

夏日“小烦恼”“格格”帮解决

气温高，楼道里的垃圾袋发出异味，引起邻居的不满。闻讯，网格员帮忙扔掉，并制订了“楼道公约”，呼吁人们自觉遵守；地下室管道漏水，湿热环境滋生了蚊蝇。网格员找人抽干积水，喷洒杀虫剂，改善了环境……7月18日至20日，居民在生活中遇到的几件烦心事，都与炎热天气有关。网格员得知后，第一时间帮忙解决，给大家带来了清爽好心情。

楼道异味

7月20日，家住玉河东街9号院的崔大爷，因为一袋垃圾，差点和邻居产生纠纷。

当天，他早早外出晨练，刚要下台阶，就被楼道拐角处的垃圾袋绊了一下，差点跌倒。平复情绪，发现袋子已被踢翻，散落出残羹剩饭，弄得地面油腻腻的。为这事，他和邻居理论，提醒以后不要往楼道放垃圾，应随手拎下楼扔掉。虽然邻居点头答应，却面露不悦，关门时嘀咕说：“我放到自己家门口，有啥问题？”

前两天，该小区的陈女士也遇到类似情况。她清早出门送孩子上学，

一开门孩子就捂住口鼻说：“妈妈，咋这么臭？我都快吐了！”她也皱起眉，确实有一股刺鼻的气味。细看，是墙角的垃圾袋惹的祸。袋子里，很可能是吃剩的海鲜，经过整夜发酵，腐臭的味道弥漫楼道。她赶忙打开楼道的窗户，拉着孩子快步下楼。

接到居民反映，和泽苑社区网格员阎玉秀马上来到小区，逐层排查，发现有的居民为了省事，将家中的垃圾打包暂时放在楼道里，等自己出门时再把垃圾带走，有时一放就是一夜或者一整天。夏天，生活垃圾会散发出难闻的味道或流出污水，污染楼内环境。

阎玉秀将楼道的垃圾逐一拎下楼，扔进垃圾桶。随后，她在业主群里发了一条“楼道公约”：不要让生活垃圾在楼道内“过夜”，应做到日产日清，携手呵护清洁美丽的幸福家园。居民见了，纷纷点赞支持。

滋生蚊蝇

彭村路16号院4号楼的地下室管道老化，下水管道连接处长时间侵蚀生锈，出现漏水情况。地下室有积

水，再加上天气炎热，散发难闻的气味，还滋生许多蚊蝇。

7月19日上午，家住一层的孙大娘向和泽苑社区网格员佟泽林反映，这几天楼道飞舞的蚊蝇明显变多，很影响环境。地下室还传出臭味，家里不敢开门。

佟泽林弄清原因后，找来了灭蚊蝇的喷剂，对楼道、地下室进行了喷洒。这段时间，小区正在实施改造，她找到施工队，借来了抽水机。经过2个小时的作业，地下室的积水被清理干净。施工人员四处寻找，终于发现了水管的漏点。一截管道的弯头连接处老化腐蚀，仍在不停滴水。

在佟泽林的协调下，施工人员暂时关闭了小区的供水，并对管道进行修补作业。1个小时后，维修完成，不再漏水。

“多亏了小佟，这么快解决了问题，我心里这下踏实了。”孙大娘见了，连声道谢。

空调滴水

家住玉园路23号院的韩女士是一名出租车司机，与另一名司机倒

班，晚上跑车。7月18日，她找到玉园南社区网格员杨恩英，讲述了烦心事。

韩女士住在三层，白天要补觉，却总被“滴嗒”声吵醒。接连几天没睡好，影响到正常跑车。她发现，水是从六层住户家的空调外机软管滴落的，落在窗外的铁皮雨挡上，发出清脆的响声。天气热，邻居白天一直开空调，水也不停地滴。

韩女士担心影响邻里关系，希望网格员委婉提醒对方。杨恩英立即敲开六层住户刘大爷的家门，讲明情况。起初，老人不以为然，觉得楼下小题大做。在杨恩英的陪同下，他来到韩女士家体验，这才发现，声音很清晰，确实影响休息。

当即，老人向邻居道歉，并找来维修人员。经过检查，空调的冷凝水软管老化堵塞，导致水无法正常排出。疏通后，滴水问题得到有效解决。

事后，韩女士收到了老人发来的微信：“已经修好，不会再滴水，这几天给你添麻烦了，请见谅。”

记者 李涛

通讯员 李海燕 张娇燕

盲目轻信“疗效”老人损失五千

本报讯（记者 李涛 通讯员 张馨鑫）空巢老人最近总收到快递，频率甚至比年轻人还高，引起入户网格员的警觉。7月25日，网格员询问得知，老人盲目轻信“疗效”，不断网购高价保健品，1个多月花掉了5000余元。

