

豆浆机噪音大 扰邻居不应该

本报讯(记者 韩睿 网络通讯员 荆娟丽)楼上老人使用大功率豆浆机榨汁,多次打搅楼下住户休息,两方发生矛盾。7月7日上午,南寨社区网格员登门结合民法典劝导,并引导双方换位思考。老人最终采取了隔音措施,消除了噪音,缓解了矛盾。

当日早上,社区接到辖区新兰路95号院居民王女士反映,楼上邻居刘大爷每天早上5时就把豆浆机放在卧室地板上榨汁,产生很大噪音,之前已经多次将她和家人从睡梦中惊醒。为此,王女士几次找到对方沟通,但是老人不予理睬,最后两方发生了激烈争执。居民无奈只得求助社区。

随后,网格员冯彩萍登门,找到刘大爷了解情况。老人表示,豆浆机是儿子前不久买回来的,自己在家磨豆浆,不妨碍任何人,楼下邻居是故意找茬。网格员询问老人为什

么要将豆浆机放在卧室使用,老人表示,厨房墙壁上的插座坏了,其他房间的插座旁都有大量杂物,放不下豆浆机,所以只能使用卧室的插线板。针对此事,网格员提出请老人到楼下王女士家去听听豆浆机运转时发出的噪声,其间,给刘大爷详细讲解了民法典中关于邻里相处的原则,真诚耐心进行劝导。刘大爷在听完噪音后转变了态度,表示确实打搅到了邻居休息,向王女士道歉。随后,网格员找来修理工将刘大爷家厨房墙壁上的插座修好。老人表示,今后不再将豆浆机放在地上使用,尽量避免影响邻居生活。



律师说法

针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东给出分析解读:民法典第288条指出,不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则,正确处理相邻关系。另外,根据《中华人民共和国噪声污染防治法》规定,社会生活噪声,是指人为活动产生的除工业噪声、建筑

施工噪声和交通运输噪声之外的干扰周围生活环境的声音。违反关于社会生活噪声污染防治的法律规范,制造噪声干扰他人正常生活的,处警告;警告后不改正的,处二百元以上五百元以下罚款。

社区网格员本着上述法典的基本原则,通过摆事实、讲道理等沟通的方式引导老人换位思考,从而早早化解了矛盾,重建了和谐的邻里关系,方式方法值得点赞。

“12345”一周声音

结果反馈

●6月24日市民反映西苑南路金泽华府小区门口九院沙河北沿岸有私家车违停。市交警部门回复,已要求属地中队核实情况并加强对该路段的巡逻管理力度。

●6月24日市民反映滨河西路洽峪河北向南方向路边花池水管破裂。市园林局回复,养管单位已处理。

●6月24日市民反映滨河西路丽华北街口往南50米北向南机动车道有事故碎片。市城乡管理局回复,市容机清队已处理。

●6月25日市民反映桃园南路西里中铁三局集团滨河小区1号楼和7号楼之间井盖缺失。迎泽区政府回复,经老军营街道工作人员了解核实,井盖已更换。

●6月25日市民反映桃园北路桃园小学东侧便道有共享单车停放影响通行。迎泽区政府回复,现已将共享单车移到公共停车位。

●6月26日市民反映南中环街新晋祠路口由东向西下桥处有铁皮影响通行。晋源区政府回复,工作人员已到达现场处理完毕。

●6月26日市民反映昌盛街人民南路口由北向东方向左转红绿灯有掉落危险。市交警部门回复,工作人员已修复。

●6月27日市民反映南内环西街新晋祠路口高架桥上有碎片。万柏林区政府回复,工作人员已清理。

●6月28日市民咨询车辆停车违章多久后不处理会产生滞纳金?市交警部门回复,自收到决定书之日起十五日内缴纳罚款,到期不缴纳罚款的,每日按罚款数额的百分之三加处罚款。

●6月28日市民咨询双塔寺街124号山西日报住宅小区2024年对口哪所小学?迎泽区政府回复,经与区教育局核实,适龄儿童户籍是山西日报住宅小区的,对口划片入学的小学为迎泽区东岗小学校。

