

# 社区“蹲点”解决居民急难事

本报讯(记者 韩睿 通讯员 赵珊珊)为了让社区网格员在日常巡查中更加贴近居民,避免蜻蜓点水式的走访,从5月开始,新华西社区开展“网格扫楼+蹲点”行动,要求网格员“扎根”自己分管的居民楼院内,通过长时间观察、蹲守,发现问题、解决问题。这一举措效果良好,半个月时间内,网格员们为居民办结各类急难事15件。

网格员庞雪在“扫楼”过程中,在迎新北二巷31号楼发现,有大件垃圾

堵住了一楼居民家的窗户,遂入户询问。得知丢弃大件垃圾的是楼上一位八旬老太,脾气大性格倔强,被堵住窗户的居民王师傅怕引起邻里争执,宁愿多一事不如少一事。庞雪随即登门,对八旬老太进行劝导,并解释社区和物业已经安排了堆放大件废品垃圾的专门场所,如果老人同意,物业就派人来清运和卖掉,还给老人费用。老人感谢大家帮忙,此事圆满解决。

网格员岳娜在辖区迎新北二巷71

号院“蹲守”时,发现一栋居民楼的三层阳台有墙皮大面积脱落现象,差点砸中楼下的轿车。岳娜赶紧联系到户主,并向物业作了反馈。不多时,物业人员赶到,将掉墙皮的地方进行了紧急处置,并表示随后就买材料进行大面积修复。岳娜又在网格群发布通知,再三提醒大家途经此处时注意安全。

网格员贾萍萍在辖区迎新街北一巷15号院和一楼居民田师傅聊天时得知,因为最近天气炎热,户外乘凉的人多了,

聚在自己家窗台下下棋的“棋友”越聚越多,常常玩到半夜也不回家,噼里啪啦的落棋声和争执声、谈笑声让自己和家人无法休息,非常心烦意乱,但是碍于邻里情面,也不好说什么。对此,贾萍萍和院内“棋友”们进行了几次沟通,大家也通情达理,同意换地方下棋,并且承诺尽量早点“收摊”,避免打扰邻居。

新华西社区主任武晶晶告诉记者:“网格扫楼+蹲点”行动取得了实效,今后社区将长期施行。

## 孩子考前压力大 邻家学姐视频开导

本报讯(记者 李涛)快考试了,高三学生晓娜由于模考成绩不理想,陷入迷茫。家长也很着急,却使不上劲。网格员得知后,想出一个办法,让晓娜与邻居已经上大学的孩子用远程视频的方式,分享当年冲刺高考的心得经验。

再过大半个月,高三学子将奔赴人生的重要考场。家住大唐四季花园小区的陈女士非常焦虑,因为女儿成绩波动严重。看得出孩子压力大,“方寸”有点乱。作为家长,心里替孩子着急,却帮不上忙。南内环西街社区网格员郝国庆到小区巡查,遇到陈女士,听她说起烦心事。网格员当即想到,有不少邻居家的子女考上了大学,何不请他们帮忙,效果肯定不错。5月14日,网格员找

到居民杜先生,说明情况后,对方爽快答应。这名居民的女儿就读于北京师范大学,当晚,学姐给陈女士打来语音视频,简单寒暄后,与晓娜聊了起来。

学姐告诉晓娜,这个节点,常会出现“高原反应”。因为进入最后冲刺阶段,很多人想往前冲一把,但会伴随着疲惫、紧张、焦虑,导致学习效率降低、学习进步缓慢甚至停滞不前。这些情况很正常,自己要调节,张弛有度,让疲惫的状态松弛下来。并就最后一个月的学习方法,给予建议。聊完,晓娜告诉母亲,学姐的建议很实用,感觉心里畅快许多。随后的备考中,打算照着学姐的办法去做,肯定有成效。



网格员上门为高龄老人提供服务。

## 上门贴心服务 用心温暖老人

本报讯(记者 周利芳 通讯员 史振晋 韩蕾 朱晓芳文/摄)眼下,我市高龄老人津贴发放工作正在进行,各个社区通过为高龄老人提供上门办理等贴心服务,让老人们切身感受到来自社区的关爱。

