

高空滴水 响声太大 热风直吹

# 空调扰邻难题 社区巧妙化解

天热了,空调的安装数量及使用频率均有增加。因噪音、滴水、热气等问题,邻里间的“空调纠纷”也多了。其实,很多情况是无心之举,也不难解决。记者在社区采访时,网格员、居民、专业维修人员说出了各自的好办法。

## 装在哪里有规定

【现象】家住涤纶厂小区的刘女士最近不敢开窗,原因是隔壁邻居家新装了空调。

刘女士表示,安装空调时,一般都会将外机挂在阳台的正面,热风就能直接向外吹。可没想到,邻居前几天安空调,却把外机挂在了阳台的侧面。虽然外机并没有完全对着她家的窗户,但只要邻居打开空调,站在窗户旁,就明显能感觉到一股股热风。为此,只要邻居开空调,她只能关窗户。

【支招】和泽苑社区网格员佟泽林找到邻居,说了刘女士的苦恼。邻居表示没留意这个细节,当即登门道

歉。5月19日,邻居找来工人,将空调外机挪了位置,事情得以解决。网格员特意查询了资料,空调外机的安装不能太随意。《国家标准房间空气调节器安装规范》中明确:空调室外机组应尽可能远离相邻的门窗和绿色植物,且当空调器额定制冷量小于等于4.5KW时,与对方门窗距离不得小于3米;当空调器额定制冷量大于4.5KW时,则与对方门窗距离不得小于4米。

网格员提醒,居民新买空调时,要事先了解相关规定,一定要找经验丰富的安装工人,给外机选对位置。

## 外机滴水有妙招

【现象】家住小井峪街21号院的杜女士,5月18日在楼下晾晒了衣服。2个小时后,她再次下楼,发现洗干净的衣服已是“星星点点”。“我这衣服白洗了!”正奇怪哪里来的泥点子,一阵风刮过,她感觉有水滴在脖子上。

抬头发现,二层住户的空调外机,正往下“滴答”水,楼下湿漉漉一片。有风时,水被吹到一旁,滴落在更远的地方。她上楼提醒住户,让其想办法处理。邻居当即表达歉意,主动提出帮忙重洗。至于怎么彻底解决滴水的问题,邻居也挺发愁。

【支招】空调排出的水又叫冷凝水,它是空气中的水蒸气遇冷凝结的水珠,无毒无害。对于滴水带来的烦恼,居民侯大爷有个好办法。他住在5层,此前家里的空调外机也有类似情况,给楼下住户带来不便。后来,老人花几元钱买了根塑料软管,一头接在外机的排水管上,另一头放到阳台的水桶里。这样空调水就不会乱滴了。接来的空调水,还能用来冲厕所、浇花等,既节约又环保。

## 更换减震垫降噪

【现象】居民赵女士正在“坐月子”,中午时分,孩子总被噪音吵醒,哭闹不止。窗外“嗡嗡”声不绝于耳,是邻居家的空调外机发出的。无奈,赵女士找到和泽苑社区网格员高小梅,希望委婉提醒邻居。

网格员当即与邻居沟通,对方爽快答应。5月19日,邻居找来维修工,检查发现是外机原先的防震垫老化脱落,与墙体产生共振所致。更换防震垫后,声音减小很多。

【支招】就此事,网格员也咨询了维修工,为其他居民给出“降噪”建议。首先,在安装空调时,要使用减震垫或橡胶垫,来隔离空调与墙壁的直接接触,减少传导噪音。如果声音明显变大,先检查软垫是否失效。

另外,空调内部积聚的灰尘和脏物可能会导致噪音增加。所以,应需要定期清洁空调过滤器、风道和冷凝器,确保它们保持清洁和畅通。  
记者 李涛  
通讯员 李海燕



## 版画送新人

5月20日,小店区文联、区美协为新人送上特别的祝福,提前刻制了木版画“囍”字,在小店区民政局婚姻登记处现场为新人发放,让百余对新人感受到社会的温暖和关爱。  
王丹 范雪峰 摄

