

“夜班热线”故事多

夏季天黑得晚，天气炎热，辖区居民夜间活动的时间大大延长。为更好地开展服务，我市不少社区开通了“夜班热线”，由网格员转接电话轮流值守，延长服务时间，倾听民心民意，演绎了不少社区好故事。

1 解决邻里纠纷

6月15日晚9时，敦化坊南社区网格员任旖旎接到辖区建投东苑小区平房区居民投诉：邻居王师傅饲养的宠物犬通宵狂吠，还随地大小便，粪便经常出现在别人家门口前，希望社区协调劝导。

随后，任旖旎来到现场，和多位居民核实情况后

找到王师傅，就文明养犬和对方展开耐心沟通，详细说明养犬应当办理证件、定期注射疫苗、夜间要管理好，尤其不要让其乱跑狂吠扰民等。一番劝导后，王师傅认识到了自己的错误，表示自己随后会将狗送人。网格员回访时发现，对方已将狗送人。

2 杜绝安全隐患

6月14日晚8时30分，早已过了下班时间，矿机社区党群服务中心依旧热闹，社区工作人员在为没办完事的居民提供咨询和办理业务。当天值班的社区网格员武晋芳正在接待来访的两位居民。对方反映，就在刚才，他们意外发现辖区享堂北街1号中段矿机宿舍临街商铺的楼顶，有水泥块不断掉落，房檐还存在裂缝情况，希望

社区及时协调处置。随后，武晋芳将这一情况及时向社区主任李佳进行汇报。李佳立即和小区物业取得联系，双方委派多名工作人员赶到现场分工合作。物业维修工人在楼顶展开维护整修，社区干部、网格员在楼下拉起红线维持秩序，引导居民绕行。两小时后，楼顶水泥板裂缝松动的地方得到彻底修复。

6月15日晚9时，江阳社区值班网格员王彬接到一个求助电话：有居民看到辖区江阳商业街40号楼前，一个小男孩在玩耍时不慎踩到一根钉子，流了不少血，疼得哇哇大哭，并且说不清家里住址和家人的联系方式。闻讯后，王彬

赶紧来到现场，一面和社区卫生服务站医生取得联系，将孩子带去进行包扎治疗，一面发动各微信群居民寻找孩子的家长。不多时，有居民将这一消息电话告知了孩子的母亲，对方立即驱车赶去卫生站。社区医生表示，孩子脚部伤口

3 热心救助伤者

经过专业处理已经消毒止血，回家后坚持按时上药，过段时间就能恢复。

母亲非常激动，临别前大家帮忙一起将孩子扶进车内，母子俩对车窗外的网格员和医生连连挥手致谢。

4 提升服务效能

“不少人遇到过这样的窘境，白天因为工作忙没时间去社区办事，下了班有空了，社区也下班了。另外，晚上临时遇到的许多突发事不知道该找谁，想来想去还是社区最合适，所以我们响应广大居民的呼声，开通了这一热线。”采访中，江阳社区党委书记李鑫朴告诉记者，保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。作为社区工作者，自己一定要在工作中尽全力服务百姓、服务民生，用更多暖心举

措，托起群众稳稳的幸福，努力打造一流标杆社区。矿机社区党委书记李佳说：“时间延长和服务拓面，表面看是时间延伸，实际上是服务扩容。通过推行延时服务，也会让更多的居民群众走进社区，拉近社区与群众的距离，社区的组织力、凝聚力也会得到进一步提升。”

“现在，社区已经成为为民服务的主阵地。如果服务时间少，许多好的阵地、资源没有充分释放最大效能。另外社区新

招录的网格员多，如何不断增强大家为民服务的意识，也是新的重要课题。”敦化坊南社区干部表示：“夜班热线”就是个很好的尝试，让广大居民群众切身体会到什么是“门常开、人常在、事好办”，一段时间以来，大家普遍反映社区服务更贴心了，对社区的评价也越来越高。

