

居民夜间求助 “格格”随叫随到

社区实行网格化管理后,网格员成了居民身边的熟人,“有事找网格员”成了不少人的习惯。近日,接连有居民在夜间遇到突发状况,打电话求助,网格员很快赶到,帮忙解决难题。不让事情“过夜”的做法,更加拉近了居民与网格员间的关系。

晚上修电路

81岁的陈大娘住在纺织街大王小区,是位独居老人。7月13日晚9时,老人正看电视,家里突然黑乎乎一片。老人起初以为小区停电,便耐心等待,可过了1个小时仍未来电。老人开门出来,发现楼道灯亮着。站在阳台上往左右看,周围邻居家也有电,院里的路灯也亮着。

老人犹豫半天,还是拨通了南内环西街社区网格员郝国庆的电话。当时,郝国庆已经躺下,准备陪孩子睡觉。听老人说了情况,安顿好孩子后,

她立即出门,很快赶到。

小区供电正常,老人的家里确实没电。郝国庆感觉奇怪,打电话叫来一位电工朋友。朋友带着工具过来,仔细查看楼道的总电闸,电路、保险丝均无异常。又检查家里的电闸开关,终于找到问题所在,是开关老化接触不良导致。朋友帮忙修理后,家里来电了,老人连声道谢。

14日上午,郝国庆和朋友再次登门,带来了新买的电闸开关配件,帮老人换好。“大娘,这下没问题了,放心吧。”郝国庆笑着说。

夜里去买药

“小阎,这么晚了,药店开门吗?”7月12日晚10时30分,和泽苑社区网格员阎玉秀接到居民陈大爷的电话。老人独居,住在智诚天和园小区,患有高血压,需按时服药,可当天发现家里的备用药吃完了。测量后,血压有点高,

老人想赶紧买药服用。

阎玉秀得知情况后,让老人别着急,记下老人常吃的药品名称后,立即骑车去附近找药店。跑了几家药店,有的已关门,有的没有这个牌子的药。无奈,阎玉秀只好去了更远的地方寻找。

终于,晚上11时许,阎玉秀买到了同款药。她不敢耽搁,立即往老人的家里赶。接过药,老人感动地说:“这么晚,还让你费劲买药,太感谢了!”

凌晨来止漏

7月12日1时许,家住华峪东区的杜大娘给小井峪社区网格员魏利打来求助电话,称家里漏水了。

杜大娘是一位空巢老人,今年68岁。老伴半身不遂,常年卧床。子女在外地工作,平时很少回来。当晚12时许,老人被“哗哗”的流水声惊醒,开灯看,卫生间的供水管道破裂,水从卫

生间流进了客厅,地板都湿了。

老人没遇到过这种情况,顿时慌了神。老伴让她关掉阀门,可阀门生锈,转不动。无奈,老人请网格员帮忙。本以为这么晚电话肯定关机,没想到一下就接通了。

魏利15分钟后赶到,还带来了一把扳手。她用扳手卡住阀门,双手用力,成功关闭了阀门。水顺着地漏流走,她用墩布帮老人擦干地板,才直起腰,额头也已出了汗。她告诉老人,天亮后会通知物业人员过来维修管道,放心睡吧。