## 雨水管悬空线缆 及时处置消隐患

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 郭静)居民楼外墙上的雨水管突然掉落,挂在小区的架空线缆上,存在安全隐患。5月21日,海西社区网格员发现情况后,找来梯子,在热心居民的帮助下,及时处置,保障了小区居民的安全。

当日上午,社区网格员武霞在巡查时,突然发现三圣庵小区3号楼1单元附近,一根雨水管从居民楼的外墙掉落,挂在架空线缆上,看着摇

摇欲坠十分危险。这个小区属于没有物业的老旧小区,所以武霞赶忙联系社区工作人员迅速在现场放置安全警示标志,她从附近的商家那里借来梯子,在热心居民的帮助下,顺利地将雨水管拿了下来,成功消除了安全隐患。

社区主任表示,接下来社区将继续加强排查力度,努力消除安全隐患,为居民全力打造一个安全、宜居的生活环境。

## 安装智能快递柜 便民服务解民忧

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李凤凤)“无论任何时间,只要输入取件码就能轻松取到包裹,真是太方便了!”5月21日,家住阳曲县新星苑小区的郑女士,刚收到快递短信,就到小区新安装的智能快递柜上扫码取包裹,十分方便。小区有了智能快递柜,全靠社区积极协调,为此,居民们向社区表达了谢意。

阳曲县新星苑小区,位于县城北部黄寨镇北郊村,共建有居民楼16栋54个单元,分东西两个区,常住居民1308人。小区居民网购量大,但快递员派送时间和收件人取

件时间不匹配,居民反映取件不便。锦绣大街社区负责人了解情况后,联系多家快递公司,协商为小区安装一个快递柜,最终与其中一家公司达成快递柜安装事宜。快递柜安装完成后,居民们称赞不已。居民王女士高兴地说:“有了快递柜,操作简单,随时都可以取快递,真的太方便了,为锦绣大街社区点赞。”

## 听“老中医”教养生 被忽悠买保健品

本报讯(记者 李涛 网络通讯员 赵文婷)七旬老人腰椎不适,偶然刷到一个网络直播间,是“老中医”免费教养生操。老人立即关注,跟着做了1个多月,不仅没啥效果,反而被忽悠买回不少高价保健品。网格员上门劝阻,及时止损。

家住西兴苑小区的李大娘患有腰椎管狭窄。从此,她经常留意网上的养生内容,最近看到一个相关的直播间,马上收藏关注。直播间里,每天有“老中医”示范养生操,讲生活健康知识,收获了不少粉丝。

预防血液变稠的保健粉、改善睡眠的乳胶枕……家人发现,老人买的这些产品,价格均在99元至298元之间。然而,包装上一律没有生产厂家、成分表等信息,典型的“三无产品”。

子女屡次劝说别再买,可老人执拗不听,还埋怨孩子不舍得花钱。无奈,家人求助晋机西社区网格员范鑫瑞。网格员当即入户详细了解情况,也觉得此事不靠谱。网格员从网上搜到相关案例,老人看后,觉得与自己的情况很相似,这才恍然大悟。随即,家人向网上平台举报了该直播间。

# 天音助听器

科技助残 共享美好生活

全国第34个助残日之际,特定于5月25日-26日在位于太原市建设北路190号中西医结合医院建设路门诊大门北侧(原铁路医院建设路门诊)的天音助听器·斯达克助听器举办优惠活动,届时特邀美国斯达克助听器中国(苏州)公司生产部经理高勇灵先生现场咨询、验配、保养。

建北:建设北路190号(中西医结合医院建设路门诊原458号铁路医院门诊部大门北侧)  
火车站:建设北路26号(火车站往北同站中巷巴黎站前楼南侧门面房)

●斯达克助听器 0351-3284815  
●瑞声达助听器 0351-4625771

双西:双塔西街60号(原222号山西疾控中心门诊东30米)  
迎泽:迎泽大街12号(火车站向西路南国防宾馆西侧)

●瑞声达助听器 0351-4174273  
●天音助听器 0351-4120965

运城:0359-2080823  
忻州:0350-3308071

责编 赵媛 刘春宇 和亮 宋丽娟 联系电话:8222318