



数据畅流助力政务服务

□朱红亮

话外音
朱红亮

打开“太原行”App可快速找到最近的停车位……这些实实在在的便利背后是太原积极推动智慧城市建设,部门协同联动,数据纵横畅流,从内到外提升社会治理能力,重塑城市发展的大智慧和格局。(《太原日报》8月7日)

智慧城市建设为城市发展注入了强大动能,也为市民生活带来了前所未有的便利。

创新驱动,破解治理难题。在停车管理上,通过科学规划与智能应用,优化资源配置,增加车位供给。“太原行”App的推出,实现了车位信息的实时共享与

精准对接,极大地提高了停车效率。太原公交的智能调度系统实现精准调度、移动支付和信息实时查看,其监控功能还在寻人寻物、监督驾驶员安全行驶等方面发挥重要作用,充分保障了公交运营的安全与有序。

数据赋能,激发发展活力。太原充分发挥数据要素乘数效应。政务服务中,数据的流通与整合让“一网通办”“跨省通办”成为现实,提高了办事效率,优化了营商环境。在城市管理中,通过对交通、医疗等领域数据的分析和应用,实现了资源的精准调配和服务的精准推

送。数据赋能为城市发展注入新的活力,推动了城市的智能化、高效化发展。

以人为本,提升服务品质。智慧城市建设的核心是以人为本。“云”政务服务,将复杂的办事流程简化为像点菜一样方便操作,满足了市民和企业的需求。无论是个人生命周期中的关键节点,还是企业发展的重要阶段,都可以享受到清晰明了、高效便捷的政务服务,提升了幸福感和获得感。

城市因数字赋能而智慧。要不断拓展数据应用,持续优化政务服务,让城市治理更智慧、更高效、更贴心。

新闻:8月6日,在太原市打工的古交市安乡张山圪垛村村民王慧平,掏出手机扫描了之前保存的该村“三务”公开二维码,立刻了解了村里最新的党务、村务和财务情况。(《太原日报》8月7日)

旁白:“扫一扫”的新尝试。

新闻:记者7日从中国国家铁路集团有限公司获悉,自暑运启动以来,7月1日至8月6日,全国铁路累计发送旅客5.13亿人次,同比增长5.4%,突破5亿人次大关,日均发送旅客1386万人次。铁路部门多措并举保障旅客平安有序出行。(新华社8月7日)

旁白:暑运有“热度”更有“温度”。

新闻:8月1日起,湖南航空全面推行乘务员穿平底鞋执行航班。对此,航司相关人士表示消息属实,该举措是为员工“减负”。8月6日,多家航司的资深机长向媒体表示:“官方公开倡导全程穿平底鞋,这在国内民航圈也是首次。”(《新京报》8月7日)

旁白:人性化之举。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



“一网统管”赋能城市运行

□袁剑锋

太原将实施城市运行“一网统管”作为提高城市现代化治理能力和水平的“牛鼻子”工程,一体推进城市治理手段、治理模式、治理理念创新,着力推动数据赋能和实战化运用,城市运行管理体系和流程不断优化。(《太原日报》8月7日)

一屏观全局,一网管全城。“一网统管”逐步成为政府数字化治理领域的重要改革方向。近年来,太原积极探索城市运行“一网统管”,打造了符合本地实际的城市运行管理服务体系。

“一网统管”是技术创新和治理创新的深度融合。它利用大数据、云计算、人工智能等先进技术,构建城市运行管理的智能中枢,并创新治理模式,打破部门壁垒,实现跨部门、跨层次的协同联动。太原的市运管服务平台业务范围覆盖市政

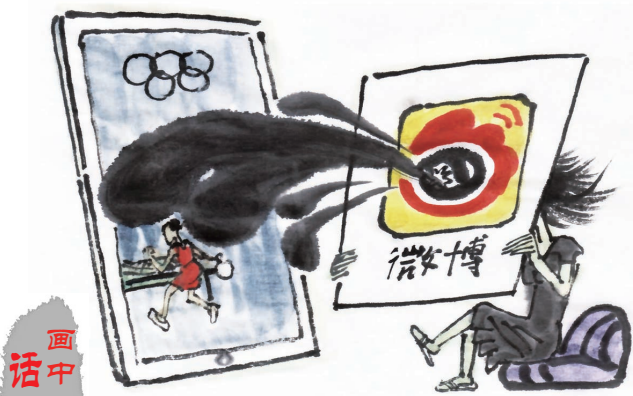
公用、市容环卫、园林绿化、行政执法等领域,并将所有涉及居民生活的供水、供热、供气、供电、物业等城市问题纳入其中。“一网统管”具有两大亮点,即统一融合调度和统一联动指挥,线上线下的协同处置,推动城市治理更加精细化。

