

台阶改坡道 进出变轻松

小区无障碍环境更有温度

75岁的牛大爷为二级肢体残疾，出门靠轮椅。这两天，他欣喜地发现，单元楼前的台阶变成了平缓坡道，不需要帮忙，他一个人就能轻松通过。全国助残日将至，记者在太原市新建小区、老旧小区采访发现，居民楼下的无障碍坡道正不断延伸。台阶变成缓坡，看似微小的细节，让坐轮椅的残疾人出行更加便利。

改造台阶

“以前坐轮椅，就怕遇到台阶，每次都得求助他人或绕行。改成坡道以后，自己出行很轻松。”50岁的黄大娘住在建北二巷小区，58岁的老伴为一级肢体残疾，只要出门，她都要陪着。虽然住1层，但单元楼前有5级台阶，成了老两口出行的“拦路虎”。

每次下台阶，黄大娘先要背老伴下去，再来搬轮椅。轮椅不轻，颇费体力。上台阶，更加困难。子女不在身边时，他们尽量减少外出。建筑街社区了解情况后，决定利用老旧小区改造的时机，将这处台阶进行改造。

5月12日，改造完成。一半台阶被保留，另一半则变成了无障碍坡道。老人的烦心事终于解决了。

配建坡道

“买房时，千挑万选，就看中了这



图为有了无障碍坡道，残障人士坐轮椅出行方便多了。



扫码看视频

一点，很人性化。”50岁的闫先生住在安宁街122号院。这是个新小区，建设初期就充分考虑到残障人士的出行需求。院里，有一条百余米长的无障碍坡道，蜿蜒却平缓，两侧还有扶手。坐轮椅的居民，就算一个人外出，从楼下“走”到门口，毫不费力。

闫先生是二级肢体残疾，住原先的老小区时，出门常需要别人“搭把手”。搬到这里后，省了很多事，家人操心也少了。中海社区的工作人员曾做过测试：由于轮椅前轮较小，三四厘米的高差，单靠自己很难上去。平衡掌握不好，很容易“翻车”，向后摔倒。

如今在新建小区，都配建了无障碍的坡道，给残障人士带来很大方便。

修复缓坡

前进路南段21号院，是典型的老旧小区。此前，单元门口有坡道，也有台阶。可年久失修，坡道破损严重，无法使用，居民只能走台阶。

5月13日，网格员齐新萍巡查见到，50岁的李先生拄着拐杖，正吃力地迈着台阶。该居民曾患脑梗，现仍处于康复阶段，腿脚不利索。网格员赶忙上前搀扶，送至楼上。

随即，网格员联系物业，说明情况，动手修复坡道。施工人员很快到场，铲掉残余的水泥、砖块，重新铺设，再用水泥抹平。忙碌了两个小时，门口有了新坡道。李先生下楼看到，连声道谢。

装上扶手

409小区1号楼前，有一条近20米长的坡道，坡度较大，坐轮椅的居民上下比较吃力。若中途停下，容易“溜车”。

52岁的赵先生，是一名肢体残疾人士。每次路过这里，都感觉挺费劲，双手转动轮椅“走”一趟，胳膊酸胀。他把这个情况告知建筑街社区，希望采取措施解决。社区立即找来施工方，在坡道一侧的墙面上，安装了扶手。5月12日，赵先生迫不及待来体验，上坡“走”了一段路，可以抓着扶手坐在轮椅上稍事休息。他高兴地说：“扶手的粗细、高度很合适，再也不用担心滑下去，有了‘触手可及’的安全感。”

此前，常能看到这样的景象：年轻人健步如飞，一步一个甚至几个台阶跨上去，显得毫不费力。而他们身旁，有人坐着轮椅，望着台阶犯愁。如今，无障碍坡道正在成为各个小区的“标配”，残障人士出门更轻松，也走得更远。

记者 李涛 梁蕊 文/摄

违建影响出行 社区协调拆除



施工人员协助居民拆除违建。

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 张芳芳 文/摄)为助力老旧小区改造工作，优化居民居住环境，消除违章搭建带来的安全隐患。5月13日，青年路一社区联合迎泽街道综合行政执法队，通过与居民积极协调，拆除了东陵里6号院两处违章建筑，受到小区居民的肯定。

老旧小区改造施工单位与业主代表在东陵里6号院勘查时，部分业主反映小区两处违章搭建占用公共区域面积，不仅影响居民出行，还存在安全隐患，希望拆除违建。社区网格员于小华、李亚楠了

解情况后，多次与违章搭建的居民沟通，并和居民宣讲相关政策法规，耐心劝解，积极对接迎泽街道综合行政执法队，现场协商处理。经协商，搭建房屋的居民同意拆除。随后，老旧小区改造施工人员，协助居民拆除了违建。

“老旧小区改造事关群众切身利益，同时也是提升居民生活质量的民生工程。”社区主任表示，下一步，社区工作人员将继续加大日常巡查力度，及时发现，及时制止，确保辖区违章搭建“零增长”，为辖区居民创造一个安全和谐的居住环境。

枝叶遮挡信号灯 园林修剪解民忧

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)小店区许坦东街许东路口西向东方向红绿灯被路边行道树的枝叶遮挡，给车辆通行造成不便，存在安全隐患。5月12日，“12345”热线接到市民反映，立即派单责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”，了解处置进展，监督问题解决。

“你好，许坦东街许东路口西向东方向便道上，安装有一个交通信号灯。由于信号灯距离旁边行道树太近，被树木的枝叶遮挡，

给车辆和路人通行带来不便，同时存在安全隐患，希望相关部门尽快处理！”5月12日上午11时许，“12345”热线接到市民反映后，立即派单小店区政府智慧城市发展服务中心，该中心又派单小店区园林绿化服务中心处置。

记者从小店区园林绿化服务中心了解到，他们接到“12345”热线派单后，立

刻派工作人员前往现场查看。工作人员赶到后，确认市民反映属实，随即对遮挡信号灯的枝叶进行修剪。经过20分钟的处理，问题得到解决。据工作人员介绍，交通信号灯是在种植行道树后安装的。由于信号灯距离行道树太近，造成了目前的情况。今后，他们将加大巡查力度，及时对行道树进行修剪。

来自12345

媒体专席的报道



热水器摇摇欲坠 网格员妥善处置

本报讯(记者 韩睿 通讯员 杜增辉)一个热水器处在楼顶边缘处，摇摇欲坠，十分危险。接到反映，南内环街二社区网格员秦娜娜上楼逐户筛查，与物业人员一起将热水器进行加固，消除了隐患。

5月12日，南内环街二社区网格员秦娜娜在巡查时接到居民反映，南内环小区16号楼楼顶边缘处，

有一台热水器摇摇欲坠，给过往行人和车辆带来极大安全隐患，希望社区及时处置。闻讯后，网格员第一时间来到该楼，一面联系物业帮忙查看，一面上楼逐户走访调查是谁家的热水器，并在居民群中发布信息，希望当事居民尽快配合。

在秦娜娜的努力下，终于找到了热水器的主人，

对方当时不在家，听说这种情况后也很着急，委托社区帮忙妥善处置。随后，网格员和物业人员登上楼顶，发现该热水器因长期风吹日晒雨淋，导致固定铁架脱落，被大风吹到楼顶边缘。物业人员当即对其进行加固，消除了隐患。经社区和物业协商，双方也将在近期展开对楼顶安全隐患的集中排查行动。