

# 老人来太原看病 遇到多名热心肠

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)七旬老人坐着火车,独自从运城到太原看病。头一次来,一切都很陌生。令她感动的是,从太原南站到医院,以及在医院挂号、候诊,全程得到市民、医护人员、网格员的热心帮助,此行格外顺利。

5月20日中午1时许,D2582次列车缓缓入站,68岁的陈大娘拎着包步入站台。她一脸茫然,找不到出站口。很快,一名同车的乘客主动指了指标识牌说:“大娘,是不是要出站?

跟着人流朝这边走。”老人听后,连声道谢。

半年前,老人发现后背长了个疙瘩,越来越大,摸上去很疼。在当地医院看过,说需要做个穿刺检查才能确诊。老人犹豫不决,想来太原找专家看看。老伴腿脚不好,儿子在外地,她只能自己过来。

来到太原南站的西广场,老人不知道该坐哪趟车,也弄不清去哪个医院合适。她向一名来送人的市民打听。“我也不清楚,您稍等,我查一

下。”对方是一名中年女性,当即掏出手机,用导航搜索“山西省中医院”,一边让老人看,一边耐心解释。“大娘,我觉得您这情况,可以去这里看,有好几趟车能坐,您记清楚。”见老人点头说“记住了”,对方这才离去。

大概40分钟,老人到了医院,现场有不少人。老人没有预约,也不知道该看哪个科室。见她神情茫然的样子,有医护人员走过来,问明情况,帮忙挂了号。排在老人前面的,是御德苑社区的网格员张睿玲,也

是身体不适来问诊。网格员见老人总是用手揉腰,赶忙起身,让老人坐在过道的座椅上休息,说等轮到了会叫号。

等待中,老人和网格员聊起来。“这一路上,尽碰到好心人了。”老人感慨地说,要不是大家帮忙指路,今天恐怕来不及看了。网格员这才知道,老人是一个人来太原的。随即,她把电话号码告诉老人,说若是后续要找旅馆,可以打电话,一定帮忙。

## 百岁老人遛弯 忘记家门迷路

本报讯(记者 李涛 网络通讯员 宋静云 文/摄)老人来太原看望女儿,闲不住独自外出遛弯。到了饭点,回家走错单元。网格员送其回家,这才知道老人已是百岁高龄,不禁感叹“老爷子精神头真不错”。

原女士住在大井峪裕峰花园小区3单元,5月21日午时,家里来了一名陌生老人。原女士猜测老人认错门了,赶忙解释。可是,老人站在楼道里,迟迟不肯离去。无奈,原女士只好找来大井峪社区的网格员周娜。

“爷爷,您是来找人的吗?”“找我闺女,就住这个小区。”一番询问,网格员弄清楚



图为网格员陪着老人回家。

了原委。老人今年100岁了,前几天刚从老家过来,看望女儿。中午,他回家吃饭,只记得楼层,却忘记哪个单元,闹出误会。

网格员立即查询社区居民登记信息,很快得知其女

儿住在1单元,赶忙陪着老人回家。刚到单元门口,碰到急匆匆出门寻人的家属。知道经过后,家属松了口气说:“老爷子爱动,在老家还经常种菜,比很多年轻人精力还好呢。”

## 闻到刺鼻气味 发现燃气泄漏

本报讯(记者 韩睿 通讯员 杜增辉)巡查时在居民楼下闻到浓重的燃气味道,判断可能气体泄漏,南内环街二社区网格员秦娜娜赶紧采取措施,协调相关部门进行抢修,避免了意外发生。

5月22日中午,秦娜娜在

辖区南内环小区巡查时,在18号楼5单元外闻到有刺鼻的燃气味道,经验丰富的她没有放过这个细节,立即拨打燃气公司服务热线反映,请对方到现场核查,是否存在燃气泄漏情况。同时,秦娜娜在该小区内通知居民

住户迅速关闭燃气阀门,暂时不要使用,以防万一,等待检修结果。小区居民纷纷响应。很快,燃气公司施工人员赶到,对整栋楼的燃气设备进行排查。下午,泄漏问题得到了彻底解决。

## 奶奶厨房做饭 孙女跑出家门

本报讯(记者 韩睿 网络通讯员 白二燕)年幼的孙女在奶奶做饭时出了门,不知去向,急坏了的奶奶向社区求助。网格员梁晓丽协调楼内居民寻找,很快在该楼28层找到了正在号啕大哭的孩子。

