

物业任性涨价 居民有权抵制

本报讯(记者 韩睿 通讯员 康嘉欣)新来的物业公司不作为,还乱涨物业费,引起居民强烈不满。大家找到社区求助,经赛马场社区干部、网格员数日调解,6月21日,根据全体居民意愿,物业公司取消收费,双方也终止了合作关系。

不久前,辖区迎春街23号院居民向社区反映,物业费涨得太快,大家难以承受,希望社区帮忙协商。网格员深入走访了解到,今年初,该小区更换了一家物业公司,但是大多数居

民都不知情,也未同意。两个月前,该物业公司擅自将物业费从每平方米4角钱涨成8角钱,并且将物业费和车位费进行强行捆绑。同时规定,有车位但未交物业费的住户不允许驾车出入小区,这一措施导致大家强烈不满,多次引发冲突并报警处理。后来居民一致认为,必须和该物业解除合作,才能解决根本矛盾。

针对此事,赛马场社区干部、网格员带着律师,与物业公司负责人、居民代表一起进行协商。

律师指出,根据《民法典》等相关条例内容显示,物业费涨价毫无道理,更不能和车位费捆绑,并且物业和住户双方此时的关系已经达到解除合作的条件,没有必要再因此发生矛盾冲突……经过连续几日协商,6月21日,物业公司和小区解除了合作关系。居民对社区表示感谢。



律师说法

针对此事,山西藏远律师事务所律师曹志东给出分析解读:首先,《民法典》278条明确规定,选聘和解聘物业服务企业和管理人应由业主共同决定。这个物业引入时居民不知情也不同意,所以本身就是不合法的。其次,根据《太原市普通住宅物业服务等级与收费标准》规定,物业要调高费用有严格规定,不是物业想调就调,和车位费强行捆绑更是违法的,基于以上理由,社区协调要求物业服务企业退出,这个处置合法合理合规。

“12345”一周声音

>> 结果反馈

●6月10日市民反映东缉虎营北肖墙口往西60米路南有槐树被风刮倒。杏花岭区政府回复,园林绿化服务中心工作人员已清理。

●6月10日市民反映昌盛街路南铁皮围挡倾倒存在安全隐患。小店区政府回复,铁皮围挡已修好。

●6月11日市民反映小井峪路华峪东区B区附近变压器上有气球。万柏林区政府回复,小井峪街道工作人员已清理。

●6月11日市民反映东岗路刚玉3区小区内垃圾桶旁有大量垃圾。小店区政府回复,环卫清运队已将垃圾清理干净。

●6月12日市民反映长风西街新晋祠路口往西100米南侧车道有事故碎片。万柏林区政府回复,此处事故碎片已处理。

●6月13日市民反映乾

阳街新晋祠路口西向东方机动车辆道护栏倒地影响通行。晋源区政府回复,护栏已修复。

●6月13日市民反映漪汾街望景路口西南角绿化带树木过于茂盛遮挡红绿灯。市园林局回复,已修剪此处遮挡信号灯的树木。

●6月13日市民反映南沙河北沿岸解放南路至新建南路路段路灯不亮。市城乡管理局回复,现已处理。

●6月13日市民反映新晋祠路与迎宾路交叉口往南3.6公里路东有树木倾倒。晋源区政府回复,已处理完毕。

●6月14日市民反映八一街体育路口西南角有商贩占道经营高音喇叭扰民。小店区政府回复,经区城管局执法人员核实,平阳中队执法人员已前往现场对违规行为进行清理整顿。

>> 问题反映

●6月16日市民反映,杏花岭区胜利街工具厂宿舍大门附近,一处井盖周围砖块损坏丢失,希望相关部门核实修复。

●6月17日市民反映,迎泽区永祥西街由西向东方向行道树生长茂盛,树枝过长,希望相关部门尽快修剪。

●6月18日市民反映,万柏林区西中环路虎峪河南沿岸下穿通道路灯不亮,影响通行。

●6月18日市民反映,小店区长治路龙城大街口由南向北下穿通道左侧车道雨水篦子脱落,存在安全隐患。

●6月18日市民反映,杏花岭区五一一路坝陵南街口西北角附近,井盖旁路面下陷,希望相关部门尽快核

实处理。

●6月19日市民反映,晋源区滨湖街晋阳湖公园北门由北向南方向机动车道有石子。

●6月20日市民反映,小店区南中环街长治路口西南角山西国际金融中心门口绿化带水管漏水,已溢出路面。

●6月20日市民反映,晋源区风峪河南沿岸滨河西路口路面有坑槽。

●6月21日市民咨询,在杏花岭区居民楼内开网店如何办理营业执照?

