

# 外地乘客遗失证件 公交司机物归原主

本报讯(记者 齐向真 通讯员 张怡)6月2日,河北的孙先生将装有身份证、银行卡等证件的背包落在6路公交接驳车上,公交驾驶员赵达富在发现后,主动寻找失主,最终将失物归还到孙先生手中。

据了解,孙先生是一名张杰的歌

迷,从河北赶到我市观看张杰的演唱会,2日下午,孙先生乘坐6路公交接驳车前往山西省体育场。由于情绪激动,下车时将背包落在座位上。发现背包遗失后,孙先生焦急万分,因为包里不仅装有身份证、银行卡等贵重物品,还有演唱会的纪念品。

驾驶该趟车的赵达富检查车厢时发现了背包及里面装着的重要证件。他深知车上都是歌迷,还有不少来自外地。如果外地乘客没有证件,不但会耽误观看演唱会,甚至入住酒店、返程都会受到影响。赵达富立即上报失物,并通过广播和社交媒体等方式寻

找失主。

功夫不负有心人,一个小时后,孙先生在手机上看到了失物招领信息,拨打公交服务热线后,联系上了赵达富。两人约定在山西省体育场门口碰头。双方见面后,赵达富将背包交到了孙先生手中。

## 老人只顾挑菜 孙子差点跑丢

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭小成)奶奶带着3岁孙子外出,中途去了菜市场。老人只顾挑菜并与摊主讲价,没留意孩子已经溜达到外面。她买好菜,扭头找不到孩子,顿时慌了神。所幸,巡查的网格员碰到“落单”的孩子,送回家人身边。

6月2日,家住大唐四季花园小区的陈大娘,带着孙子去买菜。老人在摊位前选菜,叮嘱孙子别乱跑。可等她付了款,环顾四周,孙子不见踪影。老人喊了几声,没有回应,心顿时悬了起来。菜市场有好几个出口,老人只好挨个去找,都没见到。她准备报警,却接到了儿媳的电话,说网格员在业主群里发信

息,有一个走失的孩子,正是自家娃。来不及解释,老人赶紧去了南内环西街社区。孙子坐在凳子上哭泣,网格员王非飞正拿着零食哄。

孩子没事,老人放心了,儿媳随即赶到。半小时前,网格员路过小区附近的步行街时,见这个孩子蹲在地上哭。俯身询问,孩子只说:“我要找奶奶”“住在这里”,再无有用信息。

网格员将孩子带回社区,耐心安抚。同时,给孩子拍了照片,发到业主群,寻找家人。孩子的妈妈正在上班,看到信息,赶忙联系婆婆。

临走,网格员提醒老人,带孩子出门,别再疏忽,一家人道谢离开。

## 女童自锁屋内 众人连夜“解救”

本报讯(记者 韩睿 网格通讯员 侯慧仙)深夜,4岁女童将自己反锁屋内无法出去,母亲万分焦急,无奈拨通社区电话求助。南固碾社区网格员带着物业人员登门,及时卸下门锁“解救”出孩子。

6月1日22时30分,网格员突然接到辖区迎新南一巷162号院居民侯女士急电反映:一小时前,4岁的小女儿独自在小卧室玩耍时,不慎将自己反锁屋内,怎么也出不来,同时房门钥匙也找不到了,母

女两一个屋内一个屋外,都急得直哭。无奈之下,侯女士只得向社区求助。

网格员闻讯后高度重视,一面安抚侯女士,一面骑电动自行车赶往现场,同时通知了小区物业。随后,网格员和物业人员赶到居民家里,在多次尝试开锁未果的情况下,用工具将卧室门锁卸下,这才打开了房门。进入屋内,大家发现哭累的孩子已睡着。侯女士向社区网格员、物业人员连连致谢。

## 操作不当漏水 物业赔偿致歉

本报讯(记者 李涛 通讯员 张娇燕)物业疏通下水道时,操作不当导致污水流入地下室,浸湿了居民的生活物资。经网格员调解,物业人员诚恳地向居民致歉并减免物业费,双方握手言和。