5月22日下午6时,优山美郡社区网格员梁晓丽接到和平北路361号院1号楼17层居民白阿姨的急电,老人情绪崩溃,

语无伦次地向其求助:刚才她在厨房做饭,1岁半的孙女竟然自己推开家门走出去,现在到处都找不到孩子。闻讯,梁晓丽马上采取措施,一面安抚老人情绪,一面联系物业调取公共视频监控,紧接着在单元楼微信群发布消息,请广大住户留意一个年幼的女童,有消息尽快在群内回复,最后还向警方报案。

20分钟后,有居民致电梁

晓丽,在28层楼道里看到一个很小的女孩子在哭,应该就是要找的小女孩。闻讯后,梁晓丽与闻讯赶到的民警和白阿姨急忙跑到28楼,找到了小女孩,祖孙俩相拥而泣。由于孩子年龄太小,说不清过程。大家推测,可能是孩子出于好奇,出门之后独自乘坐上行的电梯,从17层到了28层。幸亏没有发生意外。

## 电缆裸露在外 社区协调处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 郭晓敏)丽都绿城小区9号楼背面通道上,有两条手腕粗细六七米长的线缆没有入地。虽然居民不常走这里,但孩子们放学后总喜欢在此玩耍,存在不小的安全隐患。5月22日,马庄一社区工

作人员积极协调物业和开发商,对线缆进行处置,消除了安全隐患,得到居民称赞。

马庄一社区工作人员发现线缆未入地的情况后,立即联系物业和开发商,商讨处置办法。社区工作人员经过了解得知,两条线缆均为电缆。

安全问题需要解决,居民供电需求也必须保证。社区与物业进行多次商讨,最终决定利用掩埋法解决这一问题。

## 群内低价卖货 小心是场骗局

本报讯(记者 李涛 通讯员 逯霞)小区业主群里,有人叫卖牛奶,价格比商场、超市低很多,有居民觉得划算,当即付款。可是,牛奶没收到,反被拉黑。网格员咨询辖区民警得知,这又是一种网络骗局。

5月22日,家住省建总公司小区的高大爷,急匆匆找到和平苑社区网格员武瑞梅,说自己可能被骗了。网格员立即入户,向老人了解情况。

家人有喝牛奶的习惯,老人平时逛超市,常会买一些。业主群里,最近有人发信息称,“庆祝商家入驻微信商城2周年,仅需100元,即可买到6箱牛奶……”随后,又附带一句:“我已经收到货了,快抢!”

老人买过这个牌子的牛奶,比较高端。超

市的售价,1箱至少要60元。而群里的单价约16元,优惠很大。老人以为是邻居做了微商,立刻添加对方微信,并转了钱。对方收了钱,说马上安排快递送货。然而,过了好几天,老人也没收到快递。更蹊跷的是,再联系这名邻居,才发现自己被拉黑了。

网格员向辖区民警讲述了经过,被告知是骗局,且不是头一次出现。有时会卖牛奶,有时也会卖茶叶、酒,套路都一样。混入业主群的是一名假邻居,所谓“入驻微信商城”的说法均是编造,就是用低价吸引居民付款,骗到钱后立刻退群。民警提醒,大家买东西一定要选择正规渠道,别轻信所谓“低价促销”。另外,不要随意邀请陌生人入群。

## 一岁幼童走丢 幸遇“格格”相助

本报讯(记者 周利芳 通讯员 刘锐)5月22日,小店街道正阳街一小区内,一名在楼下玩耍的男童独自离开家人,幸好被网格员发现,及时拦住男童并帮助其找到了家长。

5月22日早上9时许,正阳街社区网格员游睿晶日常巡查时,在

辖区阳光揽胜62楼东侧通道,发现一个1岁左右的小男孩单独行走。眼看孩子即将走出小区大门,游睿晶立即上前叫住孩子,并向周围人询问。这时,孩子的爷爷急匆匆地跑来。原来,孩子趁爷爷往回收箱放纸箱的空当,独自跑开了。

## 停水通知

兹因配合太原市迎泽大街维修改造给水管线工程,需对供水管线进行断管施工,定于2024年5月24日20时——2024年5月25日8时在下列区域实施停水:

迎泽大街路南(劲松路——桃园南路)

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备,因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司

2024年5月23日

网格网事