

假冒社区人员行骗被揭穿

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 唐亚玲)近日,建北社区供电局小区一位居民收到“社区”微信信息,告知他涉及欠款,“司法局”要求其上交户籍材料和参保名单等个人信息。他心中疑惑,询问建北社区网格员。经网格员核实,这是居民遇到电信诈骗。

之后,社区通过居民群提醒居民,小心此类骗局,遇到相同情况,及时联系社区核实。

“小唐,咱们社区有一个叫姜佳的工作人员吗?”建北社区网格员唐亚玲接到供电局小区居民张先生的电话,反映有一个自称“社区工作人员”

的人要加他微信,并告知他涉及欠款,“司法局”要求其上交户籍材料和参保名单等个人信息进行核实。

“如果是社区业务,一定会通过我来和您取得联系,您说的这个情况我不知道,应该是假的。您先不要回复,我现在马上核实后联系您。”挂断电

话,唐亚玲立即上报网格组长安丽琳。二人通过询问社区工作人员,以及上网查询类似情况,确认为网络诈骗,并及时回电居民,告知此事。

事后,建北社区以此为例,在全社区网格居民群开展“电信诈骗在身边”宣传教育,提醒居民提高警惕,以防被骗。

幼童爬楼顶 家长吓一跳



孩子顺着爬梯上到楼顶

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕 文/摄)6月20日,趁着家长聊天,两名约6岁的女孩顺着爬梯,来到小区设备房的楼顶玩耍。网格员担心出事,赶忙将其劝导下来,并当面叮嘱家长,不能忽视孩子的安全问题。

当日上午10时许,御德苑社区网格员侯耀霞接到居民朱女士的电话,称从自家阳台上看到,有小孩爬上了对面设备房的楼顶,很危险。设备房

约3层楼高,只有一排垂直的爬梯能通往楼顶。若是不熟悉地形的人攀爬,稍有不慎,很容易踩空。朱女士说,两名女孩顺着爬梯,上下好几趟,当成了冒险游戏。

网格员马上赶到,让孩子们赶紧下来。随后,网格员找到家长,家长闻听,也吓了一跳,庆幸没出事。物业负责人得知后,当天制作了“禁止攀爬”的警示牌,提醒居民注意。

零元领保险 每月被扣费

本报讯(记者 李涛 通讯员 苏宸)老人用手机上网,刷到一条“首月零元领保险”的广告,当即输入姓名、身份证号等信息。没想到,以后每个月,手机都被扣掉百余元保费。6月20日,网格员帮老人解绑了该服务,及时止损。

78岁的杜大爷住在铁建雅苑小区,今年4月至6月,他的手机被连续扣费3次,均为投保费,老人向西矿街南社区网格员郎海燕求助。网格员仔细翻看扣款记录,发现老人订购了一份保险服务,并开通了“自动扣费”功能。

老人表示,当初觉得这个服务不要钱,想体验一下,结果变成每月扣费,实在太冤。网格员联系到平台客服人员说明情况。对方表示,这个服务“首月零元”,但次月起会收费。若是不需要,解绑即可。网格员帮着取消了该服务,老人连声道谢。

网格员提醒老年人,上网时,若看到“首月零元”“零首付”“免费保障”等字眼,务必当心,在未清楚了解条款内容的情况下,切勿随意订购相应服务。尤其购买保险,要去正规、专业的保险公司。另外,网上付款时,谨慎开通自动扣费等功能。

大意脱手套 弄丢金手链

本报讯(记者 李涛 通讯员 李海燕)居民程女士是婚庆化妆师,脱化妆手套时,一时疏忽,带下了价值2万元的金手链。手套、手链,均被扔入小区门口的垃圾桶。网格员帮忙翻找,顺利寻回。

家住智诚天和园小区3号楼的程女士,今年29岁,工作是给新娘化妆。事发当天中午,她忙完婚礼返回小区,发现还戴着化妆用的一次性手套,顺手脱下,扔进垃圾桶。下午,她

忽然察觉,手腕上的金手链不见了。它是刚上班时,妈妈送的礼物。她在家中没找到,回忆猜测,很可能是连同手套扔掉了,马上去翻垃圾桶。

和泽苑社区网格员阎玉秀正在院中巡查,见居民拿着棍子,俯身在垃圾桶找东西。问清缘由,网格员帮忙将垃圾桶放倒,又叫来几名同事,共同搜寻。他们忙活了1个小时,终于找到。随后,又将垃圾全部装入桶里,这才松了口气。