当天，光华街社区网格员王一博来到和平南路117号院，入户看望76岁的空巢老人孙大爷。

老人的家里不宽敞，却堆放了不少保健品。桌子上，还放着保健品的宣传册。出于警惕，王一博对宣传册简单翻看，果不其然发现了猫腻。

孙大爷有晨练的习惯，身体较硬朗，没必要吃保健品，更

何况数量这么多，明显不对劲。宣传册上，标注的单价均为数百元，显然过高。正聊着，有人敲门，是快递小哥来送快件，也是保健品。

追问下，老人讲述了经过。6月下旬，他在手机上刷到一条老中医讲养生的短视频，很感兴趣。尽管身体没啥不适，可老人还是按照视频上介绍的联系方式，添加了客服微信。很快，对方寄来了宣传册，说最近搞活动，多买有优惠，老人当即下单。

一盒还没吃完，客服就主动联系老人，说又有新活动，可以再买点囤着。就这样，老人一次又一次网购保健品。王一博仔细看保健品的包装，没有

厂址也没有具体成分等信息，典型的“三无产品”。

他当即告知孙大爷这是一场电信诈骗。不法分子利用老年人期望健康长寿的想法进行诈骗，用“疗效好”“保密配方”等字眼吸引目光，诱导其进行网购。

经过王一博两个小时的劝导，老人恍然大悟，赶忙将保健品全部扔掉，并删除客服微信。老人后悔地说：“怪我太大意，白花这么多的钱，以后可要长个心眼！”

随后，网格员在居民群中提醒广大老年人：谨防此类陷阱，以免被骗钱财，伤害身体。身体不适，一定去正规医院。

垃圾堵塞下水道 社区呼吁改陋习

本报讯（记者 李涛）家中的厨房管道反溢污水，愁坏了七旬老人。8月5日，网格员、物业人员闻讯入户，使用专用工具疏通，清掏出钢丝球、湿纸巾、菜叶等垃圾。物业提醒楼上住户：请改掉往下水管道扔垃圾的陋习。

家住迎西佳园小区的胡大爷，向御德苑社区网格员张睿玲求助，说楼高30层，他家住4层。这几天，只要楼上用水，厨

房的下水道就往外冒水。张睿玲叫来物业维修人员，一番检查，发现下水管下方的横管堵塞。想要解决，要在厨房瓷砖上打洞进行疏通，并关闭整个单元楼的供水。

厨房前不久刚完成装修，要敲掉瓷砖，老人挺心疼。张睿玲劝说老人同意后，又在业主群发通知，向居民们解释停水原因。一切就绪，物业维修人员开始疏通管道。很快，从里面清掏出钢丝球、湿纸巾、菜叶等杂物，这是造成下水管道堵塞的主要原因。维修人员用

了1个多小时，终于将管道疏通，整个单元恢复正常供水。

网格员、物业人员在业主群提醒，日常生活中下水管道堵塞，大多由于使用不当所致。比如，含有油脂的厨余垃圾倒入下水道冷却后，凝结后的油脂常会黏住其他垃圾，造成严重堵塞。再比如，当头发进入排水管时，会黏在下水道内壁上，久而久之积累很多头发，渐渐形成毛球，堵塞排水管。所以，大家要将垃圾分类投放到垃圾桶内，共同维护下水道的畅通。

坑槽碍人行 修补除隐患

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇）8月4日，路人骑电动自行车途经尖草坪区滨河西路摄乐桥口附近非机动车道时，发现雨箅子旁出现一处坑槽，给路人通行造成隐患。“12345”热线工作人员接到市民反映，立即派单责任单位处理。

“你好，我途经尖草坪区滨河西路摄乐桥口时看到，东向西方向100米非机动车道下坡处，雨水箅子旁有坑槽，面积2平方米，希望相关部门尽快修复。”8月4日下午5时许，“12345”热线接到市民反映后，立即派单市城乡管理局，该局又派单市政公共设施建设管理中心对路面进行修补，彻底消除了隐患。

来自 12345

媒体专席的报道

停水通知

兹因配合迎春街给水管线改造工程，需对供水管线进行改造，定于2024年8月7日21时——2024年8月8日8时在下列区域实施停水：

迎春街（敦化南路——北沙河）

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备，因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司

2024年8月6日

停水通知

兹因配合长风街给水管线改造工程，需对供水管线进行改造，定于2024年8月7日20时——2024年8月8日8时在下列区域实施停水：

长风街南路（体育路——军民路）

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备，因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司

2024年8月6日