“小杨,你快过来看一下,地下室漏水了。”5月26日下午3时,玉门花园E区1号楼的居民胡大娘,来电向玉园南社区网格员杨恩英求助。当天上午,物业的维修工人在日常疏通下水管道时,不慎引发管道破裂,污水流进地下室。胡大娘的老伴属于高位截瘫,长期使用尿褥垫。这次漏水,导致存放在地

下室的尿褥垫被浸泡,无法使用。

当时,维修工人及时关闭供水总阀,并将地下室的积水清理干净。不过,面对老人所说的情况,物业方面也很委屈,认为实属意外,双方由此产生纠纷。

网格员赶到后,把老人家里的情况详细告知物业负责人。听后,该负责人体谅老人的不容易,当即登门道歉。不仅为老人减免了700元物业费,还安排工作人员与老人“结对子”,提供管道、家电的上门免费维修服务。老人也不再追究,感谢网格员的及时调解。

网格网事

## 单元门经常坏 社区呼吁“轻一点”

本报讯(记者 李涛 通讯员 艾丽君)单元门又坏了,居民被困在楼外。物业人员维修发现,这与人们关门习惯有关:太用力,锁舌被磕变形。这种情况,已多次出现。社区呼吁,大家动作轻一点,共同爱护小区设施。

5月31日,建筑街社区网格员武雯到建北一巷小区巡查,看到居民李大娘站在2号楼的单元门口,表情焦急。网格员询问得知,老人回来,多次刷门禁卡,却打不开门。老人急着回家,可等了半天,没人进出。

网格员叫来物业维修人员,刷了备用门禁卡也打不开,问题出在门上。维修人员拆掉门锁,让老人进

去。经过仔细检查,是锁舌变形卡住了。更换了新配件,问题得到解决。不过,维修人员表示,单元门屡修屡坏,主要原因是人们开关门时,动作“粗暴”。有的门上,还残留着脚印,明显有人一脚踢开了。这些细节,很容易造成门锁、闭合器的损坏,导致单元门过早“退休”。正说着,旁边单元有居民出来,身后传来“砰”的一声,门被用力关上。

当天,网格员配合维修人员,对小区所有单元门拉网式排查,修复了故障。随后,网格员在业主群发通知,提醒居民提高爱护公共设施的意识,让单元门真正发挥安全防范作用。

## 装修噪音扰民 社区化解纠纷

本报讯(记者 周利芳)因楼下邻居家装修噪音太大,楼上王女士家中尚未满月的孙子一直哭闹不停。王女士一气之下踹开楼下邻居家门,双方发生激烈争吵。在网格员的协调下,双方最终握手言和。

5月31日,正阳街社区网格员盖建玲接到辖区居民王女士打来的噪音扰民求助电话。盖建玲立即赶到现场了解情况,一见面,家住17楼的王女士便哭诉道:“我孙子出生才23天,刚从重症监护室出来,需要安静的休息环境。每天楼下装修的电钻声时不时响起,阵阵刺耳,孩子受到惊吓,一直哭

个不停。”楼下16层正在装修的居民张女士表示,房子需要7月1日前入住,所以急着赶工期。

了解情况后,盖建玲劝解道:邻居间应该互相体谅、尊重理解,遇到问题,要心平气和地共同解决,不要言语伤害,更不要采取过激行为。她建议,楼下张女士暂停装修,待孩子一周后满月,王女士带儿媳妇和孙子回老家住,再装修。对于网格员的建议,两邻居表示同意,王女士为自己之前的过激行为向张女士道歉,双方矛盾就此化解。

# 助听器 西门子助听器 飞利浦助听器

- 品牌助听器,售后有保障
- 免费测听,免费试戴
- 购机折后送电池
- 购机折后送延保



世荣听力总部/山西客户服务中心  
0351-3278000/3537100