居民跳舞扰邻 网格员登门说法

本报讯(记者 韩睿 网格通讯员 荆娟丽)因时常带着伙伴在居民楼前开着高分贝音响跳舞,形成噪音扰民,居民李女士和不少邻居都发生过争执。6月22日,网格员登门说法,李女士认识到自己行为的不妥。

连日来,二电厂宿舍区的一些居民向属地二电社区反映,13号楼下小花园里,每晚都有一位女士开着音响跳广场舞,有时候是几个人一起跳,音响声音开得挺大,往往跳到夜里11

时还不走,引发居民不满。居民们表示,家里老人要休息,孩子要学习,均不希望被噪音打扰,大家都与她协商,是否可以换个地方跳舞,但遭到拒绝,由此还产生过争执。

网格员尹艺婷找到了当事人李女士进行劝导,并拿出《环境噪声污染防治法》请李女士看。李女士意识到自己的错误,主动提出将在距离小区较远的空地跳舞,不打扰邻居,并通过网格员表达对大家的歉意。

短路引发起火 好心人援手处置

本报讯(记者 韩睿 通讯员 刘雪莲)近日,江阳路9号院居民李女士家中厨房起火,网格员李艳丽接到求助后,带着懂维修技术的爱人迅速处置了这起突发意外。

事发当日22时,江阳社区李艳丽接到居民李女士电话,对方焦急地表示自家厨房电线线路起火了,正冒出浓烟,丈夫还在外地,家里只有自己和女儿,不知道怎么办,非常害怕。

闻讯后,李艳丽让李女士先打开

门窗通风,跑到楼下躲避。随后,李艳丽带上懂维修技术的爱人郭师傅一起驾车赶到李女士所住小区。上楼后,郭师傅关闭电闸,然后对起火线路进行紧急处置。不多时,消防人员也赶到现场,对依然存在的消防隐患进行彻底消除。

经查,起火原因是居民家中厨房位置的一条空调暗线负荷过大,长时间过度使用引发的线路故障所致。线路修好,李女士对大家连连致谢。

装修动作太大 楼下天花板开裂

本报讯(记者 韩睿 通讯员 杜增辉)二层装修致一层天花板开裂,两家发生矛盾冲突。南内环街二社区网格员张晋程数日入户协调,6月20日,两家达成协议,二层承诺在9月前为一层邻居修复屋顶。

轻工小区8号楼2层居民在装修时不慎造成楼下邻居家天花板开裂,同时还有大量粉尘和碎石从屋顶掉

落,一层住户非常生气,上楼去理论,两家发生激烈口角。面对两家的对立情绪,网格员张晋程安抚两人,劝导二层居民换位思考,结合《民法典》和相关法律法规进行讲解。几次入户劝导,二层居民逐渐认识到此事确实是自己的错误,表示愿意配合调解。最终,二层居民向一层居民致歉,并作出修复的承诺。

电线缠绕管道 燃气接口闪火花

本报讯(记者 韩睿 网格通讯员 贾惠芬)居民家中天然气管道接口处火花频闪,惊慌之余求助社区。网格员带着燃气维修人员登门排查,发现是楼上邻居将电线缠绕在燃气管道上所致,随后及时排险。

6月20日中午,建设路北社区网格员崔霞接到辖区新建巷6号院居民段女士电话,称做饭时天然气管道接口处突然火花频现,不知道出了啥问题。接到反映后,崔霞立即和天然气公司取得联系,随后带着维修人员赶到段女士家查看。经维修人员观察和使用专业工具监测后认定,不是燃气泄漏,而是有电线搭到天然气管道上产生漏电导致的电火花。随后,

网格员和维修人员逐户排查,很快在楼上崔大娘家找到原因,当时崔大娘正在用电饭锅炖排骨,插座上的一条电线缠绕在天然气管道上,维修员赶紧断电并取下电线。

维修人员说,天然气管道和电线线路必须远离,此类管道一旦带电,不但对人体产生极大危害,如果产生电弧,还会引发爆炸,后果不堪设想。随后,网格员也在辖区各居民群内向住户普及了这个安全知识。