

扫码加入“福利群” 险些掉进诈骗局

本报讯(记者 李涛 通讯员 赵志花)老人扫码加入微信“福利群”，群里每天有人发红包，引导人们做任务。老人很感兴趣，点击链接下载App，可由于操作不熟练，首单任务失败。正要再尝试，接到预警的网格员上门劝阻，点破刷单骗局。

6月11日上午，康乐苑社区网格员武莉峰收到“平安太原”App发来

的预警信息，提示西铭路47号院29号楼1单元70岁的居民刘大娘可能遭遇电信诈骗。网格员马上入户，一见面，老人就拿着手机让帮忙看看咋操作。

网格员一看，老人正在做刷单任务，当即制止并卸载了软件。询问缘由，老人说了事情经过。几天前，老人收到陌生快递，里面有张“回馈送福

利”的企业宣传页，附有二维码。老人扫码加入一个“福利群”。群里，每天有人发小额红包，老人也抢了几次。随后，她对群里发布的任务产生兴趣，决定试一试。她点击群里发布的链接，下载了刷单软件。第一次做，老人由于不熟悉操作，并未成功。

网格员告知老人，这是典型的刷单骗局，此前辖区民警多次提醒别上

当。若是继续下去，对方会以“等级越高，佣金越高”等理由，诱导充值提升等级。老人恍然大悟，说多亏网格员及时赶到，否则肯定会蒙受损失。

网格员给老人的手机下载了“国家反诈中心”App，并开启来电预警功能。同时提醒，陌生快递不要取，陌生群聊慎入，陌生链接不要随便点，不要相信“天上掉馅饼”的事。

老鼠惊扰居民 花猫大显身手

本报讯(记者 韩睿 通讯员 师振泽)家中老鼠猖獗，一对残疾人夫妇十分苦恼。接到求助，矿机社区网格员采取多种措施，送去灭鼠药、粘鼠板，甚至给居民家送去一只猫，治鼠效果明显。

“最近有几只老鼠一到晚上就在家中来回乱窜，严重影响了我们的正常生活，看咱社区能不能帮帮忙。”近日，辖区享堂北街1号矿机宿舍居民

侯大娘向社区求助。网格员了解到，侯大娘和丈夫均已年过七旬，一个是肢体残疾，一个是智力残疾，行动能力都有限，面对家中突如其来的“不速之客”非常苦恼。6月8日，网格员带着申领到的灭鼠药、粘鼠板前往居民家，最引人注目的，是网格员还送来一只花猫，并隆重介绍称，这只猫是一只流浪猫，常来社区办公室做客，性格乖巧很爱干净，同时动作

敏捷是个捕鼠能手，所以带过来，放在侯大娘家，日常由网格员登门帮忙喂养和管理，如果嫌吵闹可以随时带走。

6月11日，网格员接到居民电话，几天来治鼠效果明显，狸花猫捉住两只老鼠，现在家中再没了老鼠的动静。夫妇俩对网格员深表谢意，并表示愿意将猫留在家中喂养，以备不时之需。

照顾老人不便 求助“格格”解忧

本报讯(记者 李涛)父亲脑梗住院，母亲腿脚不便。儿子要同时照顾两位老人，实在忙不过来。得知情况后，网格员取消端午假期旅游计划，上门给老人做饭、陪着聊天，帮居民解决了难题。

奥林匹克花园小区的居民王先生，放假前家里突发状况。父亲脑梗住院，每天需要陪护。可是，妻子在外地出差，一时赶不回来。母亲摔倒骨折，尚未痊愈。王先生只好家里、医院两头跑，感觉力不从心。无奈，他向西华苑东社区求助，希望帮忙招呼独自在家的母亲。网格员侯梓萌已经买了高铁票，准备带孩子去杭州游玩。为了照顾石大娘，她选择退票。

6月7日至10日，网格员侯梓萌每天登门，帮忙照顾王先生的母亲石大娘。老人今年66岁，在家也拄着拐杖，走路吃力，不能久站。侯梓萌下厨做饭、收拾家、洗衣服，让王先生安心在医院陪护。老伴住院，石大娘很担心，在侯梓萌的陪伴下，情绪明显好转。6月10日下午，王先生的爱人返回太原，接手照顾老人。离开时，老人拉着网格员的手说：“闺女，这几天多亏你的陪伴，让我安心许多，谢谢你。”

增设充电设施 居民出行无忧

本报讯(记者 于健 通讯员 李嘉祯)“小区增设了充电桩，再不用为电动自行车充电发愁了。”6月11日，在万柏林区裕和嘉园小区内，居民刘女士一边给电动自行车充电，一边笑着说。

前不久，万柏林区建机巷社区网格员李嘉祯走访发现，裕和嘉园小区

原有的充电桩数量有限，很难满足辖区电动自行车的充电需要，不少电动自行车还存在“飞线充电”的现象。该小区亟需增设充电桩，了解居民诉求后，李嘉祯立即向社区汇报。

“我们召集居民代表、物业公司、第三方安装公司等多方代表共同制订解决方案。”建机巷社区负责人介

绍，经过大家实地勘察、综合研判，最终制订的方案是，在小区门口安装一组有60个充电位的电动自行车充电桩。这组充电桩安装好后，有效缓解了小区充电桩不足的问题。同时，社区加强对充电桩的维护和管理，安排网格员定期巡查，确保充电区内电动车有序停放、安全充电。

更换破损井盖 消除安全隐患

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 崔永丽)东安路西巷道路中央雨水井盖开裂破损严重，对途经车辆造成威胁。建北社区网格员巡查发现后，提醒车辆绕行，并积极联系市政相关部门进行更换。6月10日，破损井盖得到更换，问题彻底解决。

网格员徐玮玮在日常巡查中，发现东安路西巷道路中央有一处雨水井盖裂成数块，破损严重。该路段车流量大，破损井盖给车辆带来安全隐患。随后，网格员和社区工作人员马上在破损井盖周围设置安全防护设施，提醒车辆注意安全，并联系市政

相关部门对井盖进行了更换。“井盖修好了，我们再也不用担心了，谢谢你们！”一名司机看到这一幕，向网格员和社区工作人员竖起大拇指。“我们将进一步加强辖区安全隐患排查，充分发挥社区力量，保障居民的生命财产安全。”社区主任说。

网格网事

用团结协作
弘扬我们的时代主旋律

