



适老化改造让养老变为“享老”

话外音
朱红亮

□袁剑锋

加装了扶手，老人如厕不再累；安装了抓杆，起床不费劲；有了助浴椅，洗澡轻松多了……在太原，已有不少老年人，享受到适老化改造所带来的便利。（《太原晚报》5月10日）

适老化改造作为保障老年人生活品质的一种重要手段，通过对老年人的生活环境和设施实施改建或改造，提供了更加安全、舒适、无障碍的居住体验。

实现精准有效，了解需求是关键点。每一个老年人的生活习惯、健康状况不一样，对适老化改造的需求也不相同。为此，改造前要通过问卷调查、入户走访等方式，了解和评估老年人的实际

情况，规划时要注重个性化和差异化，坚持“一户一策”原则，确保设计方案既能满足老年人需求，又要兼顾美观和实用。

实现精准有效，多元参与是发力点。适老化改造需要政府、企业、物业、社会组织、家庭等各个方面各司其职，共同发力。其中，政府应发挥主导作用，制订政策法规和标准规范；企业应为老年人提供先进的技术和优质的产品；物业应主动配合改造，并积极探索“为老服务”；社会组织应发挥专业优势，提供咨询、评估等服务，并组织志愿者和家人一起关爱和帮助老年人。

实现精准有效，智慧养老是突破

点。智慧养老通过引入物联网、人工智能等先进技术，实现对老年人生活环境的智能化监测和管理。比如安装智能安防系统可以实时监测老年人的生活状态，发现隐患及时提醒；建立智慧养老服务台账，老年人和家属线上下单，就能享受到紧急救援、医疗保健、日常照护等服务。适老化改造和智慧养老深度融合，可极大提升老年人的生活质量。

适老化改造为老年人的生活品质注入了活力。我们要进一步实现适老化改造科学精准、落实有效，为老年人创造丰富多彩、安全舒适、充实有趣的晚年生活。

新闻：近年来，我市紧紧围绕能源清洁、安全、高效发展的总目标，立足资源优势，大力发展风电产业。截至目前，我市已全容量并网风电项目15个，总装机有87.21万千瓦。（《太原日报》5月13日）

旁白：御“风”而行。

新闻：国家邮政局近期发布的监测数据显示，截至4月29日，我国快递业务量今年已经达到500亿件，比2023年提前了32天。快递业的发展，折射出我国经济的恢复性增长。（《经济日报》5月13日）

旁白：经济愈活跃，快递愈忙碌。

新闻：工业和信息化部日前公布数据显示，我国人工智能发展取得积极进展，企业数量超4500家，智能芯片、通用大模型等创新成果加速涌现，智能基础设施不断夯实，数字化车间和智能工厂加快建设，为人工智能赋能新型工业化奠定了良好基础。（新华网5月13日）

旁白：新质生产力就在身边。

投稿邮箱：tywbplb@163.com

心声 小游园是城市颜值加分项

□朱红亮

近日，郝庄镇东景街小游园建成，附近居民纷纷来到这里，尽情享受着街头游园带来的美好。（“并州新闻”客户端5月11日）

小游园、小微绿地等“口袋公园”，是城市的微缩景观，也是展示城市形象的窗口。近年来，我市利用城市楼群之间的边角地、零碎地、闲置地，见缝插绿、拆违建绿、留白增绿，打造各具特色的“口袋公园”，将闲置荒地变身为绿意盎然、鸟语花香的后花园，不仅美化了城市环境，更提升了市民的生活品质。“口袋公园”要长久发挥绿化、休闲功能，持久点亮城市微空间，需要建设好更要管理好。

公园绿地“三分建七分管”。垃圾处

理、设施维修、绿化管护……这些都考验着城市治理能力。需要建立长效监管机制，鼓励更多社会力量参与，使更多发展城市、建设家园的受益者、共享者，成为服务城市、守护家园的参与者、贡献者，在共建、共治、共享中提升管理水平。

比如，青岛市为实现“口袋公园”的多方位监管，面向社会公众聘请公园监督员即“市民园长”，来弥补公园养护人手不足的难题，他们在享受自然之美的同时可以及时发现问题、解决问题。扬州市住建局组建公园志愿者队伍，定期进行市民对公园管理情况的满意度调查，及时将收集的信息上交，经住建部门“会诊”意见，通过完善管护标准、培训管

理人员等措施，不断提高城市公园的管理效能和服务品质。南京市秦淮区月牙湖街道为“口袋公园”管理建立了城市治理标准化工作体系，将城市管理、市政公用、市政环卫、环境保护、园林绿化等部门纳入标准化单元，实行定人、定责、定标准的管理模式，从建筑物、构筑物、道路、绿化、容貌秩序、环境卫生到各类设施等，细化、量化管理标准，明确质量指标。

“口袋公园”兜起民生幸福。只有在建设上费心思、维护上下功夫，家门口的公园才能实现从增绿变常绿，才能便捷抵达最近的“诗与远方”、转角遇见最美的“人间烟火”。



刘志永/漫画

近日，北京市第三中级人民法院审结了一起用人单位恶意增加工作量引发的纠纷，法院认定用人单位的行为属于违法解除劳动合同，应向员工支付赔偿金。（光明网5月13日）

要想公道 打个颠倒

□梁 涛

太原公交三公司三车队根据在运营过程中所遇到的特殊人群及常见情况，近日开展了一场特别的换位体验活动。（《太原晚报》5月13日）

作为服务行业，公交驾驶员需要不断提升服务水平，为乘客提供更为舒心的乘车环境。开展换位体验活动的本质是换位思考。驾驶员化身乘客，以乘客视角审视驾驶行为，能够帮助司机发现平时里被忽略的细节问题，进而有针对性地改进工作，更好为乘客提供安全优质的服务。

换位思考有利于了解被服务群众的诉求。面对投诉，人们习惯性地站在自己的角度和立场表达意见。当换位体验的司机被蒙住眼、不让说话、“挺着肚子”时，他们对乘车时需要特殊关照的群众有了新认识，真正感受到了残疾人、孕妇等群众的乘车

不易。以体验代替说教，让驾驶员真正反思工作中服务意识不够、服务本领不强等问题。

换位思考有利于创新服务方式解决问题。设身处地多为他人着想，就能把服务做到群众的心坎儿上。司机的一句“哪位能给这位女士让个座”，看似询问实则是对其他乘客的提醒，引导孕妇尽快落座；面对无法说话的残疾人，司机除了准备纸笔，还有了学习手语的想法，以便能够高效沟通。司机的小改变，切实为需要特殊照顾的乘客带来了方便，其一言一行、一举一动都成为提升服务水平的好方法。

人们常说：办法总比困难多。寻求解决之策，更好服务群众不妨多些换位思考。

争创文明城市
建设美丽太原太原市文明办
太原日报社