

倾情服务 收获成长

社区来了大学生

暑假期间，不少大学生热情投身社会实践。在我市不少社区，大学生志愿者将他们的青春活力与知识智慧倾注到社区，从环境整治到关爱老人再到辅导儿童，他们做志愿服务贡献力量，更在服务中收获了成长，和社区人员、广大居民共同绘制了一幅幅温馨和谐的画卷。

当上“孩子王”

每天下午3时，大学生志愿者高鑫都会准时来到和泽苑社区，穿上红马甲，等着孩子们到来。这样的场景，是他今年暑假的常态。

孩子们陆续到来，拿出暑假作业，认真写着。不时，有孩子请教问题，高鑫走过去，耐心解答，直到孩子完全弄懂。20岁的他，是太原科技大学环保设备工程专业的大二学生。

今年，社区开设暑期托管服务，他第一个报名当志愿者，希望能尽己所能，当孩子的课外老师。为帮助初次见面的孩子们拉近彼此之间的距离，他还特别贴心地准备了暖场小游戏，课堂上充满了孩子们的欢声笑语。

经过一段时间接触，孩子们非常喜欢高鑫，爱听他讲学习生活的点滴。高鑫说，看到孩子们围着自己，不停地喊着“老师”“哥哥”，内心十分享受。“我会继续做下去，也希望影响更多的身边人，为社区添砖加瓦。”

在他的带动下，有几名同学也加入到社区志愿服务队伍。截至目前，已有8名大学生在和泽苑社区参与暑期公益托管服务工作。

服务居民忙

7月31日，在老军营小区第一社区的综合服务大厅，大学生志愿者刘佳欣正耐心地解答居民的问题。她认真倾听每一位居民的诉求，用真诚的微笑和积极的态度为社区居民提供帮助。

一个月前，来自忻州师范学院财务管理专业的刘佳欣，满怀热忱地来社区开展志愿服务。为了能够更出色地服务广大居民，上岗前，刘佳欣积极主动地接受了全面且系统的社区培训。通过培训，她充分熟悉了社区的各项事务以及相关政策。在社区服务窗口，刘佳欣始终保持着严谨细致的工作态度，每一项工作都一丝不苟，全情投入。从社保咨询到高龄津贴申请，从居民信息系统录入到社区活动方案策划，哪怕是一份简单的资料填写，她也会以高度的责任心，认真地指导居民一步一步完成，确保每一个环节准确无误。

来社区办理业务的贾大爷说：“这孩子态度真好，又耐心，让我心里暖暖的。”刘佳欣的付出得到了居民的一致好评。

谈到近一个月来的工作感受，刘佳欣说：“社区窗口服务这项工作意义非凡，它不仅为我积累了珍贵的社会实践经验，让我更深刻地体会到社会的需要和自己的责任，也更加坚定了我回报社会、服务他人的信念。”



高鑫在辅导学生

成了“小棉袄”

“宝贝，大热天还专门过来，辛苦了。”7月29日，在万柏林区南寒街道油库小区，见到李年芳后，居民王女士开心地把她搂进怀里，扭头对记者说：“她是我的‘小棉袄’。”

27岁的李年芳，毕业于山西大学政治与公共管理学院，研究生学历。2017年2月，读大二的她成为一名志愿者，如今已坚持参与各类志愿服务活动7年有余。2021年，在太原市烛光志愿服务中心开展的失独家庭见面会上，她结识了失独家庭的王女士，经双向选择，王女士成为她的服务对象，从此她的生活中多了一份牵挂与陪伴。

2023年一整年，王女士的身体欠佳，先后多次住院。元旦临近，李年芳刷抖音时，发现有件红卫衣很好看，当即下单送给王女士作为新年礼物。收到礼物当晚，王女士高兴地告诉她：“宝贝，衣服尺码很合适，样子也喜庆、好看。我穿着出门，街坊邻居都夸显年轻呢。”

前不久，王女士因病住院，李年芳及时赶往医院看望，并一再叮嘱，如需做检查，她只要有时间就会过来帮忙，如不能来，会让志愿团队的其他小伙伴过来帮忙。

一转眼，3年相处下来，李年芳与王女士老两口的关系，从起初的“陌生拘谨”到现在的“信任自在”，从开始的“不敢麻烦”到如今的“有事就说”。李年芳说：“我很享受这个逐渐被信任、被需要的过程。每次陪伴过后，我感到非常快乐，也更加懂得知足和感恩。”



刘佳欣在回答居民提问

最美“荧光绿”

暑假以来的每个周五，辖区内都有大学生志愿者自发报名，来到杜儿坪街道河涝湾社区，在社区干部、网格员的组织安排下，跟随大家一起参加“靓丽星期五”志愿服务活动。每次集体劳动，都能看见晋中学院汽车服务工程专业大二学生董景文的身影。

因为来的次数多，社区干部干脆让董景文当起了大学生志愿者服务队的队长。每周来社区参加志愿劳动的大学生，来自不同的学校，董景文都要提前联络协调对接、安排组织，然后分组。实际劳动中，他自己干得最多，不但要清扫路面上的垃圾杂物、渣土，还要对楼道、电线杆、小区宣传栏、楼栋墙面、单元门上的小广告进行全面清理，并协助网格员规劝路边的小商贩将摊点摆进划线的区域。

每次，其他大学生参加完劳动离开，董景文还要收拾清扫工具，把社区办公室、新时代文明实践中心、社区活动室打扫得干干净净才离开。渐渐的，熟悉的居民多了起来，大家都说：“那个穿着荧光绿马甲的小伙子真勤快，每次都看见他跑前跑后，忙得满头大汗，真是个好孩子。”

采访中，多位社区主任表示：这个暑假，他们不仅见证了青年学子们将理论知识转化为实际行动的生动画面，更深刻感受到了青年学子们服务社区、奉献社会的热情与决心。他们不仅促进了社区与高校之间的联系，更传递了正能量，激发了更多人关注社区发展、参与志愿服务的热情。

记者 韩睿 李涛 郭晓华 周利芳 文/摄



李年芳和王女士在一起



董景文在铲除小广告