

倾情服务 收获成长

## 社区来了大学生

暑假期间,不少大学生热情投身社会实践。在我市不少社区,大学生志愿者将他们的青春活力与知识智慧倾注到社区,从环境整治到关爱老人再到辅导儿童,他们做志愿服务贡献力量,更在服务中收获了成长,和社区人员、广大居民共同绘制了一幅幅温馨和谐的画卷。

## 当上“孩子王”

每天下午3时,大学生志愿者高鑫都会准时来到和泽苑社区,穿上红马甲,等着孩子们到来。这样的场景,是他今年暑假的常态。

孩子们陆续到来,拿出暑假作业,认真写着。不时,有孩子请教问题,高鑫走过去,耐心解答,直到孩子完全弄懂。20岁的他,是太原科技大学环保设备工程专业的大二学生。

今年,社区开设暑期托管服务,他第一个报名当志愿者,希望能尽己所能,当孩子的课外老师。为帮助初次见面的孩子们拉近彼此之间的距离,他还特别贴心地准备了暖场小游戏,课堂上充满了孩子们的欢声笑语。

经过一段时间接触,孩子们非常喜欢高鑫,爱听他讲学习生活的点滴。高鑫说,看到孩子们围着自己,不停地喊着“老师”“哥哥”,内心十分享受。“我会继续做下去,也希望影响更多的身边人,为社区添砖加瓦。”

在他的带动下,有几名同学也加入到社区志愿服务队伍。截至目前,已有8名大学生在和泽苑社区参与暑期公益托管服务工作。

## 服务居民忙

7月31日,在老军营小区第一社区的综合服务大厅,大学生志愿者刘佳欣正耐心地解答居民的问题。她认真倾听每一位居民的诉求,用真诚的微笑和积极的态度为社区居民提供帮助。

一个月前,来自忻州师范学院财务管理专业的刘佳欣,满怀热忱地来社区开展志愿服务。为了能够更出色地服务广大居民,上岗前,刘佳欣积极主动地接受了全面且系统的社区培训。通过培训,她充分熟悉了社区的各项事务以及相关政策。在社区服务窗口,刘佳欣始终保持着严谨细致的工作态度,每一项工作都一丝不苟,全情投入。从社保咨询到高龄津贴申请,从居民信息系统录入到社区活动方案策划,哪怕是一份简单的资料填写,她也会以高度的责任心,认真地指导居民一步一步完成,确保每一个环节准确无误。

来社区办理业务的贾大爷说:“这孩子态度真好,又耐心,让我心里暖暖的。”刘佳欣的付出得到了居民的一致好评。

谈到近一个月来的工作感受,刘佳欣说:“社区窗口服务这项工作意义非凡,它不仅为我积累了珍贵的社会实践经验,让我更深刻地体会到了社会的需要和自己的责任,也更加坚定了我回报社会、服务他人的信念。”



高鑫在辅导学生



刘佳欣在回答居民提问



李年芳和王女士在一起



董景文在铲除小广告

## 成了“小棉袄”

“宝贝,大热天还专门过来,辛苦了。”7月29日,在万柏林区南寒街道油库小区,见到李年芳后,居民王女士开心地把她搂进怀里,扭头对记者说:“她是我的‘小棉袄’。”

27岁的李年芳,毕业于山西大学政治与公共管理学院,研究生学历。2017年2月,读大二的她成为一名志愿者,如今已坚持参与各类志愿服务活动7年有余。2021年,在太原市烛光志愿服务中心开展的失独家庭见面会上,她结识了失独家庭的王女士,经双向选择,王女士成为她的服务对象,从此她的生活中多了一份牵挂与陪伴。

2023年一整年,王女士的身体欠佳,先后多次住院。元旦临近,李年芳刷抖音时,发现有件红卫衣很好看,当即下单送给王女士作为新年礼物。收到礼物当晚,王女士高兴地告诉她:“宝贝,衣服尺码很合适,样子也喜庆、好看。我穿着出门,街坊邻居都夸显年轻呢。”

前不久,王女士因病住院,李年芳及时赶往医院看望,并一再叮嘱,如需做检查,她只要有时间就会过来帮忙,如不能来,会让志愿团队的其他小伙伴过来帮忙。

一转眼,3年相处下来,李年芳与王女士老两口的关系,从起初的“陌生拘谨”到现在的“信任自在”,从开始的“不敢麻烦”到如今的“有事就说”。李年芳说:“我很享受这个逐渐被信任、被需要的过程。每次陪伴过后,我感到非常快乐,也更加懂得知足和感恩。”

## 最美“荧光绿”

暑假以来的每个周五,辖区内都有大学生志愿者自发报名,来到杜儿坪街道河湾湾社区,在社区干部、网格员的组织安排下,跟随大家一起参加“靓丽星期五”志愿服务活动。每次集体劳动,都能看见晋中学院汽车服务工程专业大二学生董景文的身影。

因为来的次数多,社区干部干脆让董景文当起了大学生志愿者服务队的队长。每周来社区参加志愿劳动的大学生,来自不同的学校,董景文都要提前联络协调对接、安排组织,然后分组。实际劳动中,他自己干得最多,不但要清扫路面上的垃圾杂物、渣土,还要对楼道、电线杆、小区宣传栏、楼栋墙面、单元门上的小广告进行全面清理,并协助网格员规劝路边的小商贩将摊点摆进划线的区域。

每次,其他大学生参加完劳动离开,董景文还要收拾清扫工具,把社区办公室、新时代文明实践中心、社区活动室打扫得干干净净才离开。渐渐的,熟悉他的居民多了起来,大家都说:“那个穿着荧光绿马甲的小伙子真勤快,每次都看见他跑前跑后,忙得满头大汗,真是个好孩子。”

采访中,多位社区主任表示:这个暑假,他们不仅见证了青年学子们将理论知识转化为实践行动的生动画面,更深刻感受到了青年学子们服务社区、奉献社会的热情与决心。他们不仅促进了社区与高校之间的联系,更传递了正能量,激发了更多人关注社区发展、参与志愿服务的热情。

记者 韩睿 李涛 郭晓华 周利芳 文/摄