

居民夜间求助

社区实行网格化管理后，网格员成了居民身边的熟人，“有事找网格员”成了不少人的习惯。近日，接连有居民在夜间遇到突发状况，打电话求助，网格员很快赶到，帮忙解决难题。不让事情“过夜”的做法，更加拉近了居民与网格员间的关系。

晚上修电路

81岁的陈大娘住在纺织街大王小区，是位独居老人。7月13日晚9时，老人正看电视，家里突然黑乎乎一片。老人起初以为小区停电，便耐心等待，可过了1个小时仍未来电。老人开门出来，发现楼道灯亮着。站在阳台上往左右看，周围邻居家也有电，院里的路灯也亮着。

老人犹豫半天，还是拨通了南内环西街社区网格员郝国庆的电话。当时，郝国庆已经躺下，准备陪孩子睡觉。听老人说了情况，安顿好孩子后，

她立即出门，很快赶到。

小区供电正常，老人的家里确实没电。郝国庆感觉奇怪，打电话叫来一位电工朋友。朋友带着工具过来，仔细查看楼道的总电闸，电路、保险丝均无异常。又检查家里的电闸开关，终于找到问题所在，是开关老化接触不良导致。朋友帮忙修理后，家里来电了，老人连声道谢。

14日上午，郝国庆和朋友再次登门，带来了新买的电闸开关配件，帮老人换好。“大娘，这下没问题了，放心用吧。”郝国庆笑着说。

夜里去买药

“小阎，这么晚了，药店开门吗？”7月12日晚10时30分，和泽苑社区网格员阎玉秀接到居民陈大爷的电话。老人独居，住在智诚天和园小区，患有高血压，需按时服药，可当天发现家里的备用药吃完了。测量后，血压有点高，

“格格”随叫随到

老人想赶紧买药服用。

阎玉秀得知情况后，让老人别着急，记下老人常吃的药品名称后，立即骑车去附近找药店。跑了几家药店，有的已关门，有的没有这个牌子的药。无奈，阎玉秀只好去了更远的地方寻找。

终于，晚上11时许，阎玉秀买到了同款药。她不敢耽搁，立即往老人的家里赶。接过药，老人感动地说：“这么晚，还让你费劲买药，太感谢了！”

凌晨来止漏

7月12日1时许，家住华峪东区的杜大娘给小井峪社区网格员魏利打来求助电话，称家里漏水了。

杜大娘是一位空巢老人，今年68岁。老伴半身不遂，常年卧床。子女在外地工作，平时很少回来。当晚12时许，老人被“哗哗”的流水声惊醒，开灯看，卫生间的供水管道破裂，水从卫

生间流进了客厅，地板都湿了。

老人没遇到过这种情况，顿时慌了神。老伴让她关掉阀门，可阀门生锈，转不动。无奈，老人请网格员帮忙。本以为这么晚电话肯定关机，没想到一下就接通了。

魏利15分钟后赶到，还带来了一把扳手。她用扳手卡住阀门，双手用力，成功关闭了阀门。水顺着地漏流走，她用墩布帮老人擦干地板，才直起腰，额头也已出了汗。她告诉老人，天亮后会通知物业人员过来维修管道，放心睡吧。