●6月21日市民反映,小店区平阳路西一巷平阳路口西南角有工人施工,导致扬尘污染,希望相关部门核实处理。

郭晓华 整理

快递小哥进校园 毕业生轻装离校

本报讯(记者 李涛 通讯员 杨惠斌)又到一年毕业季,毕业生陆续离校。6月23日,山西顺丰迎来“毕业寄”揽投高峰。为了方便毕业生,其在省内各高校设立了临时收寄服务点。快递小哥“现场办公”,提供“一站式”寄件服务。“省外最多三天,省内最快一天就能到,直接用快递运衣服、鞋子、被褥,提前谈好价格,也不贵,要不拎着坐车太费劲了,我周围很多人都这样做。”太原理工大学的毕业生小陈说:“离校时间快到了,宿舍里有很多物品都有纪念意义,舍不得扔掉,打算用快递寄回家。”

快递的毕业行李,都是些什么物

件?记者采访发现,对大多数大学生而言,衣服并不是主要物件。太原理工大学的毕业生小张说,毕业行李中的“大件”是书和教材。她说,自己大学期间买了不少书,捆了两大包,实在拿不动,只能快递回家。被褥也是快递的主要物品之一。

山西顺丰工作人员介绍,各高校的临时收寄服务点设立了严禁邮寄违禁品的提示牌,同时会仔细核查寄件人身份信息,现场开箱验视,完成快件的初步分拣,以提高寄递时效。另外,为了给毕业生减负,快递费用也比平时有所优惠。

社区分工明确 整治非法出版物

本报讯(记者 周利芳 通讯员 陈科 张磊)为有效防范、化解有害出版物的传播风险,6月21日,坞城路西社区通过自查自纠、成立整治小组等多种措施,开展抵制非法出版物和有害信息传播专项整治活动,确保社区文化市场健康有序。

依据专项整治标准及要求,坞城路西社区明确分工、压实责任,全面开展自查自纠。全体社区工作人员、网格员对辖区内所有图书进行认真排查,重点清缴非法出版物。经排查,社区内未发现非法出版物。同时,社区成立整治小组,对辖区内的文具店、复印店和网吧开展

重点检查。检查是否存在传播非法出版物及有害信息等行为,扫除危害群众身心健康、污染社会文化环境的文化垃圾。检查中,向经营者宣传相关法律法规知识,要求经营者提高思想认识,做到知法守法,坚决抵制各类非法出版物。

此外,社区工作人员和网格员通过微信网格群、走访告知等线上线下相结合的方式,做到抵制非法出版物及有害信息宣传全覆盖,引导居民和商户认清非法出版物及有害信息带来的危害性,鼓励群众积极举报,共同抵制有害思想文化侵蚀,共同营造健康和谐的社会文化环境。

老人情绪低落 网格员贴心宽慰

本报讯(记者 李涛 通讯员 李海燕)老伴摔伤住院,患有脑梗的韩大爷独自在家,情绪低落。6月14日至21日,网格员每天来看望,聊天开导,使韩大爷的心情逐渐好转。

64岁的韩大爷住在露泽园小区,老伴骑车摔骨折,住院治疗,由护工照料。韩大爷很挂念,可腿脚不便,无法前往医院,心里很郁闷。14日下午,和泽苑社区网格员郭银莲在小区巡查,见韩大爷坐在长椅上,满脸愁容,唉声叹气。一番询问后,弄清原委。

“您得振作起来,若让大娘知道,她

也不能安心治疗。”郭银莲坐在老人身边,耐心劝说。得知老人心情差,还没吃饭,郭银莲马上回家,拿来当天蒸好的包子,让老人吃了。

从那天起,郭银莲每天登门,和老人聊天,一起到院里散步。她还联系到医院护工,把大娘的情况及时告知老人,让他放心。接连几天的陪伴下,老人心情明显好转,尤其得知老伴很快就能出院,他的脸上露出了笑容。

网格网事

