

# 小孩子闹矛盾 家长别“护犊子”

假期，孩子们一起玩耍得多了，难免出现磕碰。7月23日至25日，社区网格员在巡查中，接连遇到孩子闹别扭的情况。有的家长怕孩子吃亏，急着干预，反而让情况变得更糟。有的家长没有一味地“护犊子”，而是选择了更加理智的做法，不仅解决了问题，还维护了邻里关系。社区提醒：作为家长，冷静处理，效果更佳。

## 差点“翻脸”

5岁的牛牛、6岁的辰辰，都住在西华苑四期。由于年龄相仿，平时总在一起玩耍，两家人也走得很近。节假日，常相约外出游玩。可是，7月25日，两个孩子发生矛盾，惊动了双方家长。

“你欺负人，我不和你玩了！”“不玩就不玩，谁让你这么小气！”他们原本在楼下玩耍，却突然哭闹起来。听见动静，家长都跑下来。辰辰指着心爱的遥控汽车，向妈妈告状，说被摔坏了。而牛牛也很委屈，

说只是想玩一下，可辰辰太小气，争抢中遥控汽车掉在了地上。

“走，回家，想玩啥，妈妈给你买。”牛牛的妈妈，觉得孩子受了委屈，言语间透着不满。辰辰的妈妈也生气了，觉得对方不讲理，弄坏了玩具，连声道歉也不说。

御德苑社区网格员张睿玲恰好在院里巡查，目睹了这一幕。眼见双方家长要吵起来，她赶忙将她们劝开，并耐心协调，让两家人握手言和。家长尴尬地对网格员说：“多亏你开导，否则我们真会闹翻，太不冷静了。”

网格员提醒，作为家长，先要平复自己和孩子的情绪，搞清楚事情的来龙去脉，理智地分析处理问题。否则，只会让事情变得更糟。

## 换位思考

家住涤纶厂小区的朱先生，7月23日也遇到类似情况。他选择了冷静处理，收效明显。

## 漏水流入电梯

## “红梅”协调抢修

本报讯（记者 韩睿 通讯员 董胜华）7月20日凌晨，龙堡街29号槐桐别苑小区某栋楼一层商户漏水，积水流入电梯内。接到反映后，太堡二社区网格员李红梅紧急赶到现场协调抢修，避免了意外发生。

20日零时许，已经进入熟睡状态的李红梅被手机铃声吵醒。辖区居民反映，槐桐别苑小区B座3单元一层楼不知是谁家漏水，现在走廊上全是积水，而且还不断地流进两部电梯内，情况十分紧急，希望社区采取措施。

这一情况引起网格员高度重视。李红梅一边赶紧起床穿衣骑电动车赶赴现场，一边通知该小区物

业负责人。不多时，物业维修人员赶到现场，很快排查出是该楼一层底商美容院漏水。随后，物业人员关闭了水阀，停运了进水的电梯，并通知电梯维保公司人员前来抢修。随即，网格员又联系了美容院负责人，让她赶来配合。

1时30分，维修人员赶到现场，对电梯展开抢修。紧接着，美容院老板赶到，打开房门后发现商户内全是积水，经物业人员进一步勘察，是卫生间管道破裂导致漏水。老板表示装饰城一开门，她就前去采购。一切安排妥当，李红梅给所有人留下自己的联系方式，才拖着疲惫的身体回家。

## 合唱扰四邻

## “格格”帮调解

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 焦雅琼）将房屋借给朋友练歌，朋友却搞起大合唱，就连中午都不休息，这下可惹恼了邻居。7月28日，青年路一社区网格员接到居民反映后，上门了解情况，积极协调处置，妥善化解了矛盾。

网格员刘撰娥在午休时，接到东陵里电管局宿舍谭女士反映，隔壁邻居又在大合唱，她多次敲门对方都不予理会。“可以唱歌，但不能影响别人的生活。”谭女士气愤地说。接到反映后，刘撰娥第一时间

联系房主，通过了解得知，房主把房子借给朋友，当时朋友只说过来对歌词，偶尔会唱，但绝不会在中午或晚上唱歌扰民。随后，房主表示会马上打电话与朋友沟通。经过房主劝说，对方表示今后不会在中午或晚上唱歌，不再出现噪音扰民的情况。

得到对方保证，谭女士终于松了口气，并向网格员表达了谢意。社区负责人表示，接下来，社区将继续坚持入户走访，微信互动，多渠道了解居民需求，及时帮助居民解决烦心事。

## 超负荷用电

## 配电箱起火

本报讯（记者 韩睿 网格通讯员 南琪）老旧居民楼多个大功率电器同时使用，超负荷用电导致配电箱起火。7月22日，新华西社区网格员贺雅婕在巡查中，发现新华北小区一栋楼起火。幸亏及时采取措施，才没有酿成更大悲剧。

