

及时消除“小隐患” 避免发生“大麻烦”

在日常巡查中,社区网格员经常会发现一些看似不起眼的“小隐患”,而这些“小隐患”很可能带来“大麻烦”。7月8日至11日,社区网格员接连处置几处“小隐患”,保障了辖区居民安全,得到居民的称赞和表扬。

地面藏着“拦路虎”

7月8日,老军营小区第二社区网格员岳金赟,在辖区巡查时,发现居民区小院地面上,有一截角铁探出地面,路人看不到,很容易被绊倒,尤

其是晚上光线昏暗更危险。岳金赟将情况告知小区第一党支部书记张建彪,对方二话不说,拿上家里的铁锹、锯子、斧头便前往现场处置。岳金赟把角铁周围的土一点点铲出,张建彪则用锯子锯角铁。两人顶着烈日,用了十几分钟才将角铁锯下来。之后,两人还用散土将路面恢复平整。

井盖松动响不停

井盖周围路面破损,导致井盖松动,电动自行车经过时,井盖发出的“咣当”声十分扰民。7月10日,桥东街道桥东南社区网格员接到居民反映,立即赶赴现场进行查看。经查看,由于长期被电动自行车碾轧和自然风化,井盖周围地面出现不同程度

的裂缝和塌陷。

为尽快消除安全隐患,社区立即制订详细解决方案。一方面,积极联系物业维修部门,调配专业维修人员;另一方面,组织党员志愿者在维修现场设置警示标识,引导行人及电动车辆绕行。

在维修过程中,党员志愿者与维修人员并肩作战。经过紧张施工,井盖外围的破损路面得到修复和加固。新修复的井盖外围坚固平整,与周边道路融为一体,为居民营造了一个安全、舒适的出行环境。

凉亭掉落碎玻璃

7月11日,新建路二社区网格员雒江在巡查时,发现水西门街40号物资局宿舍院内,凉亭上方玻璃破

碎,碎片散落一地,不但有安全隐患,还影响小区环境。

面对这一情况,雒江立即联系社区干部赶赴现场进行处置。到达后,大家迅速分工合作,有的小心翼翼地爬上凉亭顶部,逐一清除残余的玻璃碎片;有的则用扫帚和簸箕仔细清扫碎玻璃,确保不留一丝安全隐患。在大家的共同努力下,破碎的玻璃被彻底清理干净,安全隐患得以消除。

作为社区的“前哨”和“探头”,网格员通过日常巡查,第一时间发现并上报问题,为社区及时处置安全隐患提供了有力支持,同时也保障了辖区居民的安全和幸福。

记者 郭晓华
通讯员 王瑞霞 吴晓旭
王泽辉

老人睡觉忘关门 “格格”半夜去关好

本报讯(记者 李涛 通讯员 王姝卉)7月11日晚10时30分,滨体社区网格员接到居民从外地打来的求助电话。居民称,从手机监控上看到,家里60岁的婆婆带着她1岁的孩子已经睡着,但房门敞开着,让人担心。网格员闻讯,连夜入户,轻轻为祖孙俩关上门。

家住恒大滨河左岸8号楼的王女士,与丈夫去了外地,将儿子交给婆婆照顾。由于家里有老人、孩子,她在客厅、卧室分别安装了监控,可随时通过手机,看到家中情况。

当晚,她打开监控,见客厅亮着小夜灯,大门却没关。家里只有一老一小,开着门睡觉。拨打婆婆的手

机,已关机。无奈,王女士拜托滨体社区网格员张婕,去一趟家里。

“放心吧,我这就过去。”张婕正准备睡觉,闻讯立即穿衣出门。20分钟后,她上了楼,见房门果然开着,屋内静悄悄。她在客厅看了一下,一切正常,便关门离开。全程,她拿手机录了像,随后发给王女士,让她放心。

深夜运垃圾扰民 网格员沟通解决

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张鑫)辖区一小区内盘踞着几只流浪狗,不停狂吠,还追逐孩子扑咬。7月10日上午,七一社区和敦化坊派出所联手,将流浪狗成功抓捕,送往犬类收容机构。居民们松了口气。

不久前,北河湾东街1号金林佳园居民向七一社区反映,最近,小区

里不知从哪里来了三四只流浪狗,整天成群结队在院内游荡,经常追逐着孩子们做扑咬状,家长们都很难过。

对此,七一社区网格员刘晓玲数次到现场摸排走访,发现情况确实如此。随后和敦化坊派出所取得联系,警方决定派出专业搜捕人员进行处置。当天上午,专业捕犬队员、网格

员来到该小区,在热心居民的引导和帮助下,合力将几只流浪狗围捕、捉住并带走。围观的居民纷纷点赞。不少家长高兴地说:“孩子们每次到院子里玩,我们都要反复叮嘱,还提心吊胆怕被咬伤。这下可是放心了。”

本报讯(记者 李涛 通讯员 李海燕)每天2时左右,清运车驶入小区,清理楼下垃圾。清运过程中,噪音较大,低层住户常被吵醒。经网格员协调,清运公司及时调整了作业时间。7月12日,家住在彭村路16号院的张大爷致电社区:“晚上安静了,睡得很好。”

75岁的张大爷住在6号楼的一层,单元门口放着一排垃圾桶。接连半个月,睡梦中总被清运车的轰鸣声、垃圾桶磕碰声吵醒,之后再无睡意。住在10号楼二层的郭女士也有同样的烦恼。她家有2岁的孩子,半夜常被响声惊到,哭闹好半天。随即,大家将情况反映给和泽苑社区网格员佟泽林,希望她出面协调,让垃圾清运的时间变得合理。

佟泽林找到清运公司的负责人协商。当即,清运公司根据每天的作业线路,统筹协调,将彭村路16号院的清运时间延迟到早上6时。这个时间,大部分老人都起床了,不会受到影响。得知调整后,不少居民在业主群里留言,感谢网格员的及时帮忙。

网格网事

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善



太原市文明办