

孩子“顺手牵羊” 家长要负责任

本报讯(记者 韩睿 网格通讯员 南琪)8月2日,辖区一商店店主向属地天朗美域社区反映,一男童两次“顺”走大桶棒棒糖,希望帮忙联系其家长。随后,网格员登门与孩子的家长沟通,其母亲致歉并进行了赔偿。

当天上午,网格员黄立娜接到辖区一家小商店店主反映,最近几天,自己店里连续丢失两大桶棒棒糖,通过调取监控发现,是一个大约6岁的男童分两次顺走的。店主认为,虽然这件事不至于报警,自己损失也不大,但孩子这种行为明显不当,必须和其家长取得联系,自己不便出面,请网格员帮忙协调。

接到反映,黄立娜非常重视,通过查询居民档案,联系到了孩子的母亲张女士。一开始家长并

不相信,情绪激动,矢口否认。网格员给对方看了商店的监控截图后,张女士目瞪口呆,并在和儿子的沟通中证实确有其事。黄立娜趁机进行劝解,小孩子犯错不能一味打骂指责,要积极、正确教育和引导,讲究方式方法。民法典明确指出,家长是孩子的监护人,要对孩子的行为负责。

渐渐的,张女士平静下来,和网格员来到商店,进行了相应赔偿,并向店主致歉,得到了对方的原谅。家长还对网格员承诺,会采取正确教育方法让孩子意识到自己的错误。



能力人,或者限制民事行为能力人,实际生活中对他人造成伤害或损害的,由监护人承担侵权责任。孩子盗窃了他人财物,侵害了他人的合法财产权益,应由其监护人承担侵权责任。就此事来说,网格员的处理方式有原则有方法,分寸得当。

“12345”一周声音

">>结果反馈

●7月22日市民反映润景巷有大量商贩占道经营影响通行。万柏林区政府回复,执法人员已处理。

●7月22日市民反映东岗东巷道路两侧有垃圾。迎泽区政府回复,已清扫干净。

●7月23日市民反映太榆路机场高架口北向南方向有井盖丢失。市城乡管理局回复,太原供水集团小店营销分公司工作人员已将移位井盖紧固,消除安全隐患。

●7月24日市民反映新庄北街千峰南路口路中间隔离栏被撞移位。市交警部门回复,该处隔离栏已修复。

●7月24日市民反映新道街西肖墙口往北30米有行道树枝条断裂。杏花岭区政府回复,经园林绿化服务中心核实,断枝已处理。

●7月24日市民反映晋阳街公园南门口有人用高音喇叭唱歌。公安部门回复,民警已赴现场制止,告知降低音

量,避免扰民。

●7月25日市民反映长兴南街兰亭御湖城小区门口私家车乱停放影响通行。市交警部门回复,民警已对反映路段的违停车辆以短信通知方式进行劝离,今后会加强巡逻管控力度。

●7月25日市民反映北中环街大同路口东向西方向高架桥上有抛撒物。尖草坪区政府回复,已处理该高架桥上抛撒物。

●7月26日市民反映南中环街山投沿湖城小区门口有违停车辆占用消防通道。市交警部门回复,民警已对反映路段的违停车辆以短信通知方式劝离,今后会加强巡逻管控力度,保障道路交通安全畅通。

●7月26日市民反映滨河西路健康南街口南向北方向机动车道有垃圾。市城乡管理局回复,市容环境卫生中心机清队已处理。



本报讯(记者 李涛 通讯员 任婷 文/摄)8月2日,西华苑社区举办了一场别开生面的“吃瓜比赛”,居民、孩子们分组挑战,感受清凉与欢乐。

为丰富辖区居民生

活,西华苑社区在金泽华府小区摆下擂台,邀请30余名居民及物业工作人员参加挑战。长桌上,整齐摆放着切好的西瓜,色泽诱人,汁水饱满。比赛分设了少儿组和成人组。

“预备,开始。”一声口令,孩子们迅速拿起西瓜,大口啃起来。嘴角、脸上,沾满了鲜红的瓜瓤。“我最快!”8岁的牛牛几口吃完一块,兴奋地举起瓜皮。

成人组的参赛者,拿起西瓜“埋头苦吃”。有的人速度极快,拿起一片西瓜从左到右一口吃到底;有的人不紧不慢,吃瓜不忘吐籽,只图享受,不说成绩。围观的居民加油声、呐喊声、打趣声此起彼伏,现场其乐融融,气氛十分热烈。