“小曹,每天忙得脚不沾地”。在滨东社区,同事们说起网格员曹译丹这样形容说。曹译丹管辖的都是老旧小区,辖区内符合条件的80周岁以上老人有40余名。为确保老人们及时领取到高龄津贴,曹译丹在每个居民群中发布相关通知,担心有些老人看不到群消息,她挨个电话通知老人们的子女,并为行动不便、儿女不在身边的老人提供上门服务。今年,辖区新增了几名高龄

老人,她还专程找到“一卡通”指定银行,帮老人们详细询问办理流程、需要准备的材料和注意事项,避免老人们走冤枉路。

汽造社区山汽小区内,年近九旬的退休军人张大爷因听力下降、一些证件遗失或模糊不清,办理高龄津贴时遇到了不少困难。社区网格员王婵得知情况后,主动为老人提供上门服务。办理过程中,她不厌其烦地帮助老人查找、复印资料。填写表格时,她一笔一画地教老人如何正确填写姓名、身份证号等关键信息,并反复核对确保无误。办完所有手续后,王婵没有着急离开,而是坐在老人身边,陪老人聊天。临别时,张大爷紧紧地握住王婵的手说:“多亏有你帮忙,真是个好孩子。”

## 装修垃圾堆楼道 “格格”协调除隐患

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 王泽辉)海边街9号院的一名居民,为图方便将大量易燃杂物和建筑垃圾堆放在楼道内,不但影响居住环境,还存在安全隐患。5月15日,海边街社区网格员发现情况后,找到涉事居民耐心劝说,协助对方一起清理垃圾,及时消除了隐患。

社区网格员梁惠惠在日常巡查中,发现海边街9号院一名居民在装修过程中,将大量易燃杂物和建筑垃圾堆积在

楼道内,影响居民通行,埋下安全隐患。梁惠惠找到涉事居民进行沟通,并耐心讲解通道畅通的重要性,以及堵塞通道可能带来的严重后果。在其劝导下,居民认识到了自己的错误,并表示愿意配合清理。随后,网格员与居民一起动手,将堆积在通道内的杂物和垃圾逐一清理。在清理过程中,网格员还向居民普及了消防安全知识,提高了居民的消防安全意识。经过一个多小时的努力,杂物和垃圾被清理干净,通道恢复畅通。



## 如此晾晒不合适

拍摄者:赵先生  
拍摄经过:这是5月15日下午,我在鼓楼街东口拍到的图片,路边一棵小树上,居然挂着一双刚洗过的鞋子和鞋垫。当事人大概是想借午后高温,晾晒刚洗过的鞋子。问题是,这不是自家院落,是人来人往的鼓楼街,小树被如此“装扮”,实属不雅。

申波 整理  
(报料人:赵先生 报料费:30元)

## 夜间装修扰民 社区协调“静音”

本报讯(记者 韩睿 通讯员 孟雅洁)楼上邻居每晚装修到10点多,家里孩子无法学习,老人无法安睡,居民张女士又气又无奈,向属地东社社区进行反映。网格员登门协调后,对方调整了装修时间,并向张女士致歉。

近日,东社社区接到辖区上庄街东昇佳园小区居民张女士的调解求助。起因是张女士家楼上邻居连日来翻新、装修房屋,主家和工人都缺乏时间观念,每晚到了10点多还在施工,电钻声轰鸣,严重影响了周围邻居的休息。尤其是张女士家,有备战中考的孩子和需要安静休息的高龄老人。张女士多次与对方沟通,却一直

得不到解决。了解情况后,网格员立即前往沟通调解,通过讲解《中华人民共和国噪声污染防治法》《民法典》等相关法律条例,向装修房子的主家、工人说明国家规定的合法装修时间,以及共同维护和谐居住环境的重要性。

经网格员几次入户劝导,主家意识到了自己行为的不妥,承诺调整装修时间,早晚不再施工,并且向张女士表示歉意。近几天,张女士向网格员反馈,晚上再没听到电钻声,向社区和网格员致谢。

## 网格网事