“大晚上,辛苦你了。”看着问题暂时得到解决,老人脸上露出了笑容,握着魏利的手连连道谢。

类似情况时有发生。不管是白天还是黑夜,只要居民有需求,网格员总是随叫随到。这群“红马甲”尽力为大家解决了一件件急难事,成为居民常挂在嘴边、放在心里的“家里人”。

记者 李涛

“12345”一周声音

>> 结果反馈

●7月1日市民反映九院沙河北沿岸红沟小区公交站路段绿化带水管跑水。市园林局回复,养管单位已处理。

●7月1日市民反映北中环街国樾路口高架桥下南向北方方向护栏被撞。市交警部门回复,已修复。

●7月2日市民反映长兴路广南街口高架桥有雨水管断裂。市汾河景区管理委员会回复,经工作人员了解核实,已修复。

●7月2日市民反映钢中道路南侧人行道上大量“树胶”影响通行。杏花岭区政府回复,工作人员已对便道进行冲洗。

●7月3日市民反映长治路晋阳街口信号灯故障。市交警部门回复,工作人员已修复。

●7月3日市民反映祥云桥

由东向西方向有碎砖块影响通行。晋源区政府回复,环卫工人已处理。

●7月4日市民反映南内环西街西中环路口高架桥上西向南转弯处有渣土。万柏林区政府回复,机扫中心已处理。

●7月4日市民反映北中环街解放北路口东向西方向有树被车撞坏。市园林局回复,养管单位已处理。

●7月5日市民反映晋阳大道太原植物园门口有大量网约车、出租车违章停车影响通行。市交警部门回复,辖区民警已将违停车辆短信劝离。

●7月5日市民咨询太行东街汇通苑小区对口小学是哪所?小店区政府回复,该小区按照学区划分,对口应该是小店区育杰小学。

>> 问题反映

●7月8日市民反映,小店区空港三巷有大量商贩占道经营,影响通行。

●7月9日市民反映,杏花岭区五龙口街经园路口红绿灯故障影响通行。

●7月9日市民反映,万柏林区白家庄五五小区5号楼3单元楼下路面有塌陷。

●7月9日市民反映,小店区建设南路狄村街口往西100米路南有雨水算子出现堵塞。

●7月10日市民反映,小店区军民路南中环街口东南角北张住宅小区(北区)北侧道路,全天有大量私家车违章停车。

●7月11日市民反映,杏花岭区红沟路太铁白龙苑小区东

门,非机动车道树上有电线悬挂,存在安全隐患。

●7月11日市民反映,迎泽区南十方街北一条,道路两侧有大量私家车违章停车。

●7月11日市民咨询,2023年11月底在太原市购买第二套房,现公积金有利率下调新政策,如何调整贷款利率。

●7月12日市民反映,杏花岭区胜利东街敦化南路口西南角往南100米,有商贩占道经营影响通行。

●7月12日市民反映,杏花岭区程家村东巷北中环街口北向南方向路面泥土松动影响通行。

郭晓华 整理

开展专项检查 劝阻“飞线”充电

本报讯(记者 李涛 通讯员 苏宸)休息日,很多居民在家,院里的电动自行车也比平时多。7月13日、14日,西矿街南社区开展专项宣传检查行动,工作人员走进辖区各小区,劝阻电动自行车乱停放、“飞线”充电等乱象,引导居民养成用车好习惯。

“您好,请不要从楼上拉线充电,这样很不安全,赶快把电线收回去。”行动中,社区工作人员发现大部分电动自行车都选择在充电桩充电,但也有例外。在汽配小区,一层的一名住户,将电动自行车停在单元门口,从家

里扯出电线,在楼道口充电,不仅容易引发火灾,散落在地上的电线也容易绊倒人。见状,工作人员马上制止,讲明危险性。居民听后意识到行为不妥,立即改正。在铁建雅苑小区,有居民将电动自行车停在安全通道、楼梯间或安全出口等处,妨碍了别人通行。社区工作人员逐一喊来车主,讲解了电动自行车或电瓶进楼入户的危害,现场要求停车入棚。

行动中,工作人员还敲门入户,结合电动自行车火灾案例,对居民进行宣讲,取得了一定效果。

社区活动丰富 孩子欢乐度夏

进入假期,为了让辖区的孩子们在家门口就能参与丰富多彩的活动,体验快乐假期,各社区凝聚力量,引导社会力量参与其中,开展了丰富多彩的活动。读书分享会、手绘雨伞、志愿服务等各类活动相继登场,让孩子们在这个假期收获知识、收获快乐、收获友谊,欢乐度夏。

7月11日,新建南路第二社区开展“书香伴成长”青少年暑期读书分享会。在整整两个小时的活动中,志愿者老师深入浅出地向孩子们讲解阅读的意义,分享一些实用的阅读技巧,并鼓励大家在闲暇之余多读书,养成爱阅读、善读书、勤思考的好习惯。

社区为辖区青少年搭建了优质阅读交流平台,引导青少年从“阅读”到“悦读”,让书香飘满社区。

当日,开化寺街南社区依托新时代文明实践站,组织辖区青少年在社

区活动室开展手绘雨伞活动。活动现场,网格员郭静展示了雨伞绘画的技巧和方法,引导孩子们运用色彩和线条来表达自己的想象。经过1个小时的创作,一把把“私人定制”的手绘雨伞展现在大家面前。

与前两个社区不同,7月12日,松庄社区组织辖区青少年开展“捡拾小烟头 传递大文明”活动,引导青少年成为文明建设的实践者、传播者和倡导者。活动中,孩子们认真检查道路和绿化带,发现垃圾及时清理。“扔一个烟头,丢掉的是一种美德;捡起一个烟头,拾起的是一份文明。小烟头考验大素质,小举动体现大文明。”诺德小学五年级的王一茜说。

社区通过丰富多彩的活动,充实了孩子们的暑期生活,使孩子们能够快乐学习、开心成长。

记者 郭晓华
通讯员 张莹 刘芳芳 王海鸥

关爱保护未成年人健康成长