

小孩子闹矛盾 家长别“护犊子”

假期,孩子们一起玩耍得多了,难免出现磕碰。7月23日至25日,社区网格员在巡查中,接连遇到孩子闹别扭的情况。有的家长怕孩子吃亏,急着干预,反而让情况变得更糟。有的家长没有一味地“护犊子”,而是选择了更加理智的做法,不仅解决了问题,还维护了邻里关系。社区提醒:作为家长,冷静处理,效果更佳。

差点“翻脸”

5岁的牛牛、6岁的辰辰,都住在西华苑四期。由于年龄相仿,平时总在一起玩耍,两家人也走得很近。节假日,常相约外出游玩。可是,7月25日,两个孩子发生矛盾,惊动了双方家长。

“你欺负人,我不和你玩了!”“不玩就不玩,谁让你这么小气!”他们原本在楼下玩耍,却突然哭闹起来。听见动静,家长都跑下来。辰辰指着心爱的遥控汽车,向妈妈告状,说被摔坏了。而牛牛也很委屈,

说只是想玩一下,可辰辰太小气,争抢中遥控汽车掉在了地上。

“走,回家,想玩啥,妈妈给你买。”牛牛的妈妈,觉得孩子受了委屈,言语间透着不满。辰辰的妈妈也生气了,觉得对方不讲理,弄坏了玩具,连声道歉也不说。

御德苑社区网格员张睿玲恰好 在院里巡查,目睹了这一幕。眼见双方家长要吵起来,她赶忙将她们劝阻开,并耐心协调,让两家人握手言和。家长尴尬地对网格员说:“多亏你开导,否则我们真会闹翻,太不冷静了。”

网格员提醒,作为家长,先要平复自己和孩子的 情绪,搞清楚事情的来龙去脉,理智地分析处理问题。否则,只会让事情变得更糟。

换位思考

家住涤纶厂小区的朱先生,7月23日也遇到类似情况。他选择了冷静处理,收效明显。

7岁的女儿在院子里玩轮滑,被一名骑童车的孩子撞倒,磕破了膝盖。孩子大哭,引来了和泽苑社区网格员高小梅。网格员耐心安抚,带着孩子到社区卫生服务站处理了伤口。

骑车孩子的家长也跟随而来,满脸歉意。半小时后,朱先生急匆匆赶到。了解经过后,他没有埋怨谁,而是轻声问女儿:“院里人多,你玩轮滑时,是不是要左躲右闪?”女儿点头说:“嗯,好几次,我差点撞到别人。”此时,女儿明白爸爸为何这样问,说:“不怪别人,我应该去人少的地方滑。”听女儿这样说,朱先生满意地拍了拍她的肩膀。

网格员觉得,朱先生的做法,安抚了孩子,也没有与邻居发生争执,轻松解决了问题,值得其他家长借鉴。

主动沟通

7月24日晚,家住玉门花园小区

的陈女士,拎着一袋子水果登门拜访邻居赵女士,为白天两家孩子闹架的事情道歉。

5岁的儿子豆豆由姥姥照看,当天在院里与邻居家同龄的孩子玩耍。嬉闹中,豆豆不小心绊倒了另一个孩子,致使对方擦破了胳膊,哭着回了家。陈女士回家听说此事后,当即买了水果,带着儿子去了邻居家。

“孩子的伤势要紧吗?出这事,真不好意思。”陈女士连说“抱歉”,儿子也认了错。他们的真诚,感动了赵女士,觉得这家人好相处,关系更加亲近。两个孩子,也重归于好,有说有笑。

假期,孩子之间的小磕小碰时有发生。玉园南社区工作人员建议:作为家长,先要了解事情原委,再以平和的态度进行处理。如果需要,可以找到相关机构或专业人士寻求帮助。在处理过程中,要保持冷静理性,不要因为冲动,导致事态升级。

记者 李涛

漏水流入电梯 “红梅”协调抢修

本报讯(记者 韩睿 通讯员 董胜华)7月20日凌晨,龙堡街29号槐桐别苑小区某栋楼一层商户漏水,积水流入电梯内。接到反映后,太堡二社区网格员李红梅紧急赶到现场协调抢修,避免了意外发生。

20日零时许,已经进入熟睡状态的李红梅被手机铃声吵醒。辖区居民反映,槐桐别苑小区B座3单元一层楼不知是谁家漏水,现在走廊上全是积水,而且还不断地流进两部电梯内,情况十分紧急,希望社区采取措施。

这一情况引起网格员高度重视。李红梅一边赶紧起床穿衣骑电动车赶赴现场,一边通知该小区物

业负责人。不多时,物业维修人员赶到现场,很快排查出是该楼一层底商美容院漏水。随后,物业人员关闭了水阀,停运了进水的电梯,并通知电梯维保公司人员前来抢修。随即,网格员又联系了美容院负责人,让她赶来配合。

