

暖心服务 助力考生“调”出好状态

高考刚过，中考又近。6月15日起，多个社区整合辖区资源，推出多样助考举措，为广大中考生提供暖心服务。

» 调适心理

快中考了，家住玉门花园A区的考生小刘心里很着急，感觉还有不少知识点没巩固。接连几天，她晚上睡不着、白天没精力。看到孩子的反应，家长很焦虑，却帮不上忙。

得知情况后，玉园南社区请来国家二级心理咨询师，上门为家长、考生进行心理疏导。心理咨询师告诉孩子，考试信心不足，感到紧张或者害怕，都是正常的。这个时候，要稳住节奏，心无旁骛地迎接中考。作为家长，一定要耐得住“性子”，首先管理好自己的情绪，与孩子多沟通、多交流，尽量创造轻松的考前环境。

同样，中海社区也遇到类似情况，有考生情绪紧张，与家长吵闹。社区找来刚参加完高考的“学姐”，分享迎考经验，舒缓考生情绪。

» 调低音量

“你好，中考将至，请关掉广告音响，别吵到孩子们复习、休息。”滨体社区成立“静音小分队”，每日对辖区商铺、建筑工地分片巡查，减少各种噪音。

该社区党委书记李福林介绍，辖区有海尔国际、恒大滨河左岸、摩天石、汾河外滩等多处居民区，每年都有不少考生。最近，网格员接到多名家长反映，底商商铺的小喇叭太吵，经常持续到半夜。

社区立刻排查，仅恒大滨河左岸小区的底商就有200余家，很多商铺在门口摆放了音箱、喇叭，以招揽顾

客。楼上居民，只要开窗通风，听得很清楚。还有，距离海尔国际小区100米有一处工地，正热火朝天作业。家长担心，考试期间还施工，会吵到孩子休息。

对于这些情况，网格员、志愿者逐一告知，让商家撤掉了门前喇叭。施工方也承诺，夜间、考试期间会暂时停工，不会打扰孩子。

» 调理饮食

中考前该怎么吃？也是家长关心的一个问题。蓝山社区联合长风北社区卫生服务站，从专业角度给出建议。

首先，考试前尽量保持原有的饮食习惯，不能盲目进补，提倡常态化。家长准备饭菜时，尽量做到三餐规律，荤素搭配，营养均衡易消化，以更好地保证体力、脑力需求。

其次，尽管天气热，但应避免吃生冷食物，如冷饮、冰激淋等，以免刺激胃肠道，影响学习状态和身体健康。

另外，考生应适当运动，有助于释放压力，缓解焦虑，提升情绪调节能力。

» 调整出行

玉园南社区向辖区居民发出倡议，应自觉遵守中考期间机动车限行的规定，尽量选择绿色出行方式，不给道路添堵。同时，社区推出“爱心送考”服务，司机均为社区工作人员。有需要的家长，可提前预约。车上，会配备2B铅笔、橡皮等文具以及藿香正气水、清凉油等解暑用品。

此外，该社区的“线上打印店”启用。若学生着急打印学习资料或准考证，可微信联系网格员。打印后，网格员会送上门，不用居民来回跑。

记者 李涛

帮办高龄津贴 惠及辖区居民



为方便辖区高龄老人办理高龄津贴，连日来，劲松社区借助“线下+线上”的方式展开广泛宣传，前来社区办理的老人络绎不绝。然而，在办理过程中，网格员发现不少老人因身体原因遇到难题，社区开展“帮办代办”，为高龄老人提供上门服务和“一站式”服务，随着工作的深入，暖心的故事逐渐多起来。

山西省电影公司宿舍的石奶奶今年82岁，子女都在国外，网格员田娇经常上门看望，陪老人聊天。由于老人不会使用智能手机，平时也看不到网格群消息，社区消息都是田娇传递。高龄津贴开始办理后，田娇第一时间上门告知老人相关政策。6月14日，田娇搀扶老人前往社区办理。她耐心细致地帮老人填写纸质申请表，为老人拍照，将申请表的内容一条条念给老人听，与老人确认信息无误后，才将材料递交上去。

