

高空滴水 响声太大 热风直吹

空调扰邻难题 社区巧妙化解

天热了，空调的安装数量及使用频率均有增加。因噪音、滴水、热气等问题，邻里间的“空调纠纷”也多了。其实，很多情况是无心之举，也不难解决。记者在社区采访时，网格员、居民、专业维修人员说出了各自的好办法。

装在哪里有规定

【现象】家住涤纶厂小区的刘女士最近不敢开窗，原因是隔壁邻居家新装了空调。

刘女士表示，安装空调时，一般都会将外机挂在阳台的正面，热风就能直接向外吹。可没想到，邻居前几天安空调，却把外机挂在了阳台的侧面。虽然外机并没有完全对着她家的窗户，但只要邻居打开空调，站在窗户旁，就明显能感觉到一股股热风。为此，只要邻居开空调，她只能关窗户。

【支招】和泽苑社区网格员佟泽林找到邻居，说了刘女士的苦恼。邻居表示没留意这个细节，当即登门道

歉。5月19日，邻居找来工人，将空调外机挪了位置，事情得以解决。网格员特意查询了资料，空调外机的安装不能太随意。《国家标准房间空气调节器安装规范》中明确：空调室外机组应尽可能远离相邻的门窗和绿色植物，且当空调器额定制冷量小于等于4.5KW时，与对方门窗距离不得小于3米；当空调器额定制冷量大于4.5KW时，则与对方门窗距离不得小于4米。

网格员提醒，居民新买空调时，要事先了解相关规定，一定要找经验丰富的安装工人，给外机选对位置。

外机滴水有妙招

【现象】家住小井峪街21号院的杜女士，5月18日在楼下晾晒了衣服。2个小时后，她再次下楼，发现洗干净的衣服已是“星星点点”。“我这衣服白洗了！”正奇怪哪里来的泥点子，一阵风刮过，她感觉有水滴在脖子上。

抬头发现，二层住户的空调外机，正往下“嘀嗒”水，楼下湿漉漉一片。有风时，水被吹到一旁，滴落在更远的地方。她上楼提醒住户，让其想办法处理。邻居当即表达歉意，主动提出帮忙重洗。至于怎么彻底解决滴水的问

题，邻居也挺发愁。

【支招】空调排出的水又叫冷凝水，它是空气中的水蒸气遇冷凝结的水珠，无毒无害。对于滴水带来的烦恼，居民侯大爷有个好办法。他住在5层，此前家里的空调外机也有类似情况，给楼下住户带来不便。后来，老人花几元钱买了根塑料软管，一头接在外机的排水管上，另一头放到阳台的水桶里。这样空调水就不会乱滴了。接来的空调水，还能用来冲厕所、浇花等，既节约又环保。

更换减震垫降噪

【现象】居民赵女士正在“坐月子”，中午时分，孩子总被噪音吵醒，哭闹不止。窗外“嗡嗡”声不绝于耳，是邻居家的空调外机发出的。无奈，赵女士找到和泽苑社区网格员高小梅，希望委婉提醒邻居。

网格员当即与邻居沟通，对方爽快答应。5月19日，邻居找来维修工，检查发现是外机原先的防震垫老化脱落，与墙体产生共振所致。更换防震垫后，声音减小很多。

【支招】就此事，网格员也咨询了维修工，为其他居民给出“降噪”建议。首先，在安装空调时，要使用减震垫或橡胶垫，来隔离空调与墙壁的直接接触，减少传导噪音。如果声音明显变大，先检查软垫是否失效。

另外，空调内部积聚的灰尘和脏物可能会导致噪音增加。所以，应需要定期清洁空调过滤器、风道和冷凝器，确保它们保持清洁和畅通。

记者 李涛
通讯员 李海燕



版画送新人

5月20日，小店区文联、区美协为新人送上特别的祝福，提前刻制了木版画“囍”字，在小店区民政局婚姻登记处现场为新人发放，让百余对新人感受到社会的温暖和关爱。

王丹 范雪峰 摄

雨水管悬空线缆

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 郭静）居民楼外墙上的雨水管突然掉落，挂在小区的架空线缆上，存在安全隐患。5月21日，海西社区网格员发现情况后，找来梯子，在热心居民的帮助下，及时处置，保障了小区居民的安全。