1时30分,维修人员赶到现场,对电梯展开抢修。紧接着,美容院老板赶到,打开房门后发现商户内全是积水,经物业人员进一步勘察,是卫生间管道破裂导致漏水。老板表示装饰城一开门,她就前去采购。一切安排妥当,李红梅给所有人留下自己的联系方式,才拖着疲惫的身体回家。

“小小牙医”学习口腔知识

本报讯(记者 任蕾 通讯员 郭巍巍)为增强孩子们的护牙意识,丰富孩子们的爱牙常识,7月28日下午,万柏林区地矿社区联合辖区内口腔诊所,组织开展“小小牙医职业体验”暑期科普实践活动。

活动现场,志愿者首先通过PPT的形式向孩子们讲解了基本的口腔知识,包括牙齿构造、换牙顺序以及龋齿的预防和处理等。孩子们听得津津有味,还不时举手进行互动。经过志愿者和口腔医生的耐心解答,大家明白了牙齿对于健康的重要性,也知道了龋齿、牙龈炎等牙齿问题产生的原因。

随后,志愿者为孩子们检查牙齿,并根据每位小朋友的口腔健康问题,给予他们有针对性的护牙意见。

小小牙医课堂结束后,到了孩子们最期待的职业体验环节。活动现场,通过角色扮演的方式,孩子们兴奋地轮流担任“小牙医”和“小患者”,学习如何使用牙科器具,如何检查牙齿健康,甚至还亲自为同伴进行了简单的口腔检查。

这次科普活动,不仅让孩子们在快乐的实践体验中学习了口腔健康知识,也倡导了健康的生活方式,增强了孩子及家长们的口腔保健意识。

加装充电桩 小区更安全

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 王星月)“小区安装了智能充电桩,以后充电更方便了,感谢社区工作人员的辛苦付出!”7月26日,尚东雅苑小区居民看着新安装的智能充电桩,连连为经园路一社区点赞。在该社区不懈努力下,尚东雅苑和龙安公寓两个无物业小区,终于安上了智能充电桩,“飞线充电”情况明显减少,居民生活更方便、更安全。

尚东雅苑小区和龙安公寓小区是经园路一社区辖区内的无物业小区。为切实解决小区居民电动自行车充电难问题,社区以居民需求为导向,通过积极收集居民意见,多次召集小区党支部、物管会进行协商和实地考察,对充电桩的位置规划、外形、充电插口数量等问题进行详细分析和协商。最终,居民代表一致同意在小区安装便民充电桩。

合唱扰四邻 “格格”帮调解

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 焦雅琼)将房屋借给朋友练歌,朋友却搞起大合唱,就连中午都不休息,这下可惹恼了邻居。7月28日,青年路一社区网格员接到居民反映后,上门了解情况,积极协调处置,妥善化解了矛盾。

网格员刘撰娥在午休时,接到东陵里电管局宿舍谭女士反映,隔壁邻居又在大合唱,她多次敲门对方都不予理会。“可以唱歌,但不能影响别人的生活。”谭女士气愤地说。接到反映后,刘撰娥第一时间

联系房主,通过了解得知,房主把房子借给朋友,当时朋友只说过来对歌词,偶尔会唱,但绝不会在中午或晚上唱歌扰民。随后,房主表示会马上打电话与朋友沟通。经过房主劝说,对方表示今后不会在中午或晚上唱歌,不再出现噪音扰民的情况。

得到对方保证,谭女士终于松了口气,并向网格员表达了谢意。社区负责人表示,接下来,社区将继续坚持入户走访,微信互动,多渠道了解居民需求,及时帮助居民解决烦心事。

超负荷用电 配电箱起火

本报讯(记者 韩睿 网络通讯员 南琪)老旧居民楼多个大功率电器同时使用,超负荷用电导致配电箱起火。7月22日,新华西社区网格员贺雅婕在巡查中,发现新华北小区一栋楼起火。幸亏及时采取措施,才没有酿成更大悲剧。

当天上午,贺雅婕在迎新街北二巷5号新华北小区巡查时,发现一栋楼走廊窗口正源源不断冒出浓烟。她赶紧拨打火警电话,并引导附近居民不要靠近现场围观,在家的住户不要出门,以免突发爆炸引发意外伤害。不多时,消防人员和物业电力维修工人先后赶到。消防人员全力扑救,大火被扑灭。经过电工一个多小时的抢修,供电恢复正常。

网格网事



助听器

西门子助听器
飞利浦助听器

- 品牌助听器, 售后有保障
- 免费测听, 免费试戴
- 购机折后送电池
- 购机折后送延保



世荣听力总部/山西客户服务中心
0351-3278000/3537100