

# 网格员居民携手 流浪猫有了“家”

本报讯(记者 于健 通讯员 刘玉霞)小区里有流浪猫,影响居民正常生活。万柏林区建机巷彭西四巷26号院的居民生活,也曾受到流浪猫的干扰。幸好,在网格员的带动下,居民规范了投喂时间、地点,还帮助流浪猫找到“家”。如今,流浪猫少了,小区环境明显改善。

6月25日,网格员刘玉霞来到彭

西四巷26号院,清理投喂点的餐盒,换上新鲜的猫粮和水……刘玉霞说,以往每到夜幕降临,院里流浪猫的叫声便会此起彼伏,居民们为此寝食难安。居民们晚上在小区里散步时,经常会被黑暗中蹿出来猫吓一跳。在流浪猫出没的地方,经常有居民投放一些剩饭剩菜,炎炎夏日,食物变质后散发出难闻的气味,影

响环境。

为此,刘玉霞和几位热心居民给流浪猫设置了两处固定投喂点,并定时为流浪猫投放猫粮和水,规范投喂行为。为了让健康的流浪猫有机会被重新领养,4月份开始,社区邀请宠物医生对20余只流浪猫进行全面体检,并做了绝育手术。同时,刘玉霞认真记录每只流浪猫的情况,并通过视频、

照片等方式保留其完整的信息资料。“我们筛选的小猫,百分之百健康,领养者可以放心地将它们带回家。”刘玉霞自信地说。经过几个月的努力,彭西四巷26号院的流浪猫数量已经降至6只。“这6只猫,也接受了体检,并且有固定的生活空间,不会影响居民生活。”刘玉霞说。

## 增添健身器材 满足居民需求

本报讯(记者 李涛 通讯员 王静 王文娟)6月24日,景鸿小区的十余组健身器材全部安装到位。看着崭新的器材,居民们迫不及待下楼体验,并为社区的努力点赞。

网格员在小区巡查时,听居民们议论:“住在这里哪儿都好,唯独缺少健身器材。想锻炼,得走挺远。”当即,网格员将这个情况上报给社区。社区书记立即向有关部门提出申请并得到大力支持,决定给小区安装一系列崭新的健身器材。可是,施工人员过来看过,认为小区地面尚未硬化,不符合安装要求。这样安装,使用中有安全隐患。随即社区协调小区物业,对地面进行了硬化。很快健身器材安好了。部分居民还自筹资金配备了羽毛球网、乒乓球台,丰富了运动项目。

“数量多,种类也齐全,足够用了。”78岁的赵大爷乐呵呵地说:“我年纪大了,走不了远路。现在下楼就能锻炼,很方便!”其他居民也表示,路面硬化了,有了健身器材,立马感觉生活环境大变样。

## 污水外溢扰民 商户集资疏通

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)6月23日,小店区怡和巷亲贤北街口往南100米路西,一处污水井溢污,导致路面积水,影响通行和市容环境。“12345”热线接到市民反映后,立即派单责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工单”,了解处置进展,监督问题解决。

“你好,今天上午我途经怡和巷亲贤北街口往南100米处时,看到路面上满是污水。这些污水十分浑浊,气味呛鼻,不仅影响通行,还影响城市环境,希望相关部门尽快处理!”6月23日上午8时许,“12345”热线接到市民反映,立即派单小店区政府智慧城市发展服务中心,该中心又派单平阳街道汽造社区核实处理。

6月25日,记者从汽造社区了解到,当日他们接到派单后,立即前往现场了解情况。经了解,道路积水是由于污水井堵塞外溢所致。社区协调商户集资对污水井进行清掏疏通,之后又找来清洁工对路面的污泥进行清扫冲洗,及时解决问题,恢复了道路畅通。



## 观看红色电影 度过温馨夏夜



居民们正在观看电影。

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 付莉 文/摄)6月24日晚,文庙街道文庙社区组织辖区居民,开展庆“七一”红色电影进社区活动。居民们得知消息纷纷前来观看,在“光影”中一起度过温馨夏夜。