问题反映

●7月1日市民反映,万柏林区九院沙河北沿岸红沟小区公交站台路段非机动车道绿化带内水管跑水。

●7月1日市民反映,杏花岭区北中环街国樾路口,高架桥下南向北方向机动车道与非机动车道之间护栏被撞。

●7月2日市民反映,晋源区长兴路广南街口高架桥有雨水管断裂存在隐患。

●7月2日市民反映,杏花岭区钢中路道路南侧人行道上大量“树胶”影响通行。

●7月3日市民反映,小店区长治路晋阳街口信号灯故障影响通行。

●7月3日市民反映,晋源区祥云桥由东向西方向有碎砖块影响通行。

●7月4日市民反映,万柏林区南内环西街西中环路口高架桥上由西向南转弯处有渣土。

●7月4日市民反映,尖草坪区北中环街解放北路口东向西方向有大树被车辆撞坏。

●7月5日市民反映,晋源区晋阳大道太原植物园门口有大量网约车、出租车在机动车道违章停车等客影响通行。

●7月5日市民咨询,小店区太行东街汇通苑小区对口小学是哪所?

郭晓华 整理

便民“微市场” 众人都夸赞

本报讯(记者 李涛 通讯员 张娇燕)辖区老年人多,而集贸市场、超市距离较远。为方便居民,7月7日,玉园南社区联合第三方机构办起“微市场”,居民在家门口就可买到便宜又新鲜的果蔬。行动不便的老年人,还可享受送菜上门服务。

香蕉、苹果、茄子、白菜、鸡蛋……玉园南社区党群服务中心内,专门开辟了一块区域,有序摆放着40多种果蔬、粮油副食。辖区居民三三两两走来,选购产品。

该社区党委书记魏群萍介绍,辖区的

玉门花园A区、B区和E区,住着不少老年人,平时买菜需要去西矿街的九州农副产品批发市场,步行至少得半个小时。在南寒街道的支持下,社区通过议事协商,引入第三方机构,把市场“请进来”。

因减少了中间环节,菜价很便宜。每天还有多个品种的特价菜,供居民团购。另外,对于高龄独居、空巢以及身体不适的老年人,社区专门安排了爱心小分队。只要老人提前告知需求,次日网格员就会送菜上门。

“下楼遛个弯,顺便买了菜,新鲜实惠,真不错。”68岁的居民王大娘夸赞。

邻居延期装修 感动术后老人

本报讯(记者 李涛 通讯员 王殊卉)居民装修家,请来工人拆旧地砖,敲击声不绝于耳。7月5日,该居民从网格员口中得知,住在楼下的七旬老人刚做完手术,在家静养。当即决定延期施工,让老人安心休息。

家住恒大滨河左岸小区2号楼2单元的陈先生快结婚了,最近忙着装修家。当天,滨体社区网格员任雪纯看望同一单元的徐大娘时,听到楼上不断传来“咚咚”的敲击声。

徐大娘此前在山医大一院治病,上周刚回来。医生叮嘱,要卧床静养。可

是,正遇到楼上装修,挺受影响。老人知道邻居家正在置办婚房,是一件喜事。况且,邻居只在白天装修,晚上并不施工。所以,老人并没有与邻居提及此事。

听闻此事,网格员觉得有必要让邻居知道老人的特殊情况,尽量减小动静。当天,陈先生听网格员讲述后,马上让工人停下施工,并下楼看望了老人。陈先生表示,距离婚期还有一段时间,暂且停工,等老人康复差不多了再接着干。“小伙子,太感谢了。等你结婚,别忘了告诉我。”徐大娘听邻居这样说,非常感动。

清理大树枝叶 消除安全隐患

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 周燕芳 张旭)夏日雨水多,树木生长快,但遇到极端天气,一些枝叶太过浓密的树木会给居民带来安全隐患。连日来,各社区按照居民反映,找来专业人员修剪,及时消除隐患,保障居民安全。

柳巷街道海东社区网格员宋杭蓉,在日常巡查时发现,省话剧院门房外一棵行道树枯死,出现掉落枯枝的情况。如遇刮风下雨,掉落的树枝很可能砸到行人和车辆,存在安全隐患。宋杭蓉将情况上报社区,7月4日,相关人员对存在安全隐患的枯树进行了处理,消除了安全隐患。

同日,山右巷39号院的3棵大树,由于多年未修剪,茂密的枝叶遮挡了居民窗户,不仅影响室内采光,遇到雷雨、大风还会带来安全隐患。接到居民反映,社区工作人员联系专业修剪工人,对树木进行修剪,并及时将修剪下的树枝清运。经过修剪,树枝变得整齐,枯枝杂叶全部清理干净后,居民家的采光问题得到解决,小区的环境也变得更整洁,社区工作受到了居民称赞。

网格网事