

坚定不移高举改革开放旗帜

□经济日报评论员

学习贯彻党的二十届三中全会精神

推进中国式现代化的新征程上，又矗立起一座改革开放的时代里程碑。7月15日至18日，中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议胜利召开，对进一步全面深化改革、推进中国式现代化作出总体部署。气势恢宏的壮阔蓝图，清晰具体的工作部署，中国共产党高举改革开放旗帜，将激励全党全国各族人民凝心聚力、奋发进取，汇聚起强国建设民族复兴的磅礴伟力。

实践发展永无止境，思想解放永无止境，改革开放永无止境。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央以巨大政治勇气和强

烈使命担当推进全面深化改革，实现改革由局部探索到系统集成、由破冰突围到全面深化的转变，总体完成党的十八届三中全会确定的改革任务，为全面建成小康社会、实现党的第一个百年奋斗目标提供了有力制度保障，推动我国迈上全面建设社会主义现代化国家新征程。

接续推进的成功实践充分印证：改革开放是党和人民大踏步赶上时代的重要法宝，也是实现中华民族伟大复兴的关键一招。这一历史结论昭示——到2035年基本实现社会主义现代化，到本世纪中叶全面建成社会主义

现代化强国，必须始终用好“关键一招”。

中国式现代化，是让14亿多人口整体迈入现代化；进一步全面深化改革，是既涉及经济基础又涉及上层建筑的系统工程。紧紧围绕推进中国式现代化进一步全面深化改革，包罗万象，见深见广。高水平社会主义市场经济体制是中国式现代化的重要保障，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，教育、科技、人才是中国式现代化的基础性、战略性支撑，科学的宏观调控、有效的政府治理是发挥社会主义市场经济体制优势的内在要求，城乡融合发展是中国式现代化的必然要求……明晰的改革路径，指引着奋

楫笃行、干事创业的方向。

中国式现代化是在改革开放中不断推进的，也必将在改革开放中开辟广阔前景。到2029年中华人民共和国成立80周年时，完成《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出的改革任务，这是一张倒排工期的改革清单。我们要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，把思想和行动统一到全会精神上来，更加自觉地把改革放在突出位置，以“踏石留印”的干劲、以“钉钉子”的精神抓好改革落实，积极作为，善作善成，把进一步全面深化改革的战略部署转化为推进中国式现代化的强大力量，一步一个脚印推动宏伟蓝图变为生动现实。

活外音
宋鹏伟

新闻：在金店豪掷钱财购买黄金的，不只是出手阔绰的顾客，还有可能是通过黄金市场“洗钱”的电信诈骗分子。7月23日，按照迎泽区反诈中心发布风险提示，文庙派出所民警走访辖区金店，逐一张贴风险提示函，提醒商户遇到可疑订单要谨慎交易。（《太原晚报》7月24日）

旁白：不为小利驱使，合力打击“洗钱”。

新闻：近年，国内多地公安部门接连破获生产、销售窃听窃照设备案件。但记者近日调研发现，一些线上平台仍在公开销售隐蔽性强的窃听窃照设备。（《成都商报》7月24日）

旁白：从源头打击黑色产业链。

新闻：近日，有网友发帖称，家中两个大人携两个小孩共同出行，看中了北京一家酒店的“家庭房”，该家庭房内有一张1.8米的大床和一张1.2米的小床，但酒店工作人员告知，一个房间不能同时入住超过3个人。（央视网7月23日）

旁白：家庭房不等于三人间。

投稿邮箱：tywbplb@163.com



鉴往事知未来

传承一地文脉

□宋鹏伟

国家历史文化名城太原，有着5000多年文明史和2500多年建城史，悠远的岁月积淀了无数的历史宝藏，也孕育了无尽的人文风光。古往今来，多少文人墨客曾动情地吟咏过这片土地，留下了脍炙人口的诗文佳作。（《太原日报》7月23日）

历史留下了什么？相比于文物古迹，古诗词提供了更有想象力的答案。

古人作诗，不仅带着眼睛去看，更饱含着自身经历和体验，融入自身理想与审美。郦道元、李世民、李白、欧阳修等

历代大家，都对太原的山水风光留下咏叹。在他们的语句中，人们能看到不同时代的美景，也能感受那份热爱与珍视。千百年后再次重温，人们依然能够被感染，这便是古诗词的魅力。

历史文化是城市的灵魂。城市文脉包含着地域环境、人文氛围、古建筑景观等多种历史文化因素，既是无法复制的宝贵遗产，又是城市特性的重要体现。时间不语，但留下了答案，沿着这些线索，可以发现城市在历史演进中的轨迹，以及不同时代人们对美好生活的向往。具

有穿透古今的力量，更为城市现代化发展提供了丰富养分。

古诗词不应停留在书本上，也应当走进现实中。将诗词文化融入文旅产业，如浙江近年提出“诗路文化带发展规划”，即以诗词为主线，把乡村民俗、非物质文化遗产、特色古村镇、自然山水结合起来，寓诗教于文旅。让诗词与地理、历史、旅游、文创等相互激发、相互融合，大力发展研学游、文化游，无疑会让诗词文化更加真实可感，古今互动，鉴往知来，城市文脉必将得到更好地传承。

政务服务越优
群众体验越好

□朱红亮

7月20日，晋源区首批8位“政务服务体验员”正式受聘上岗，他们分别来自企业、律师事务所等社会各界。当天，他们集中体验了政务服务流程，并提出改进意见。（《太原日报》7月24日）

“政务服务体验员”受聘上岗，把脉政务服务质量，是推进政务服务从政府供给导向向群众需求导向转变的创新措施，以百姓眼光和企业视角发现痛点、找准需求、及时回应，才能更好做到便民利民。

知屋漏者在宇下，知政失者在草野。政策懂不懂、流程通不通、服务优不优、体验好不好，企业和群众感受最深，最有发言权。服务者转变身份立场，采取集中体验和分散体验相结合的办法，以用户第一视角沉浸式体验办事流程，设身处地发现办事环节的不足，精准找到问题症结，让政务服务工作的改进更加具有针对性和可操作性，从而靶向整改，集中力量疏通企业群众办事的痛点、堵点、难点，助力

政务服务更加精准高效。同时，转换视角，从百姓诉求出发，主动接受体验监督，敢于揭丑亮短，建立并落实监管机制，是政务服务开放、真诚的表现。

要坚持问题导向，通过现场操作、实地走访等方式，精准收集实际情况，将企业和群众在办事过程中遇到的“急难愁盼”作为完善服务的重要依据。要重视反馈，以企业和群众对政务服务的感受和诉求作为政务服务的风向标，在实践中推进政务服务迭代升级。比如，“好差评”制度把话语权、评价权、监督权交给企业和群众，确保每个政务服务事项均可评价，每个办事企业和群众都能自愿自主真实评价，形成评价、反馈、整改、监督全流程闭环衔接。

政务服务没有最好，只有更好。期待更多部门在“用户思维”上狠下功夫，打造更加便捷高效的政务环境，有力推动办事体验升级、营商环境优化，不断提高企业群众办事体验感和满意度。