本次放映的电影是《金刚川》,影片讲述中国人民志愿军在抗美援朝战争中保家卫国抛头颅洒热血的感人故事。放映过程中,大家看得津津有味,电影播放完毕,大家意犹未尽,一边乘凉,一边聊电影。居民王先生说:“看完电影,令人感慨,幸福生活来之不易,应该铭记历史,珍惜当下,希望社区多开展此类活动。”社区负责人表示,这次活动不但激发了大家的爱国主义情怀,丰富了居民文化生活,更增进了邻里之间的感情。

## 整合流动摊点 规范经营秩序

本报讯(记者 李涛 通讯员 张娇燕)6月24日起,南寒街道玉园南社区采取疏导结合的方式,对背街小巷的流动摊点进行集中整治,为外地游客展现整洁、有序、美观的街道环境。

玉园路长约800米,是安宁街周

边的微循环小街巷。这里居民小区多,吸引了不少游商小贩摆摊。居民反映,这些流动摊点妨碍正常通行,还影响城市美观。社区联合南寒街道执法队进行治理,逐一劝退商贩。

“在路边售卖,既影响交通也不

安全。附近有便民市场,去那里卖吧,摊位费不高,人流量也大。”在社区网格员的提醒下,不少商贩走进市场,规范设摊。为防止“反弹”,网格员与执法人员将每天“回头看”,实现对街道卫生、秩序的规范化、长效化管理。

## 业主遗失钱包 保安拾金不昧

本报讯(记者 周利芳 通讯员 赵验军)“我的钱包能失而复得,真是太感谢您了!”6月23日,家住平阳路街道滨东社区滨东花园9号楼的居民陈先生对小区保安原凌富师傅感谢说。

23日晚8时20分,滨东社区滨东花园保安原凌富接班后开始巡逻。按照日常巡逻路线,当他走到

小区9号楼路口时,发现地上有一个黑色钱包。捡起钱包他来不及多想,迅速向物业值班经理和保安队长汇报情况。担心失主着急,他待在原地等候失主回来寻找。

经过物业工作人员、网格员在居民群里接力寻找失主,不一会儿,原凌富接到一名业主打来的电话。原来是小区9号楼居民陈先生返家途

中,不慎遗失钱包。经仔细核实遗落钱包情况后,确认是陈先生丢失,原凌富便将钱包交到对方手中。陈先生打开钱包一看,一部手机和一厚沓百元钞票等完好无缺。陈先生当场提出要酬谢,原凌富婉言谢绝。他说:“拾金不昧是我义不容辞的责任,是应该做的。”

## 空置房屋漏水 四方合力解决

本报讯(记者 李涛 通讯员 杜志辉)空置房屋漏水,却联系不到房主。网格员、民警、物业人员、邻居共同“联保”请开锁公司将锁打开,再找人把漏水处修好。6月23日发生在香悦澜溪小区的一幕,展示出社区治理中“四方融合、协同作战”的优势。

家住香悦澜溪E座4层西户的居民,23日发现厨房的天花板滴水,墙皮开裂脱落,橱柜被浸湿,猜测是楼上漏水所致。可是,楼上长期无

人居住,是一间空置房。该居民赶紧联系长风街北社区网格员。

网格员很快赶到,断定是5层住户家里的排水管道破裂,必须尽快修复。这家的防盗门上,贴着各种催促缴费的单据,显然很长时间没人来过。网格员、物业人员均联系不到房主,无法入内。

随即,网格员叫来了派出所民警,说明情况。众人见证,民警全程录像,由开锁公司开了门。果然,厨房的排水管漏了。经过维修,问题得

到解决。开锁过程中,锁芯损坏。更换了新锁,几把钥匙交由社区、物业保管,等联系到房主后再移交。

据工作人员介绍,社区正推广“警务人员+网格员+物业人员+社会力量”的“四方融合”治理模式,在处理类似急难事中,取得了不错的效果。今后会加强各方力量协作,更好地服务居民。

## 网格网事