

为花儿浇水 给猫儿喂食 帮清理漏水

居民外出旅游 社区帮忙看家

趁着孩子放暑假,不少居民外出旅游或返乡探亲,但家里却发生不少“小插曲”:有人走得匆忙,忘了托人照料家中的花卉、宠物;有人忘记关阀门,管道漏水;还有停在院中的汽车挡道,妨碍了邻居出行。闻讯,网格员第一时间赶到,想办法妥善解决,让他们出门后感到放心和安心。

帮忙喂猫

7月26日,家住玉园路23号院的杜大娘被猫叫声吵了一整天。楼上邻居养着猫,小家伙平时很温顺,这天不知咋回事,从早叫到晚。老人将情况告知玉园南社区网格员杨恩英,拜托她过问一下。

网格员马上赶到,可敲门无人回应,打通电话才得知,楼上住户赵女士带孩子去了海南,再过一周才能回来。听了情况,对方这才想起,忘记留足够的猫粮,小家伙肯定饿坏了。

幸亏,家里安装的是智能密码锁。赵女士告知网格员密码并委托其上门添点猫粮。网格员连夜入户,找到猫粮,又添了水,猫吃完果然安静了。随后,网格员给赵女士打去电话,告知后续几天,她会每天上午来一趟,让他们放心旅游。住户道谢

说:“多亏有你。”

帮忙浇花

在小井峪社区,网格员魏利7月22日至27日,每天来陈大爷的家里,帮忙给花浇水。老人住在华峪东区,和子女去了陕西旅游,放心不下家里的20余盆花,走前将房门钥匙交给魏利,拜托其照料花。

魏利爽快答应,每天到小区巡查时,会先入户浇水。有的花需水量大,有的花不能每天浇。所以,从进门那一刻起,网格员会开启微信视频通话。在外地,老人也能实时看到屋内情形。视频中,网格员拿着小喷壶,根据老人提示,给花合理浇了水,锁好门离开。“小魏太热情,也非常细心,太感谢了。”老人发来微信,给热心的网格员点赞。

帮忙止漏

夫妻俩兴冲冲外出旅游,不料家里水管突然破裂,水很快渗到楼下住户家。这是7月22日发生在金阳南路1号院的一件事。

当时,御德苑社区网格员张睿玲接到了23层住户解先生求助电话,说家里天花板严重滴水。网格员很快赶到,看到墙壁被浸湿,显然是楼上漏水所致。可是,楼上家中无人,设法联系后,才知道小两口去了外地旅游。

听说家里漏水,他们也很着急,打电话让父母过来。40多分钟后,老人赶到,开门屋内已是一片狼籍,都不知道该咋办。网格员先关闭了阀门,又联系物业保洁和热心邻居一起帮忙清扫。大家纷纷拿着水桶、拖把等工具,有的舀水,有的拖地,有的清理被水浸泡的物品。忙碌了几个小时,地板才被清理干净。夫妻俩打来

电话,向大伙道谢。

帮忙挪车

78岁的王大娘,住在智诚天和园小区,跟着亲戚去了外地旅游。走得急,老人的儿子陈先生将车停在小区内部路边上。走前,他把车钥匙交给和泽苑社区网格员荣雅琴,请求帮忙停车。

“没问题,这边交给我。”网格员笑着说。果然,7月28日上午,有居民给陈先生打电话,说车挡了道,要求尽快挪开。荣雅琴接到陈先生电话后,马上来到小区,将车开走。可是,小区仍没有空车位。当天下午,荣雅琴又过来,看到有空位,赶忙将车停进去。随后,她打电话告诉陈先生,车已入位,可以放心了。

网格员的帮忙,让远在外地的居民感受到社区“家人”的贴心。

记者 李涛 通讯员 张娇燕 李海燕

修复破井盖 得到一片赞

本报讯(记者 周利芳 通讯员 张俊敏)“谢谢你们及时修复井盖,要不然每次经过,总会提心吊胆。”8月5日,殷家堡社区居民看到辖区内的破损污水井盖得到修复,对现场社区工作人员、网格员和物业工作人员表达谢意。