家住煤化所11号楼的张大爷今年90多岁，因老伴听力不好，腿脚不利索，他来社区帮老伴办理高龄津贴。网格员李根查看发现，张大爷准备的资料不全。为了不让老人再跑一次，李根随老人回家，提供上门代办服务。填信息、补资料、精心核对后，李根不忘叮嘱两位老人：“大爷大妈，你们有我电话，有事及时联系，这么大年龄不要来回跑，多注意身体，出门注意安全。”

“喂、喂……杨奶奶，我是耀方，我前两天给您打电话办理高龄津贴，您多会儿来？需要我帮忙吗？”自从为高龄老人办理津贴以来，社区办公室内，不时响起网格员张耀方的大声呼喊。她负责的网格内，高龄老人居多，而这些老人普遍存在听觉不灵、用不了智能手机等问题。为此，张耀方只能一遍遍给辖区符合办理条件的老人挨个打电话，联系不到的便上门通知，以确保网格内的老人人人知晓。

煤化所的杨奶奶听力不好，敲不开门，张耀方只好耐心等待，直到老人开门。杨奶奶在张耀方的帮助下办好申请后，握着张耀方的手迟迟不愿松开：“耀方呀，真是个好姑娘，辛苦了！”

劲松社区属于老龄化社区，经过前期摸排，辖区共有300多位八旬高龄老人。为确保符合条件的老人及时享受到高龄津贴待遇，社区网格员充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势，不断拓宽服务内容，提升服务精准化程度，让社区服务更为精准、贴心，让辖区老人感受到更多的获得感和幸福感。

记者 郭晓华
通讯员 金莹 文/摄

网格网事

老人行动不便

社区帮忙办证

本报讯（记者 李涛 通讯员 杨慧）八旬老人找不到身份证件，需要补办，可因病卧床，出门不便，只能求助社区。6月17日，网格员邀请摄影师上门为老人完成拍照。老人感动地说：“让你们费心了，谢谢。”

“我母亲的身份证弄丢了，想尽快补办，否则会影响看病、领取老龄补贴。”西华苑社区网格员接到辖区居民求助，老人最近一直卧床，出门很不方便，希望社区帮忙代办。

网格员立即前往建矿派出所，咨询补办身份证需要哪些资料。大部

分资料，社区可代为办理，但必须提供本人的近期证件照。于是，社区协调辖区影楼，说明情况。影楼负责人立即安排摄影师，跟着网格员入户，为老人拍摄。“大娘，头微微抬一点，眼睛看我这里。”在采集照片的过程中，摄影师耐心帮老人整理头发和衣服、摆正坐姿。经过多次尝试，拍到了符合要求的照片。

网格员告诉老人，身份证办好后，会邮寄到家，耐心等待即可。老人高兴地说：“太好了，感谢大家对我的关心。”

上门办理医保

解决宝妈难题

本报讯（记者 周利芳 通讯员 陈兵）一新生儿未能及时办理医保，接到新生儿母亲冯女士的求助。唐槐街道筹备组坤泽社区网格员为其提供上门服务，为新生儿成功办理医保受到冯女士称赞。

14日，坤泽社区网格员温建忠收到辖区居民冯女士信息，询问新生儿医保的办理流程和所需资料。原来，冯女士刚生下二胎，新生儿因健康问题还未出院，导致新生儿医保没有及

时办理。征得冯女士同意后，温建忠主动为其提供“帮办代办”便民服务。不到1小时，温建忠便为新生儿成功办理医保。冯女士开心地说：“社区服务真周到，亲自上门帮我的宝宝办理医保，真是太贴心了。”

坤泽社区负责人表示，通过上门服务、靠前引导等“帮办代办”服务，让社区便民服务更精准、更高效。下一步，坤泽社区秉持便民服务宗旨，让居民享受到更舒心、暖心服务。

助 听 器

西门子助听器
飞利浦助听器

- 品牌助听器，售后有保障
- 免费测听，免费试戴
- 购机折后送电池
- 购机折后送延保



世荣听力总部/山西客户服务中心
0351-3278000/3537100