

# 你安心考试 我用心服务

——全市各社区护考志愿服务活动略记

## 4 搭建爱心站点

6月20日,文庙街道双塔寺一社区联合驻地单位,在辖区太原市第五十二中学考场周边开展助力中考便民服务活动。社区工作人员、网格员、志愿者在考场外,搭建“爱心护考”服务站,向广大考生及陪考家长免费发放矿泉水、防暑物资,为中考保驾护航。在成成中学考点,柳巷街道铁匠巷社区联合驻地单位,为广大考生和送考家长提供服务保障,用实际行动助力青春学子逐梦前行。迎泽街道并州路一社区的退役军人志愿者服务队,积极维护考场周边秩序,为考生及家长送上饮用水、防暑物品和文具等,用实际行动为中考学子加油打气、保驾护航。

杏花岭街道教场巷社区联合杏花红志愿服务团队共13人组成志愿服务队,为考生和家长们免费送上矿泉水、绿豆汤等防暑降温饮品,并耐心提供咨询服务。

志愿者免费提供防暑饮品。

## 1 送出爱心礼包

“您好,祝孩子中考顺利!”“您好,这是社区为孩子准备的中考爱心礼包,希望孩子考出佳绩!”6月19日,中考前一天,助考活动在许坦社区进行。

此前,社区在辖区进行摸底登记,并制作中考考生信息台账。考生人数摸清后,社区工作人员经过精心挑选,将一个个写有祝福语的文具礼包、防暑降温物品、矿泉水等分装成爱心礼包,分发到考生手中。从网格员手中接过爱心礼包后,考生小宇的妈妈激动地说:“感谢社区,你们太贴心了,希望爱心礼包能为孩子带来好运!”社区负责人说:“这些爱心礼包不仅是对考生的贴心祝福,更是对一个个备考家庭的心灵慰藉。”

## 2 缓解紧张情绪

“太感谢社区了,想得真周到。”6月18日,在开元社区开展的“考生心理压力一对一疏导”志愿服务活动现场,考生家长张女士高兴地说。记者了解到,国家二级心理咨询师王芳已连续3年参与护考活动,她用专业知识帮助考生积极备考、轻松应考,受到考生和家长欢迎。辅导过程中,王芳给考生进行焦虑心理测评,用生动形象的例子,逐个对考生进行心理疏导。她还教考生们面对压力时,学会把身体运动和心理减压有机结合,从而释放压力,放松身心。

同日,在龙城街道首开社区道德讲堂内,国家二级心理师王峰为考生和家长们带来了个性化的心理咨询志愿服务,现场解答大家在学习和生活中遇到的困惑和问题。同时,向考生及家长传授实用的心理调适方法和技巧,帮助考生保持健康心态,提高应对压力能力。

## 3 维持交通秩序

6月20日,黄陵街道办事处统筹街道学雷锋志愿服务站、解忧室,以及街道工会联合会、团工委、妇联等部门,共同开展“为梦护航 爱心助考”志愿服务。活动现场,黄陵街道设置了“爱心助考”志愿服务驿站,志愿者们身着红马甲,协助维持考点周边交通秩序,为广大考生及陪考家长送上矿泉水、折扇、纸巾等防暑用品。并以搭建“解忧台”的形式,一对一开展备考家庭心理咨询服务,围绕“考场心理调试及优化陪考方式”等内容,为考生及家长提供专业心理疏导。

在杏花岭区第一中学考点外,交警部门有序疏导附近来往车流、人流,提醒过往车辆减速慢行、礼让行人,切勿违法鸣笛影响考场秩序。

## 5 创造良好环境

上午7时30分,在杏花岭区第一中学考场,陆续有考生开始进场。考点现场,击掌声、祝福声、加油声此起彼伏,老师和家长的暖心送考温暖着每一位走向考场的学子。

考场外,环卫工人对周边开展深度清洁,同时在考试过程中,增派人员巡回清扫、捡拾,做到随脏随扫。杏花岭区环卫工人刘宝玲说:“我们提前几天就开始对考点周边道路、绿化带、人行道进行全面清扫,认真擦洗垃圾桶、果皮箱等环卫设施,希望能为考生提供一个良好的考试环境。”“我们已经在考前一周对该考点周边开展社会治安、消防、噪音、犬只隐患排查治理,提前摸排劝阻周边结婚开业时,敲锣放鞭炮、使用扩音喇叭等情况,全力保障考试顺利进行。”平民中学考点执勤民警说。“为全力保障中考顺利进行,我们社区联合物业、党员、居民志愿者,进商户、进小区、进楼栋,对居民发出倡议;对门店装修施工噪音、居民区棋牌室、流动摊贩、户外广场等地进行巡查,从源头减少噪声。”教场巷社区党委书记王秀青说道。

记者 周利芳 郭晓华 李杰华 王丹  
通讯员 张雪梅 原茜 文/摄

## 公交增加运力

本报讯(记者 齐向真 通讯员 彭衍彪 王世勇)6月20日,太原公交电车分公司采取增加运力投放、加强智能调度、驾驶员口报站名等举措,助力考生顺利出行。

“中考是众多学子人生中的一次大考,作为保障学子出行的公交企业,我们在中考期间推出多项举措,为学子们保驾护航。”太原公交电车分公司三车队相关负责人表示,中考期间,该车队启用了全部备用车辆,强化了智能调度管理,密切关注客流变化,并根据实际情况随时调整趟次,以确保考生及家长能够及时、安全地到达考点;连接各考点的公交线路早高峰延长至8时30分,确保考生及时到达考场;所有公交车在途经考点路段时,提前关闭车载报站器,改为驾驶员口报站名,减少对考生的干扰;加派安管人员在考点现场监管,确保车辆进出站和乘客上下车秩序井然。

了全部备用车辆,强化了智能调度管理,密切关注客流变化,并根据实际情况随时调整趟次,以确保考生及家长能够及时、安全地到达考点;连接各考点的公交线路早高峰延长至8时30分,确保考生及时到达考场;所有公交车在途经考点路段时,提前关闭车载报站器,改为驾驶员口报站名,减少对考生的干扰;加派安管人员在考点现场监管,确保车辆进出站和乘客上下车秩序井然。

## “公车”加强养护

本报讯(记者 齐向真 通讯员 张巍)6月20日是中考第一天,太原公共自行车公司四车队开展了助力中考活动。

当天8时30分许,在尖草坪实验中学站点,维修工身穿工作服,全面检查站点内的公共自行车。看到停着的几辆车有一些小故障,修理工赶紧拿出工具,逐一维修。同时,另外一名工作人员将每辆车子下架后,擦洗车辆、清洁锁桩。“这个站点

附近有考点,可能会有考生和家长租骑公共自行车,一定要保证车辆干净、好骑。”

据介绍,为助力中考,太原公共自行车公司四车队在尖草坪实验中学、尖草坪区中心医院、迎新苑、太原市第六十六中、同乐苑小区南门等考点周围的公共自行车站点安排专人值守,加大了保养、调运、清洁力度,保证有车租、有位还,为考生家长提供安全舒适的骑行环境。