“一网统管”实现了城市数据的全面汇聚和深度挖掘。太原城管指挥中心搭建了一个主平台指挥调度、一个主数据中心汇聚共享的工作架构,建立了“人在干、云在算、数在转、全覆盖”的运行模式。“一网统管”能构建统一的数据资源体系,实现数据互联互通,同时运用智能分析算法,对数据实施深度挖掘和智能分析,不断提高决策的科学性和精准性,不仅贯穿于城市常态管理的方

面,还能高效处理各种突发事件,在防汛防风、应对大客流等工作中发挥积极作用。

“一网统管”构建了政府主导、社会参与的共治格局。群众发现城市运行管理问题后,能通过手机上的“太原微城管”微信小程序及时反映。“一网统管”积极引导和鼓励社会力量参与城市治理,形成政府、市场、社会多方协同的治理合力。这种共治格局有助于增强城市治理的多元性和包容性,共同推动城市治理向更加开放、透明、民主的方向发展。

没有最优解,只有更优解。我们要不断健全城市运行“一网统管”体系,持续优化“一网统管”平台功能,实现城市治理像“绣花”一样精细,为构建智慧、宜居、和谐的城市环境提供有力支撑。



王长喜/漫画

近日,接群众举报,在巴黎奥运会乒乓球女单决赛后,有网民在微博平台发表诋毁运动员和教练员的信息。对此,警方迅速调查,将犯罪嫌疑人贺某某抓获。(光明网8月7日)

警惕保健品“围猎”老人

□孙达佳

7月25日,网格员询问得知,老人盲目轻信“疗效”,不断网购高价保健品,1个多月花掉了5000余元。(《太原晚报》8月7日)

老人通过网络短视频、直播间等途径购买保健品的新闻频繁见诸报端,需要引起警惕。

一种药能包治百病,一个枕头能根治多年的颈椎病……老人省吃俭用的积蓄,被所谓的“保健品”轻易“收割”了。事实上,这些产品有的是

普通食品,有的则是添加了隐形药品成分,不仅没有任何疗效,甚至还会伤害身体。有的老人因此停用正常服用的药物,导致贻误治疗。

要给予老人更多的引导和保护,网络上所谓的大夫和主播,大多没有专业资质,通过网络话术给老人制造焦虑,再适时拿出“救命稻草”,让老人深信不疑。要加强网络监管,建立严格的保健品准入机制。要加强健康教育宣传,子女要多关心老人,帮助老人树立理性的消费观,合力守护老人的健康。



公共服务宜实宜细

□梁涛

8月5日,新建南路第一社区开展防溺水安全讲座。活动当天,社区志愿者向孩子们详细讲解预防溺水的措施以及遇到溺水情况时的正确应对方法。(《太原日报》8月7日)

暑期是安全事故的多发期,特别是加强未成年人的安全教育尤为重要。社区在百姓的家门口举办别开生面的防溺水安全讲座,通过知识问答、赠送礼品、发放宣传册等形式,激发孩子们的学习兴趣,让安全教育变得生动有趣,做到了寓教于乐。

社区提供有针对性的公共服务,在增强未成年人自我保护意识同时,也为孩子们的暑期安全筑起坚实防线,值得点赞。

社区服务的广度与深度不应止步于

此。在关注未成年人安全的同时,我们看到,社区作为社会的基本单元,社区服务的触角应进一步延伸,针对不同群体的特点与需求,提供更加精准、贴心的公共服务。

对于老年人群体,社区可以开展反诈宣传、健康养生讲座等活动,帮助他们提高防骗意识,享受健康晚年;对于成年人,特别是职场人士,社区可以组织心理健康讲座等,为他们提供心理疏导,缓解工作与生活中的压力。此外,社区还可以搭建邻里交流平台,促进居民间相互了解与帮助,营造和谐温馨的社区氛围。

我们期待,有更多优质服务下沉社区,为民服务更加走实走心,让每位居民都能在社区找到归属感、幸福感与安全感。



打卡健身不必“晒”

□薄鸿

健身事关健康,事关健美,人人所需,人人所爱。

近年来网络上兴起一股健身炫耀热,网红带节奏,粉丝蹭流量,不为健身,只为打卡,不为健康,只为晒照。如此健身,无益身心。

健身的方式多种多样,不仅随处可见,而且随手可得。真健身只需保持健身的心态,根本无需靠打卡自律。

走路回家是健身,跑步上学是健身,骑车上班也是健身,健身无处不在,无时不有。只要有一颗健身的心,就能找到健身的这儿,只要有一颗健康的心,就能找到健康的事儿,何必只为打卡晒照呢?

健身于长于幼于老于少,有益无害。老人健身,延年益寿,青年健身,活力满满,儿童健身,快乐成长。

运动促进交流合作,能增进人与人之间的情感联系,培养团队精神和集体荣誉感。而健身产业促进经济发展,健身器材创新发展、运动装备更新迭代,训练课程多种多样、设施场地扩建翻新,都为经济增长注入了新的活力。

适逢奥运会,又遇健身日。让我们行动起来,全身心投入到全民健身的热潮中,用汗水书写健康,用运动拥抱未来,真正真正健身起来,健康起来。