当日上午，社区网格员武霞在巡查时，突然发现三圣庵小区3号楼1单元附近，一根雨水管从居民楼的外墙掉落，挂在架空线缆上，看着摇

及时处置消隐患

摇欲坠十分危险。这个小区属于没有物业的老旧小区，所以武霞赶忙联系社区工作人员迅速在现场放置安全警示标志，她从附近的商家那里借来梯子，在热心居民的帮助下，顺利地将雨水管拿了下来，成功消除了安全隐患。

社区主任表示，接下来社区将继续加强排查力度，努力消除安全隐患，为居民全力打造一个安全、宜居的生活环境。

安装智能快递柜

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 李凤凤）“无论任何时间，只要输入取件码就能轻松取到包裹，真是太方便了！”5月21日，家住阳曲县新星苑小区的郑女士，刚收到快递短信，就到小区新安装的智能快递柜上输入取件码，十分方便。小区有了智能快递柜，全靠社区积极协调，为此，居民们向社区表达了谢意。

阳曲县新星苑小区，位于县城北部黄寨镇北郑村，共建有居民楼16栋54个单元，分东西两个区，常住居民1308人。小区居民网购量大，但快递员派送时间和收件人取

便民服务解民忧

件时间不匹配，居民反映取件不便。锦绣大街社区负责人了解情况后，联系多家快递公司，协商为小区安装一个快递柜，最终与其中一家公司达成快递柜安装事宜。快递柜安装完成后，居民们称赞不已。居民王女士高兴地说：“有了快递柜，操作简单，随时都可以取快递，真的太方便了，为锦绣大街社区点赞。”

网格网事

听“老中医”教养生 被忽悠买保健品

本报讯（记者 李涛 网络通讯员 赵文婷）七旬老人腰椎不适，偶然刷到一个网络直播间，是“老中医”免费教养生操。老人立即关注，跟着做了1个多月，不仅没啥效果，反而被忽悠买回不少高价保健品。网格员上门劝阻，及时止损。

家住西兴苑小区的李大娘患有腰椎管狭窄。从此，她经常留意网上的养生内容，最近看到一个相关的直播间，马上收藏关注。直播间里，每天有“老中医”示范养生操，讲生活健康知识，收获了不少粉丝。

预防血液变稠的保健粉、改善睡眠的乳胶枕……家人发现，老人买的这些产品，价格均在99元至298元之间。然而，包装上一律没有生产厂家、成分表等信息，典型的“三无产品”。

子女屡次劝说别再买，可老人执拗不听，还埋怨孩子不舍得花钱。无奈，家人求助晋机西社区网格员范鑫瑞。网格员当即入户详细了解情况，也觉得此事不靠谱。网格员从网上搜到相关案例，老人看后，觉得与自己的情况很相似，这才恍然大悟。随即，家人向网上平台举报了该直播间。

天音助听器

科技助残 共享美好生活

全国第34个助残日之际，特定于5月25日—26日在位于太原市建设北路190号中西医结合医院建设路门诊大门北侧（原铁路医院建设路门诊）的天音助听器·斯达克助听器举办优惠活动，届时特邀美国斯达克助听器中国（苏州）公司生产部经理高勇灵先生现场咨询、验配、保养。

建设北路190号（中西医结合医院建设路门诊原458号铁路医院门诊部大门北侧）
火车站：建设北路26号（火车站往北同站中巷巴黎站前楼南侧门面房）

●斯达克助听器 0351-3284815

●瑞声达助听器 0351-4625771

双 西：双塔西街60号（原222号山西疾控中心门诊东30米）

迎 泽：迎泽大街12号（火车站向西路南国防宾馆西侧）

- ① 免费检测听力，免费试听，价格百元至万元
- ② 全数字耳背式助听器 1880 元 / 台
- ③ 全数字 10 通道定制式助听器 2800 元 / 台
- ④ 全数字 12 通道耳背式助听器 3000 元 / 台
- ⑤ 全智能充电式可连手机系列助听器 5000 元 / 台
- ⑥ 全数字 16 通道耳背式助听器 8000 元 / 台
- ⑦ 全数字 16 通道超大功率助听器 12800 元 / 台
- ⑧ 爱维系列产品全线优惠
- ⑨ 超隐形看不到的助听器全系列优惠
- ⑩ 活动期间光临建北分公司佩戴助听器者均可领取电池一板

优惠活动

优惠活动

●瑞声达助听器 0351-4174273

●天音助听器 0351-4120965

运 城：0359-2080823

忻 州：0350-3308071

责编 赵媛 刘春宇 和亮 宋丽娟 联系电话：8222318