记者 韩睿
通讯员 师振泽 南琪

网格网事

“12345”一周声音

>结果反馈

●6月3日市民反映许坦东街东中环路口路面铺设的钢板翘起存在安全隐患。太原轨道交通集团有限公司回复，已加固钢板消除隐患。

●6月3日市民反映滨河西路幸福里小区南100米机动车道有机油。市城乡管理局回复，工作人员已处理。

●6月3日市民反映并州南路西一巷如家商旅酒店附近树木枝叶茂盛影响居民生活。小店区政府回复，区城管局园林中心工作人员已处理。

●6月4日市民反映晋

阳大道一电厂小区下穿通道南向北方向车道有汽油。晋源区政府回复，路面问题已处理。

●6月4日市民反映西中环路长风西街口南向北方向红绿灯被树叶遮挡。市园林局回复，已对此处树木进行修剪。

●6月4日市民反映新晋祠路龙城西大街口地下通道由南向北方向有塌陷。市城乡管理局回复，工作人员已到现场处理。

●6月5日市民反映迎泽大街青年路口由东向西最右侧车道有井盖松动。

市城乡管理局回复，井盖松动问题已处理。

●6月6日市民反映太原汾河景区跨汾桥路灯不亮。市汾河景区管理委员会回复，故障灯已修复。

●6月7日市民反映和平南路义井街口公交站牌附近垃圾桶无人清理。晋源区政府回复，环卫人员已清理。

●6月7日市民咨询南中环街军民路口北张住宅小区对口小学有哪些？小店区政府回复，经区教育局了解，该小区业主户房一致对口小学是师范街小学。

>问题反映

●6月10日市民反映，杏花岭区东缉虎营北肖墙口往西60米路南，有槐树被风刮倒影响通行。

●6月10日市民反映，小店区昌盛街路南铁皮围挡整体倾倒，存在安全隐患。

●6月11日市民反映，万柏林区小井峪路华峪东区B区附近，变压器上落有气球，存在安全隐患。

●6月11日市民反映，小店区东岗路刚玉3区小区

内垃圾桶旁有大量垃圾。

●6月12日市民反映，万柏林区长风西街新晋祠路口往西100米南侧车道有事故碎片影响通行。

●6月13日市民反映，晋源区乾阳街新晋祠路口西向东方向机动车道中间护栏倒地影响通行。

●6月13日市民反映，万柏林区漪汾街望景路口西南角绿化带树木过于茂盛遮挡红绿灯。

●6月13日市民反映，迎泽区南沙河北沿岸解放南路至新建南路路段，道路两侧路灯不亮。

●6月13日市民反映，晋源区新晋祠路与迎宾路交叉口往南3.6公里路东，有树木倾倒影响通行。

●6月14日市民反映，小店区八一街体育路口西南角，有商贩占道经营，高音喇叭扰民。

郭晓华 整理

施工防护不到位致伤居民要担责

本报讯（记者 韩睿
网格通讯员 贾惠芬）小区改造施工时防护措施不到位，导致一居民摔伤骨裂，向施工方索赔发生纠纷。连日来，经白龙花园社区干部、律师依据《民法典》积极协调，6月10日，施工方向伤者进行了合理赔偿，双方都表示不再追究。

两个月前，小沟街49号院物业请来施工方，展开亮化施工改造工程，在小区内挖开多条路面。5月初，小区居民张师傅深夜回家时不慎掉入坑内摔伤，导致左手手臂骨裂，遂向施工方提出高额索赔。施工方认为，施工前已经对居民做了广

泛告知工作，并采取了防护措施，因此不应当承担责任。针对此事，社区主任、网格员和律师进行了调查走访，发现施工方虽然采取了一定措施，但是确实不到位，所以应当进行赔偿。可是，在前期的协商中，张师傅提出的赔偿金额过高，也不符合实际。经当天再次协商，施工方愿意赔偿3000元，居民表示同意。双方达成书面协议，认可这一结果，都将再不追究此事。

民法典
在社区



针对此事，山西瀛远律师事务所律师曹志东给出分析解读，根据《民法典》1165条、1258条规定，行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的，应当承担侵权责任。在公共场所或者道路上挖掘、修缮安装地下设施等造成他人损害，施工人不能证明已经设置明显标志和采取安全措施的，应当承担侵权责任。在此事中，施工方就属于这种情况，所以对居民赔偿是应该的，但是金额要在合理的范围内。这件事社区处理得比较得当。