

# 考生丢失身份证 众人奔走帮找回

本报讯(记者 魏薇)“大家有没有捡到一张身份证,孩子马上中考了,身份证可能落在小区附近的店铺了。”5月25日晚,小井峪社区居民网格群里,一则求助信息引起网格员姚燕燕的注意。

当时已是晚上9时许,考虑到孩子和家长非常着急,姚燕燕立即联系家长询问详情。原来,当天孩子参加中考体育测试,用到了身份证,没想到回家后,发现身份证不见了。在家里找了好久,确认身份证

弄丢了,家长李女士赶紧发求助信息。

了解情况后,姚燕燕把求助信息发到社区居民群里,根据李女士的回忆,和同事们又分头到孩子曾经去过的临街商铺寻找。经过一个

多小时的寻找,终于在一家便利店里找到孩子落下的身份证。“真是太谢谢你了,这么晚还陪我一起在外头跑。”核对信息后,终于拿到了身份证,李女士拉着网格员姚燕燕的手不停地道谢。



5月27日,太原市杏花岭区招生考试管理中心的工作人员正在准备考试用具。今年该区5200余名学子参加高考,区招考中心将全力做好保障工作。牛利敏 郝晨光 摄

## 商户遭遇电诈 “格格”及时制止

本报讯(记者 周利芳 通讯员 朱晨)百万保单到期,不解绑会扣费,接到电话的尹女士信以为真,险些遭遇保单骗局,所幸网格员及时制止,避免了电信网络诈骗。

近日,尹女士接到“00”开头一陌生男子打来的电话,对方自称是微信客服。该男子告诉尹女士,她有一个百万保单,3个月到期后,如果不及及时解绑,每月会从她绑定的银行卡里自动扣掉2000元服务费。闻听此言,尹女士马上着急询问

应对之策。在男子的“支招”下,尹女士立即用手机下载了“云会通”App。进入腾讯微保视频会议后,对方让尹女士输入银行卡号和密码登录。半信半疑的尹女士先输入了一个账上没钱的银行卡号,对方发现后,让她换卡重新操作。恰巧,尹女士的手机快没电了,对方让她赶紧充电再重复操作一遍。说话间,手机关机。

给手机充上电后,尹女士突然想起来,最近社区网格员经常到店进行防电信诈骗宣

传,于是,她拨通网格员鲁春燕的电话,告知其此事。鲁春燕一听,让她赶紧拨打96110,并告知不要再接听对方电话。随后,鲁春燕和同事孙丽娟立即赶到尹女士的店内,劝阻其不要再继续重复上述任何操作,现场帮尹女士下载“国家反诈中心”App,同时解绑支付宝和微信里的所有银行卡,并进行冻结、挂失。“多亏有你们平日提醒和及时出手相助,否则后果真不敢想。”成功避免经济损失的尹女士感激地说。

## 老人钱包“丢失” 原是落在被窝

本报讯(记者 周利芳 通讯员 周慧如)近日,家住坞城街道云水明珠社区的高龄老人王大爷办理高龄补贴手续后,发现装有身份证、社保卡等重要证件的钱包“不翼而飞”,遂向网格员求助。网格员开展“线上线下”大搜寻,最终帮老人找到了钱包。

家住云水明珠社区裕丰花园小区的88岁王大爷急匆匆地来到社区,称自己的钱包丢失,里面有身份证、社保卡、银行卡等重要证件及200多元现金。老人着急地说:“我上周五来社区办理了高龄补

贴,回家后钱包怎么也找不到了,是不是落在社区了呀?”网格员陆家伦和张颖见状,边安慰老人边帮忙调取公共视频监控。视频显示,王大爷办完手续后,将钱包放在衣服兜里离开社区。根据老人提供的线索,俩网格员开启“线上线下”大搜寻,一方面在社区网格群内发布线上“寻物启事”,一方面陪同老人到附近的药房、银行、菜鸟驿站找寻,均未果。

看到心灰意冷的王大爷,俩网格员不想就此放弃,他们又顶着炎炎烈日,在小

区附近的商铺、院内外四处询问、查找,但仍没有任何收获。当大家决定放弃寻找,将王大爷送回家后,俩网格员建议老人在家中再找找。经过多番寻找,大家最终在老人的被子里找到了“不翼而飞”的钱包。看到钱包失而复得,王大爷激动地说:“我已经做好去补办证件的准备,能找到多亏了社区这些孩子的锲而不舍。”

网格员事

## 枯树存在隐患 及时处置排险

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 于小华)煤设院南区3号楼前,一棵枯树欲倒,存在安全隐患。近日,青年路一社区网格员在巡查过程中发现后,立即上报社区,社区联系产权单位对枯树进行处理,及时解决问题,得到居民称赞。

煤设院南区3号楼前,一棵枯树出现根部松动快要倾倒的情况,存在安全隐患。为确保小区

居民的生命财产安全,网格员张芳芳和李亚楠发现这一情况后,立即上报社区,社区主任随即联系产权单位相关负责人一起到现场勘查。随后,产权单位联系专业工人对枯树进行砍伐。在处理枯树过程中,社区工作人员告知居民远离施工现场,并疏散周围车辆、维护现场秩序。经过一上午紧张有序地砍伐和清理,枯树得到妥善处理,消除了安全隐患。

## 6楼管道破裂 殃及整个单元

本报讯(记者 李涛 通讯员 李海燕)楼道湿漉漉的,不断有水顺着台阶往下流。网格员赶到,发现漏水的住户家中无人,只好通知物业关闭供水总阀,并逐户告知居民原委。直到中午住户赶回,这才恢复了供水。

近日,彭村路16号院7号楼内,楼道不停流水,有人立即告知和泽苑社区。网格员高小梅、佟泽林来到小区,逐层排查,很快确定水是从6楼的住户家中流出,很可能

是管道破裂。可是,敲门无人回应。网格员询问邻居后,要到了该住户的联系方式。打去电话,对方在晋中办事,说尽快往回赶。随即,物业只能关闭整个单元楼的供水总阀。两名网格员挨家挨户敲门解释,得知原因后,大家都理解,耐心等待。

2小时后,住户急匆匆返回,家里全是积水。网格员仔细检查,发现是卫生间的供水管道破裂。关闭家中的分户阀门后,物业才放心打开了总阀,恢复供水。

## 女子见财起意 顺手牵羊被抓

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 王鑫鑫)一女子逛商场时见财起意,顺手牵羊偷走一件价值800余元的真丝上衣。5月27日,公安杏花岭分局鼓楼派出所消息,民警接到报警后快速将嫌疑人抓获,追回被盗商品发还受害人。

5月12日,鼓楼派出所综合指挥室接到王女士报警,称放在店内的一件衣服被盗。接警后,民警迅速赶到解放

大楼四楼服装大厅调查取证。通过线索排查追踪,民警很快锁定了一名女性嫌疑人。进一步调查确定嫌疑人的身份后,民警立即实施抓捕,将涉嫌盗窃的嫌疑人师某抓获,并成功追回一件价值800余元的真丝上衣。

“没想到这么快就破案了,感谢警察同志!”王女士将一面“破案神速 热心为民”的锦旗送至鼓楼派出所,以示感谢。