“大晚上，辛苦你了。”看着问题暂时得到解决，老人脸上露出了笑容，握着魏利的手连连道谢。

类似情况时有发生。不管是白天还是黑夜，只要居民有需求，网格员总是随叫随到。这群“红马甲”尽力为大家解决了一件件急难事，成为居民常挂在嘴边、放在心里的“家里人”。

记者 李涛

“12345”一周声音

结果反馈

●7月1日市民反映九院沙河北沿岸红沟小区公交站路段绿化带水管跑水。市园林局回复，养管单位已处理。

●7月1日市民反映北中环街国樾路口高架桥下南向北方向护栏被撞。市交警部门回复，已修复。

●7月2日市民反映长兴路广南街口高架桥有水管断裂。市汾河景区管理委员会回复，经工作人员了解核实，已修复。

●7月2日市民反映钢中路道路南侧人行道上有大量“树胶”影响通行。杏花岭区政府回复，工作人员已对便道进行冲洗。

●7月3日市民反映长治路晋阳街口信号灯故障。市交警部门回复，工作人员已修复。

●7月3日市民反映祥云桥

由东向西方向有碎砖块影响通行。晋源区政府回复，环卫工人已处理。

●7月4日市民反映南内环西街西中环路口高架桥上西向南转弯处有渣土。万柏林区政府回复，机扫中心已处理。

●7月4日市民反映北中环街解放北路口东向西方向有树被车撞坏。市园林局回复，养管单位已处理。

●7月5日市民反映晋阳大道太原植物园门口有大量网约车、出租车违章停车影响通行。市交警部门回复，辖区民警已将违停车辆短信劝离。

●7月5日市民咨询太行东街汇通苑小区对口小学是哪所？小店区政府回复，该小区按照学区划分，对口应该是小店区育杰小学。

本报讯（记者 李涛 通讯员 苏宸）休息日，很多居民在家，院里的电动自行车也比平时多。7月13日、14日，西矿街南社区开展专项宣传检查行动，工作人员走进辖区各小区，劝阻电动自行车乱停放、“飞线”充电等乱象，引导居民养成用车好习惯。

“您好，请不要从楼上拉线充电，这样很不安全，赶快把电线收回。”行动中，社区工作人员发现大部分电动自行车都选择在充电桩充电，但也有例外。在汽配小区，一层的一名住户，将电动自行车停在单元门口，从家

里扯出电线，在楼道口充电，不仅容易引发火灾，散落在地上的电线也容易绊倒人。见状，工作人员马上制止，讲明危险性。居民听后意识到行为不妥，立即改正。在铁建雅苑小区，有居民将电动自行车停在安全通道、楼梯间或安全出口等处，妨碍了别人通行。社区工作人员逐一喊来车主，讲解了电动自行车或电瓶进楼入户的危害，现场要求停车入棚。

行动中，工作人员还敲门入户，结合电动自行车火灾案例，对居民进行宣讲，取得了一定效果。

社区活动丰富 孩子欢乐度夏

进入假期，为了让辖区的孩子们在家门口就能参与丰富多彩的活动，体验快乐假期，各社区凝聚力量，引导社会力量参与其中，开展了丰富多彩的活动。读书分享会、手绘雨伞、志愿服务等各类活动相继登场，让孩子们在这个假期收获知识、收获快乐、收获友谊，欢乐度夏。

7月11日，新建南路第二社区开展“书香伴成长”青少年暑期读书分享会。在整整两个小时的活动中，志愿者老师深入浅出地向孩子们讲解阅读的意义，分享一些实用的阅读技巧，并鼓励大家在闲暇之余多读书，养成爱阅读、善读书、勤思考的好习惯。

社区为辖区青少年搭建了优质阅读交流平台，引导青少年从“阅读”到“悦读”，让书香飘满社区。

当日，开化寺街南社区依托新时代文明实践站，组织辖区青少年在社

区活动室开展手绘雨伞活动。活动现场，网格员郭静展示了雨伞绘画的技巧和方法，引导孩子们运用色彩和线条来表达自己的想象。经过1个小时的创作，一把把“私人定制”的手绘雨伞展现在大家面前。

与前两个社区不同，7月12日，松庄社区组织辖区青少年开展“捡拾小烟头 传递大文明”活动，引导青少年成为文明建设的实践者、传播者和倡导者。活动中，孩子们认真检查道路和绿化带，发现垃圾及时清理。“扔一个烟头，丢掉的是一种美德；捡起一个烟头，拾起的是一份文明。小烟头考验大素质，小举动体现大文明。”诺德小学五年级的王一茜说。

社区通过丰富多彩的活动，充实了孩子们的暑期生活，使孩子们能够快乐学习、开心成长。

记者 郭晓华
通讯员 张莹 刘芳芳 王海鸥



问题反映

●7月8日市民反映，小店区空港三巷有大量商贩占道经营，影响通行。

●7月9日市民反映，杏花岭区五龙口街经园路口红绿灯故障影响通行。

●7月9日市民反映，万柏林区白家庄五五小区5号楼3单元楼下路面有塌陷。

●7月9日市民反映，小店区建设南路狄村街口往西100米路南有雨水箅子出现堵塞。

●7月10日市民反映，小店区军民路南中环街口东南角北张住宅小区（北区）北侧道路，全天有大量私家车违章停车。

●7月11日市民反映，杏花岭区红沟路太铁白龙苑小区东

门，非机动车道树上有电线悬挂，存在安全隐患。

●7月11日市民反映，迎泽区南十方街北一条，道路两侧有大量私家车违章停车。

●7月11日市民咨询，2023年11月底在太原市购买第二套房，现公积金有利率下调新政，如何调整贷款利率。

●7月12日市民反映，杏花岭区胜利东街敦化南路口西南角往南100米，有商贩占道经营影响通行。

●7月12日市民反映，杏花岭区程家村东巷北中环街口北向南方向路面泥土松动影响通行。

郭晓华 整理