社区负责人表示,会经常举办各类活动,加强邻里间的沟通和联系。

顾客吵居民 劝止解困扰

本报讯(记者 李涛)住宅楼下开了家酒吧,凌晨常出现顾客吵闹的情况,楼上住户不堪其扰。在社区召集下,民警、物业、居民代表与酒吧经营者面对面协商,解决了问题。8月1日,多名居民专程来社区道谢,并给小井峪派出所送去锦旗。

“书记,您可得帮忙解决这件事。”前不久,家住万科蓝山小区四期的宁大

爷来到蓝山社区,向蓝山社区党委书记卢小平反映一件烦心事。老人今年76岁,住在三层。楼下开了酒吧,每天要从傍晚营业到次日凌晨,隔三岔五就有喝多的人高声吼叫,惊扰楼上住户。

社区、物业、派出所以及社会力量“四方融合”,以联席会议的方式,与酒吧经营者协商此事。听了居民的讲述,经营者意识

到不妥,决定安排专人,对逗留吵闹的顾客进行劝导。同时,在门口放置“禁止喧哗”的提示牌,加强宣传引导。

民警表示,会重点关注此事,接到居民求助,第一时间出警解决。物业也会加强监管,在酒吧夜间营业时间内,每隔半小时派人巡逻一次,及时劝离吵闹的顾客。社区将做好回访,持续跟进此事。

忘拔电蚊香 求助网格员

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 陈曦)8月1日,光华苑小区一位居民出差,离开太原才想起来,家里没有关电源,电蚊香还插着。担心引发火灾,居民很着急,于是求助上马街二社区网格员程文娟。令她没想到的是,网格员十分热心,及时上门帮她关闭电源,消除了后顾之忧。

“您好,我上午离开太原去外地,下午才想起来

电蚊香插头忘了拔,麻烦您拉一下我家的电闸。”8月1日下午,上马街二社区网格员程文娟,接到光华苑张女士求助后,赶到张女士所住的光华苑小区,在楼道里找到她家的电表。请物业人员现场确认,并通过视频联系张女士再次确认后,程文娟关闭了电闸。

“要不是你帮忙,我担心家里电器没断电会出现

意外,真是太感谢你了!”身在外地的张女士得知家里已经安全断电后,在电话那头连连向程文娟表示感谢。

随后,程文娟在居民群内提醒居民,长时间外出,务必做到三关:关燃气、关电源、关水源。

网格网事

">>问题反映

●7月29日市民反映:迎泽区老军营小区西区盆景公园槐树树枝伸到居民院内影响停车。

●7月29日市民反映:迎泽区老军营小区南区2至4号楼的院内有生活垃圾无人清理。

●7月30日市民反映:杏花岭区解放路钟楼街口以及新建路迎泽大街口有积水。

●7月30日市民反映:小店区体育路千禧锦绣苑C区12号楼西侧外墙墙皮掉落。

●7月30日市民反映:万柏林区北排洪渠北沿岸上庄街至兴华街路段道路东侧

路灯不亮。

●7月31日市民反映:杏花岭区府东街东中环路口往东200米路北人行便道有塌陷。

●8月1日市民反映:晋源区晋阳大道太原植物园东侧人行下穿通道有积水。

●8月1日市民反映:万柏林区千峰南路太原和平公园南门外,有甩鞭子的市民晨练扰民。

●8月1日市民反映:万柏林区迎泽西大街西中环路口由北向南方向信号灯故障。

●8月2日市民反映:阳曲县青龙古镇北门往西两公里阳兴大道路面有坑槽,影响通行。

郭晓华 整理