴随着“咔嚓”快门声,居民们纷纷被“微笑的力量”感染着,又将更多的微笑、快乐传递下去,定格幸福,留住美好。

当天上午,前来参加活动的居民络绎不绝,大家有说有笑,现场其乐融融。“看这里。对,放松,微笑。”“阿姨,科学家研究发现,多笑一笑可以延缓衰老哦。”“帅哥,你试试嘴角上扬15度,特别有魅

力。”随着相机快门落下,居民们的一张张笑脸定格在了镜头中。

1948年,世界精神卫生组织将每年的5月8日确定为“世界微笑日”,旨在告诉大家,微笑是一种积极、健康的表情。电修社区主任薛静表示,此次活动营造了和谐融洽、文明健康的良好氛围,希望大家在以后的工作、学习、生活中,每一天都是“微笑日”。

网格网事



## 助听器 西门子助听器 飞利浦助听器

- 品牌助听器, 售后有保障
- 免费测听, 免费试戴
- 购机折后送电池
- 购机折后送延保



世荣听力总部/山西客户服务中心

0351-3278000/3537100