## 网格网事

当天上午，贺雅婕在迎新街北二巷5号新华北小区巡查时，发现一栋楼走廊窗口正源源不断地冒出浓烟。她赶紧拨打火警电话，并引导附近居民不要靠近现场围观，在家的住户不要出门，以免突发爆炸引发意外伤害。不多时，消防人员和物业电力维修工人先后赶到。消防人员全力扑救，大火被扑灭。经过电工一个多小时的抢修，供电恢复正常。

7岁的女儿在院子里玩轮滑，被一名骑童车的孩子撞倒，磕破了膝盖。孩子大哭，引来了和泽苑社区网格员高小梅。网格员耐心安抚，带着孩子到社区卫生服务站处理了伤口。

骑车孩子的家长也跟随而来，满脸歉意。半小时后，朱先生急匆匆赶到。了解经过后，他没有埋怨谁，而是轻声问女儿：“院里人多，你玩轮滑时，是不是要左躲右闪？”女儿点头说：“嗯，好几次，我差点撞到别人。”此时，女儿明白爸爸为何这样问，说：“不怪别人，我应该去人少的地方滑。”听女儿这样说，朱先生满意地拍了拍她的肩膀。

网格员觉得，朱先生的做法，安抚了孩子，也没有与邻居发生争执，轻松解决了问题，值得其他家长借鉴。

## 主动沟通

7月24日晚，家住玉门花园小区

的陈女士，拎着一袋子水果登门拜访邻居赵女士，为白天两家孩子闹架的事情道歉。

5岁的儿子豆豆由姥姥照看，当天在院里与邻居家同龄的孩子玩耍。嬉闹中，豆豆不小心绊倒了另一个孩子，致使对方擦破了胳膊，哭着回了家。陈女士回家听说此事后，当即买了水果，带着儿子去了邻居家。

“孩子的伤势要紧吗？出这事，真不好意思。”陈女士连说“抱歉”，儿子也认了错。他们的真诚，感动了赵女士，觉得这家人好相处，关系更加亲近。两个孩子，也重归于好，有说有笑。

假期，孩子之间的小磕小碰时有发生。玉园南社区工作人员建议：作为家长，先要了解事情原委，再以平和的态度进行处理。如果需要，可以找到相关机构或专业人士寻求帮助。在处理过程中，要保持冷静理性，不要因为冲动，导致事态升级。

记者 李涛

## “小小牙医”学习口腔知识

本报讯（记者 任蕾 通讯员 郭巍巍）为增强孩子们的护牙意识，丰富孩子们的爱牙常识，7月28日下午，万柏林区地矿社区联合辖区内口腔诊所，组织开展“小小牙医职业体验”暑期科普实践活动。

活动现场，志愿者首先通过PPT的形式向孩子们讲解了基本的口腔知识，包括牙齿构造、换牙顺序以及龋齿的预防和处理等。孩子们听得津津有味，还不时举手进行互动。经过志愿者和口腔医生的耐心解答，大家明白了牙齿对于健康的重要性，也知道了龋齿、牙龈炎等牙齿问题产生的原因。

随后，志愿者为孩子们检查牙齿，并根据每位小朋友的口腔健康问题，给予他们有针对性的护牙意见。

小小牙医课堂结束后，到了孩子们最期待的职业体验环节。活动现场，通过角色扮演的方式，孩子们兴奋地轮流担任“小牙医”和“小患者”，学习如何使用牙科器具，如何检查牙齿健康，甚至还亲自为同伴进行了简单的口腔检查。

这次科普活动，不仅让孩子们在快乐的实践体验中学习了口腔健康知识，也倡导了健康的生活方式，增强了孩子及家长们的口腔保健意识。

## 加装充电桩

## 小区更安全

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 王星月）“小区安装了智能充电桩，以后充电更方便了，感谢社区工作人员的辛苦付出！”7月26日，尚东雅苑小区居民看着新安装的智能充电桩，连连为经园路一社区点赞。在该社区不懈努力下，尚东雅苑和龙安公寓两个无物业小区，终于安上了智能充电桩，“飞线充电”情况明显减少，居民生活更方便、更安全。

尚东雅苑小区和龙安公寓小区是经园路一社区辖区内的无物业小区。为切实解决小区居民电动自行车充电难问题，社区以居民需求为导向，通过积极收集居民意见，多次召集小区党支部、物管会进行协商和实地考察，对充电桩的位置规划、外形、充电插口数量等问题进行详细分析和协商。最终，居民代表一致同意在小区安装便民充电桩。

# 助听器 西门子助听器 飞利浦助听器

- 品牌助听器，售后有保障
- 免费测听，免费试戴
- 购机折后送电池
- 购机折后送延保



世荣听力总部/山西客户服务中心

0351-3278000/3537100