

社区“驿站”迎“伏”到

7月15日入伏,迎来一年当中最热的“三伏天”。炎炎夏日,各社区的爱心驿站、暖蜂驿站向户外劳动者敞开大门:热了,请来吹吹风;渴了,请来喝杯水;累了,请来歇歇脚。劳动者享受贴心服务的同时,一个个温情故事在各个驿站悄然上演。



“反向”送水

地点:万柏林区和泽苑社区爱心驿站 时间:7月12日

上午9时,快递小哥杨宝山专程来了一趟和泽苑社区爱心驿站,将一箱矿泉水搬进去。“又来送水?谢谢你!”网格员热情招呼。“天热了,来喝水的人多,咱得管够!”简单说了几句,杨宝山转身离去,接着送快递。

他是山西顺丰西宫东街营业点的一名快递小哥。每隔几天,他和同事们会送来矿泉水,供其他户外劳动者取用。养成这个习惯,源于7月初的一件事。

当时天气也很热,杨宝山路过驿站,入内稍事休息。驿站开着空调,清凉舒适,有几名

环卫工、网约车司机坐在椅子上喝水。驿站的角落里有个冰柜,挂着“户外工作者免费自取水”的牌子。他去取水,却发现已经没了。见状,网格员让他稍等,随即走出驿站,去旁边的超市买了几瓶水。这一幕,让杨宝山很感动。

回到网点,他把这件事告诉了同事们。没想到,大家都对爱心驿站的服务赞不绝口,纷纷说出自己曾遇到的暖心事。当即,网点负责人决定,定期给驿站送水,以方便更多户外劳动者。

这个举动起到了带头作

用,周边的商铺也隔三岔五送来水或饮料。“我跑车时也常来驿站休息,喝点水,给手机充会儿电。现在,我希望尽己所能,帮到其他。”34岁的赵先生是一名网约车司机,他的汽车后备箱内常备着一箱矿泉水。路过时,会把水送到驿站。

和泽苑社区党委书记郭姗说:“起初,矿泉水、饮料等都是社区自筹资金购买。如今,很多个人、商家主动送来解暑用品和饮用水,冰柜从未空过,水越喝反而越多。这份关爱户外劳动者的爱心之举,一直在延续。”



快递小哥给和泽苑社区爱心驿站送来矿泉水。



一个约定

地点:杏花岭区矿机社区爱心驿站 时间:7月12日

“王大姐他们来了,赶紧先让人家打水。”上午10时许,矿机社区爱心驿站的饮水机前,多名居民排队接水。见环卫工拿着杯子进来,众人自觉后退,空出最前面的位置。居民之间有个“约定”:大热天,环卫工在户外作业很辛苦。他们来驿站,大家都要让着点。

驿站有台饮水机,使用率很高。在附近活动休闲的居民,常来这里接水。另外,辖区

的环卫工也是这里的“常客”。

王大姐是一名环卫工,负责享堂北街和矿机宿舍周边的清扫工作。天气越来越热,但她和同事们每天很早就忙碌起来,挥舞着扫帚,认真地清扫。没一会儿,她的脸上都是汗,面色通红。

前不久,矿机社区党支部书记李佳观察到这一情况,把几名环卫工请到爱心驿站,给他们倒水解渴,并递上湿毛巾,让大家稍作休息。久而久之,

来爱心驿站打水的居民也达成共识:不论是饮用水,还是手机充电器,或沙发长椅,只要环卫人员上门,大家就主动礼让,立即留出位置。不为别的,因为户外劳动者最辛苦。

对于大家无声的关爱,一开始环卫工人们并不知情。后来,王大姐知道了居民的好意,每次来都要和居民相互谦让,互道感谢。爱心驿站里,常常洋溢着欢声笑语。



矿机社区爱心驿站工作人员为环卫工倒水。



夸赞服务

地点:阳曲县商贸新街社区暖蜂驿站 时间:7月13日

“小史在吗?我今天专门来还伞啦。”下午3时,环卫工人王元元手里拿着一把雨伞,匆匆走进社区暖蜂驿站,开门见山,说明来意。

原来,前两天,王师傅正在马路上进行清扫作业,突然降雨。情急之下,他忽然想到社区驿站里备有雨伞,一路小跑前往。

驿站大门左侧,崭新的架子上挂着十几把雨伞,但仔细一

看,上面有锁不能自行拿下。王师傅心里疑惑,这伞咋借?正发愁,网格员史宇祥上前招呼:“雨不小,您避避雨,喝口水。”

雨一直下,似乎没有停的意思。史宇祥建议王师傅先借把伞用,用完还回来就行。“好,社区想得真周到。”王师傅登记了借伞信息,随后撑起爱心伞走出驿站。

“充电器、免费WiFi、针线包、便民药箱啥也有,遇到难事,

在这里都能解决。”再次登门,王师傅除了还伞,还专门夸赞驿站的设施齐全和贴心服务。他说:“常在户外工作,对于我们来说,驿站就像一个‘临时小家’。”

商贸新街社区主任王雯说,盛夏时节,一杯水、一把伞、一盒药,传递的都是对户外劳动者的尊重与关爱。下一步,将进一步丰富服务内容,让户外劳动者感受到更多清凉。



环卫工人来商贸新街社区归还雨伞。



暖心救助

地点:迎泽区铁匠巷社区暖蜂驿站 时间:7月11日

铁匠巷社区的辖区内,多为没有电梯的老旧居民楼。炎炎夏日,外卖小哥穿梭于热浪之中,奔走于老旧小区之内,给市民带来便利的同时,也比平时更加辛苦。

“我可能中暑了,头晕、恶心,这里有藿香正气水吗?”当天上午,外卖小哥聂先生来到云路街铁匠巷社区与一心堂药店共驻共建的暖蜂驿站寻求帮助。他连跑几趟老旧小区送餐,身体感觉不适。

一心堂药店的武店长见状,赶紧扶住外卖小哥。聂先生脸色苍

白,汗水已经浸湿了他的衣服。武店长立刻打开空调,让空气流通起来,又安排店员拿来藿香正气水给聂先生喝下。

在大家的悉心照料下,聂先生的症状逐渐缓解,脸色也慢慢恢复红润。

“我刚才差点晕倒,多亏附近有驿站!”聂先生连声道谢。武店长笑着摆摆手说:“不用谢,都是我们力所能及的事。别忘告诉你的同事,这里免费提供饮用水和藿香正气水。”

铁匠巷社区党委书记杜海桃表

示,驿站储备了足够的降暑用品和药品,户外劳动者累了、热了,随时进来休息。

太原的大街小巷,有很多贴有标识的驿站,面积有大有小,设施有多有少,都像夏日里的一缕风,将丝丝清凉送进了劳动者的心坎儿上。

记者 李涛
郭晓华
李晓琳
韩睿
(图片由受访者提供)



扫码看视频



铁匠巷社区暖蜂驿站工作人员为快递小哥量血压。