

暖心服务 助力考生“调”出好状态

高考刚过,中考又近。6月15日起,多个社区整合辖区资源,推出多样助考举措,为广大中考考生提供暖心服务。

调适心理

快中考了,家住玉门花园A区的考生小刘心里很着急,感觉还有不少知识点没巩固。接连几天,她晚上睡不着、白天没精力。看到孩子的反应,家长很焦虑,却帮不上忙。

得知情况后,玉园南社区请来国家二级心理咨询师,上门为家长、考生进行心理疏导。心理咨询师告诉孩子,考试信心不足,感到紧张或者害怕,都是正常的。这个时候,要稳住节奏,心无旁骛地迎接中考。作为家长,一定要耐得住“性子”,首先管理好自己的情绪,与孩子多沟通、多交流,尽量创造轻松的考前环境。

同样,中海社区也遇到类似情况,有考生情绪紧张,与家长吵闹。社区找来刚参加完高考的“学姐”,分享迎考经验,舒缓考生情绪。

调低音量

“你好,中考将至,请关掉广告音响,别吵到孩子们复习、休息。”滨体社区成立“静音小分队”,每日对辖区商铺、建筑工地分片巡查,减少各种噪音。

该社区党委书记李福林介绍,辖区有海尔国际、恒大滨河左岸、摩天石、汾河外滩等多处居民区,每年都有不少考生。最近,网格员接到多名家长反映,底商商铺的小喇叭太吵,经常持续到半夜。

社区立刻排查,仅恒大滨河左岸小区的底商就有200余家,很多商铺在门口摆放了音箱、喇叭,以招揽顾

客。楼上居民,只要开窗通风,听得很清楚。还有,距离海尔国际小区100米有一处工地,正热火朝天作业。家长担心,考试期间还施工,会吵到孩子休息。

对于这些情况,网格员、志愿者逐一告知,让商家撤掉了门前喇叭。施工方也承诺,夜间、考试期间会暂时停工,不会打扰孩子。

调理饮食

中考前该怎么吃?也是家长关心的一个问题。蓝山社区联合长风北社区卫生服务站,从专业角度给出建议。

首先,考试前尽量保持原有的饮食习惯,不能盲目进补,提倡常态化。家长准备饭菜时,尽量做到三餐规律,荤素搭配,营养均衡易消化,以更好地保证体力、脑力需求。

其次,尽管天气热,但应避免吃生冷食物,如冷饮、冰激淋等,以免刺激胃肠道,影响学习状态和身体健康。

另外,考生应适当运动,有助于释放压力,缓解焦虑,提升情绪调节能力。

调整出行

玉园南社区向辖区居民发出倡议,应自觉遵守中考期间机动车限行的规定,尽量选择绿色出行方式,不给道路添堵。同时,社区推出“爱心送考”服务,司机均为社区工作人员。有需要的家长,可提前预约。车上,会配备2B铅笔、橡皮等文具以及藿香正气水、清凉油等解暑用品。

此外,该社区的“线上打印店”启用。若学生着急打印学习资料或准考证,可微信联系网格员。打印后,网格员会送上门,不用居民来回跑。

记者 李涛

帮办高龄津贴 惠及辖区居民



为方便辖区高龄老人办理高龄津贴,连日来,劲松社区借助“线下+线上”的方式展开广泛宣传,前来社区办理的老人络绎不绝。然而,在办理过程中,网格员发现不少老人因身体原因遇到难题,社区开展“帮办代办”,为高龄老人提供上门服务和“一站式”服务,随着工作的深入,暖心的故事逐渐多起来。

山西省电影公司宿舍的石奶奶今年82岁,子女都在国外,网格员田娇经常上门看望,陪老人聊天。由于老人不会使用智能手机,平时也看不到网格群消息,社区消息都是田娇传递。高龄津贴开始办理后,田娇第一时间上门告知老人相关政策。6月14日,田娇搀扶老人前往社区办理。她耐心细致地帮老人填写纸质申请表,为老人拍照,将申请表的内容一条条念给老人听,与老人确认信息无误后,才将材料递交上去。

