

国际护士节特别报道(下)

# 温暖生命最后一程的照护者

“奶奶，给您做个口腔护理。”护士李晓墨像往常一样，推着治疗车来到1号病床前，她轻轻地将一次性治疗巾平铺在老人胸前，准备为老人护理口腔。

“叔叔，该测血压了。”护士游慧走进病房，轻轻挽起患者衣袖，熟练地测量血压。

3号病床前，护士郭丽霞拿出护士挂表，一边计时数着液体滴数，一边调试液体。

.....

5月7日8时刚过，太原市第二人民医院重症舒缓科病区一派繁忙。在这里，护士们竭尽全力帮助患者舒缓治疗、减轻病痛、安抚家属、做好善终，温情陪伴生命终末期老人走完最后一程。

## 练就一身真“功夫”

“叮咚，19床呼叫。”护理站的呼叫器响起。“您好，马上过去。”挂断电话的郭丽霞，起身推着治疗车走进病房，快速为患者更换液体，又盯着监护仪显示屏上的数字说：“爷爷，今天状态不错。”

“我现在管着5位患者，其中3位是危重症患者。”5月7日13时29分，郭丽霞利用午休时间记录着患者上午的病情变化，“危重症患者大都同时使用着多种治疗设备，如呼吸机、心电监护仪等，我们要不停地观察患者病情变化、数据变化，针对性地调整治疗方案。”

2019年，刚从外科调入重症舒缓科的郭丽霞，很不适应这里的工作强

度和节奏。由于这里的患者输液大都使用深静脉留置针，郭丽霞每天要用10毫升或20毫升注射器为患者冲管、封管，这种注射器阻力大，需要用力才能将液体推入管中。工作刚一周，郭丽霞手上鼓起一个包，经检查，是腱鞘炎。“以前从未接触过，在这里，感觉像上了进修班，学到了很多新的护理技能。”郭丽霞半开玩笑地说。如今，她已成为科室骨干。

一旁的游慧正在电脑上填写新住院患者的护理评估单，意识、睡眠、呼吸系统症状、神经系统症状、情绪状态等几十项的内容，一个不能少，要准确填写。“每一位新住院患者都要做健康评估，有助于诊断治疗和护理。”游慧说，“我们除了日常护理工作，更多地要察言观色，看患者走路稳不稳、喝水呛不呛、拿东西手抖不抖……”

“2019年重症舒缓科成立，开展了安宁疗护服务。这里收治的大都是生命终末期患者，他们常会出现很多不适症状，包括疼痛、呼吸困难、恶心呕吐、腹胀、便秘等，护士需要熟练掌握从头到脚的各种护理技能，帮助患者减轻不适感。”市二院重症舒缓科护士长任海燕说。

## 拥有一颗“大”心脏

“护士，我身上疼得好厉害，快帮帮我。”2020年的一个周六上午，住在39号床的胰腺癌患者，不停地撞着墙。值班护士赵娟见状，立刻联系医生，开具止疼药，跑到药房取药，快速为患者注射止疼药。

“止疼药由专人管理，现取现用。”赵娟回忆说，“当时情况特别突然，那是我来这个科室第一次遇到，有点惊慌。”2019年7月，赵娟从妇产科调入

重症舒缓科，这次“跨界”让赵娟有些不适应。

“从一个迎接新生命的地 方，来到时常要面对生死离别的科室，内心冲击确实不小。”性格开朗的赵娟如是说，还好在老师的帮助下，逐渐适应了这里的工作，内心也强大许多。如今，她已成为科室唯一考取全国安宁疗护专科护士证的护士。

尸体料理，也是重症舒缓科一项重要工作。当患者失去生命体征时，撤液路、心电监护仪，协助家属为患者擦拭身体、穿衣服，用棉球填塞患者的鼻孔、耳道、肛门，最后为患者盖好被子，与其告别……“刚来科室时，遇到这种情况特别害怕，不敢进病房，心情低落。”护士李晓墨说，“在老师的帮助和鼓励下，我各方面都有了成长。现在，可以从容、淡定地面对逝者，和小伙伴们一起协助家属做好善后事宜，安抚家属情绪。”

“面对患者离世，如何调整状态和情绪？”这是重症舒缓科护士们常被问及的话题。“回家路上听听喜欢的歌曲，释放压力，舒缓心情。”“和小伙伴们一起吐槽，感慨人生。”“相互鼓励，活好当下，珍惜眼前。”.....赵娟、游慧、李晓墨都给出各自的解压“秘方”。

## 收获一群好“朋友”

“护士长，感谢这段时间你们对我父亲的悉心照护，你们给予了他舒适

护理，也鼓励我们家属陪伴、告白。父亲走得很安详，母亲这几天情绪也稳定了，我也准备回北京上班了。”李女士握着任海燕的手，激动地说。

5月3日21时05分，李女士的父亲安详、平静地离开人世。住院期间，任海燕和她的护理团队积极为李老及家属提供帮助，在减少患者身体疼痛的同时，更多关注着患者的内心感受，给予患者“灵性照护”，让患者舒适、安详、有尊严地走完人生的最后一程。“患者善终、家属善别、活着的人善生，是我们开展安宁疗护工作最大的意义。”任海燕说。

“德艺双馨 精心护理”“精湛医术保健康 高尚医德为患者”.....一面又一面的锦旗挤满了医办室的柜子。“锦旗太多了，挂不下。”任海燕打趣地说，“这些都是患者及家属对我们工作的认可和鼓励，很多家属已成为我们的朋友，逢年过节都会问候一声。”

在重症舒缓科病区，平安树、绿萝等各种绿植随处可见；病房内，每个床头都挂着一个卡通龙挂件，一幅幅装饰画挂在墙上，病房很是温馨。

“这里更需要有温度，更应该有色彩，让患者和家属有回家的感觉。”任海燕翻看着医护人员与患者在病房过节的视频，“春节、元宵节、中秋节.....每逢佳节，我们都会精心布置病区、病房，营造节日氛围，和患者、家属互动。我们还会给患者过生日，送祝福，记录美好时刻。”

初夏的阳光，透过玻璃窗洒进重症舒缓科的病房，护士和患者、家属在病房聊着天，格外温暖。

记者 刘涛 文/摄



扫码看视频



护士长任海燕为患者鼻饲营养液。



护士们为患者做护理。