8月2日,殷家堡社区网格员日常巡查时,发现辖区内的一处

污水井盖周围出现严重损坏现象,给居民的日常生活带来安全隐患,遂立即向上级汇报情况。社区负责人立即与小区物业负责人取得联系,共同商讨抢修方案。

8月5日,专业维修人员顶着烈日,经过数小时的紧张作业,损坏的污水井盖终于得到修复,得到了居民们的一致称赞。

井房堆杂物 排查除隐患

本报讯(记者 韩睿 网格员 荆娟丽)网格员在辖区高层住宅排查安全隐患时,发现多个电缆井房内堆积着大量纸箱、包装盒等快件垃圾。8月5日,社区和物业彻底清除隐患,并呼吁居民切勿在此乱堆乱放。

连日来,新华社区网格员韩彦青在辖区新兰路69号凯旋小区高层巡查时,发现不少楼层的电缆井房内塞满了快递废旧纸箱、包装盒、塑料袋等易燃物。网格

员急忙联系物业人员一起排查,共发现11个楼层的电缆井房成了“废品堆放点”。随后,网格员和物业人员挨家挨户敲门告知各楼层住户这样做的危害:电缆井房是高层建筑中用于布放和固定电力电缆的井道,从建筑物的底部延伸到顶部,为电力传输提供必要的路径和保护。一旦杂物堆积长期摩擦,就会使得电缆的绝缘皮破损,可能引发短路起火。

点亮声控灯 出入有保障

本报讯(记者 韩睿 通讯员 杜增辉)经过数天更换和修复,8月7日,南内环街106号院3栋楼13个单元共计36盏走廊声控灯全部修好。居民纷纷点赞和感谢社区。

连日来,南内环街二社区网格员秦娜娜在该小区巡查时,不断接到居民反映,小区3栋居民楼不少单元楼层里的声控灯因各种原因损坏。网格员在3栋楼13个单元逐层进行摸排,最后统计出需要更换和维修的廊灯共计有36盏。社区迅速与物业取得联系。

经过维修,8月7日上午,36盏廊灯全部“复明”。

冒充住户进群 “格格”果断踢出

本报讯(记者 韩睿 网格员 白二燕)8月4日,在抖音上结识了一位“知己”后,居民蔡阿姨禁不住对方忽悠,将这位陌生人拉进小区微信群中。优山美郡西社区网格员经过调查后发现对方并非住户,并且进群动机可疑,果断将其踢出。

当天上午,网格员看到优山美郡小区45号楼微信群内,居民蔡阿姨拉进来一位陌生人,便微信和蔡阿姨取得联系询问原委。蔡阿姨表示,这是她通过抖音刚结识的一位新邻居,对方是45号楼新搬来的住户。随后,网格员和新进群的人添加了好友,询问具体情况。对方表示,自己是501户的新主人,为了生

活方便需要进业主群。网格员马上和501原户主郭女士进行核实。不料郭女士一头雾水,称自己虽然暂时不住在该户,但并未将房屋出售,并且最近没有卖房子的打算,更不认识这个声称是新户主的人。

了解到“新住户”伪造身份信息后,网格员不动声色地进行暗中了解,最终确定其属于电诈人员。随后,网格员将对方踢出群,并将这一情况反映给社区民警,又和蔡阿姨进行了解释,并在居民群再次警示大家:切勿相信各种社交平台的“好友”,对方可能打着各种幌子,诱导大家进行转账或提供个人隐私信息,要时刻警惕,如遇可疑情况,请及时与网格员或民警联系。

助听器 西门子助听器 飞利浦助听器

- 品牌助听器, 售后有保障
- 免费测听, 免费试戴
- 购机折后送电池
- 购机折后送延保



世荣听力总部/山西客户服务中心

0351-3278000/3537100