家住煤化所11号楼的张大爷今年90多岁,因老伴听力不好,腿脚不利索,他来社区帮老伴办理高龄津贴。网格员李根查看发现,张大爷准备的资料不全。为了不让老人再跑一次,李根随老人回家,提供上门代办服务。填信息、补资料、精心核对后,李根不忘叮嘱两位老人:“大爷大妈,你们有我电话,有事及时联系,这么大年龄不要来回跑,多注意身体,出门注意安全。”

“喂、喂……杨奶奶,我是耀方,我前两天给您打电话办理高龄津贴,您多会儿来?需要我帮忙吗?”自从为高龄老人办理津贴以来,社区办公室内,不时响起网格员张耀方的大声呼喊。她负责的网格内,高龄老人居多,而这些老人普遍存在听觉不灵、用不了智能手机等问题。为此,张耀方只能一遍遍给辖区符合办理条件的老人挨个打电话,联系不到的便上门通知,以确保网格内的老人人人知晓。

煤化所的杨奶奶听力不好,敲不开门,张耀方只好耐心等待,直到老人出门。杨奶奶在张耀方的帮助下办好申请后,握着张耀方的手迟迟不愿松开:“耀方呀,真是个好姑娘,辛苦了!”

劲松社区属于老龄化社区,经过前期摸排,辖区共有300多位八旬高龄老人。为确保符合条件的老人及时享受到高龄津贴待遇,社区网格员充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,不断拓宽服务内容,提升服务精准化程度,让社区服务更为精准、贴心,让辖区老人感受到更多的获得感和幸福感。

记者 郭晓华
通讯员 金莹 文/摄

网格网事

老人行动不便 社区帮忙办证

本报讯(记者 李涛 通讯员 杨慧)八旬老人找不到身份证,需要补办,可因病卧床,出门不便,只能求助社区。6月17日,网格员邀请摄影师上门为老人完成拍照。老人感动地说:“让你们费心了,谢谢。”

“我母亲的身份证弄丢了,想尽快补办,否则会影响看病、领取老龄补贴。”西华苑社区网格员接到辖区居民求助,老人最近一直卧床,出门很不方便,希望社区帮忙代办。

网格员立即前往建矿派出所,咨询补办身份证需要哪些资料。大部

分资料,社区可代为办理,但必须提供本人的近期证件照。于是,社区协调辖区影楼,说明情况。影楼负责人立即安排摄影师,跟着网格员入户,为老人拍摄。“大娘,头微微抬一点,眼睛看我这里。”在采集照片的过程中,摄影师耐心帮老人整理头发和衣服、摆正坐姿。经过多次尝试,拍到了符合要求的照片。

网格员告诉老人,身份证办好后,会邮寄到家,耐心等待即可。老人高兴地说:“太好了,感谢大家对我的关心。”

上门办理医保 解决宝妈难题

本报讯(记者 周利芳 通讯员 陈兵)一新生儿未能及时办理医保,接到新生儿母亲冯女士的求助。唐槐街道筹备组坤泽社区网格员为其提供上门服务,为新生儿成功办理医保受到冯女士称赞。

14日,坤泽社区网格员温建忠收到辖区居民冯女士信息,询问新生儿医保的办理流程 and 所需资料。原来,冯女士刚生下二胎,新生儿因健康问题还未出院,导致新生儿医保没有及

时办理。征得冯女士同意后,温建忠主动为其提供“帮办代办”便民服务。不到1小时,温建忠便为新生儿成功办理医保。冯女士开心地说:“社区服务真周到,亲自上门帮我的宝宝办理医保,真是太贴心了。”

坤泽社区负责人表示,通过上门服务、靠前引导等“帮办代办”服务,让社区便民服务更精准、更高效。下一步,坤泽社区秉持便民服务宗旨,让居民享受到更舒心、暖心服务。

助听器 西门子助听器 飞利浦助听器

- 品牌助听器, 售后有保障
- 免费测听, 免费试戴
- 购机折后送电池
- 购机折后送延保



世荣听力总部/山西客户服务中心
0351-3278000/3537100