

邻里巧沟通 解决烦心事

几十户居民住在同一个院子,难免有磕碰或相互影响。若不沟通,只是一味抱怨、指责,反而会让矛盾升级。相比之下,居民采取换位思考、当面沟通的方式,很快就能取得邻居的理解,顺利解决问题,还拉近了彼此关系。8月13日、14日,记者在社区收集了数起妥善处理邻里矛盾的案例,对此,社区也给出建议:遇到摩擦,沟通是个“宝”,能大幅减少邻里纠纷。

打声招呼

胡先生住在涤纶厂小区,最近几天,每天中午楼上总传来刺耳的电钻声和敲击声。2岁的孩子总被吵醒,哇哇大哭。14日中午,胡先生经过再三考虑,拎着一袋水果上楼,拜访这名新搬来的邻居。

屋内,邻居正和工人敲打地板,准备重新铺设瓷砖。“你好,我住楼下,过来打个招呼,认识一下。”胡先生递上水果,自报家门。邻居连声道谢,热情招呼。两个人年龄相仿,很聊得来。

登门道歉

8月13日下午,在华峪东区的院子里,11岁的牛牛与另外两名小伙伴踢球。玩耍中,牛牛对着球,用力飞起一脚。没想到,足球砸碎了路边汽车的后视镜。他们吓坏了,见四下无人,各自跑回家。

父亲韩先生一眼看出孩子闷闷不乐,有心事。询问下,得知了事情

经过。他严肃地告诉孩子,闯了祸,要有承担后果的勇气,不能一走了之。孩子点头答应。当即,父子俩下楼,见这辆汽车左侧后视镜的玻璃已经碎了,只能换新的。从车型判断,更换一个差不多要300元。韩先生拨打汽车前挡玻璃下的电话号码,联系到车主,并带着孩子登门。

委婉提醒

家住西华苑三期的杜女士,出入家门时,好几次险些被绊倒。她家与隔壁邻居家,大门呈L型紧挨着,两户公共过道的一侧摆放着一个三层鞋架。旁边,放着一辆婴儿车和一辆儿童扭扭车。原本不宽敞的楼道,被这些物品占据了大半,出入不方便。

杜女士搬来没多久,和邻居并不熟,所以一直忍着没说。8月14日,她决定与邻居好好沟通一番,顺便彼此

认识一下。敲开门后,对方只有老人在家,女儿、女婿带着孩子去了公园。“大娘,门口放着那么多东西,您和小孙女出门都不方便,万一被绊倒就麻烦了。”杜女士说明来意,希望老人把东西收一收。

“真不好意思,这个鞋柜确实是我们考虑不周,光图自己方便了。差点影响咱两家的关系,多亏你及时提醒。”老人通情达理,连说抱歉。当天

胡先生委婉地问:“为啥这么着急,大中午也不歇一歇?”邻居顿时明白,施工吵到了大家。他马上叫停工人,向胡先生表达了歉意,并保证会避开休息时段。双方添加了微信,约好以后常来常往。

一见面,牛牛就向车主诚恳道歉,韩先生掏出手机,要添加其微信转账赔偿。

“原来为这事啊,没关系,别放在心上。”见父子俩都很诚恳,车主挺感动,笑着说:“孩子是无意的,我接受道歉。车子无大碍,我自己修就行。”

下午,一家人清空了楼道的东西。杜女士心生感叹:只要沟通好了,解决事情竟如此简单。

这样的情况还有不少。采访中,一些社区工作人员也给出建议:沟通是解决邻里纠纷的桥梁。当遇到问题时,主动与邻居进行交流,倾听对方的意见和想法,共同寻找解决方案,往往能够避免误解和矛盾的进一步升级。

记者 李涛

短评

沟通是把“金钥匙”

李涛

邻里之间,由于生活习惯、文化背景、价值观念等方面的差异,难免会产生一些摩擦和误解。然而,这些摩擦和误解很多时候并不是无法调和的,关键在于双方是否愿意坐下来,心平气和地进行沟通。

邻里关系“亮红灯”,说到底还是沟通不足的问题。在遇到不满或矛盾时,多一份沟通,就少一份误解。邻里之间,本应是守望相助的关系,不应让小事积成大问题。多沟通,不仅能解决眼前的纠纷,更能增进彼此的了解和信任,营造和谐的居住环境。

这需要我们每个人都能够从自身做起,主动与邻居建立友好的关系,遇到问题及时进行沟通,寻求妥善的解决方案。同时,社区也应该积极发挥作用,为居民提供更多的交流平台和机会,让居民在互动中加深了解,让“陌邻”变“睦邻”。

手绘微信操作图 赠给社区老年人

本报讯(记者 李涛)68岁的杨大娘,一直不会用智能手机。儿女在外地,老人听说用微信通话更划算,便向网格员求助。8月14日,西华苑东社区网格员侯梓萌手绘了“微信聊天操作图”,看图“教学”,很快便让老人学会。

家住奥林匹克花园南区的杨大娘,此前用的是老年手机,给儿女打电话,话费不低。后

来,女儿给老人寄来一台智能手机,并安装了微信等常用的App。女儿说,以后用微信联系,发文字、语音,还能视频通话,很省钱。

老人找到西华苑东社区网格员侯梓萌,请教具体操作。可是,手把手教了好几次,老人还是不会用。侯梓萌连夜手绘了“操作图”,上门来找老人。看着图,再听讲解,老人马上明

白了。就算忘了步骤,再看一眼图,立刻想了起来。“用微信,原来挺简单。”老人很激动,当即拨打视频电话,与远在外地的女儿聊了好半天。

随后,侯梓萌给“操作图”拍了照,发到网格群里,让其他不会用微信的老人参考。78岁的朱大爷看了,高兴地说:“小侯画图水平高,我们老年人一看就会用了!”

萌娃当摊主 交换闲置物

本报讯(记者 周利芳 通讯员 翟宇燕 周慧如)8月15日,云水明珠社区开展“尽情‘摊’玩 开启实践之旅”暑假闲置物品置换活动,吸引来众多小朋友参与。

活动当天,家长和儿童早早地来到现场。大家拎着大包小包的物品,有亲手制作的手工艺品也有闲置的玩具、书籍等。在社区工作人员的帮助下,一个个独具特色的摊位很快出现。“快来看看呀,这是我自己做的小挂件,很漂亮哦!”“这本书非常有趣,快来和我交换!”孩子们热情的吆喝声、叫卖声,吸引了过往人群纷纷围观,大家饶有兴趣地挑选着心仪的物品。现场,还设有亲子互动游戏,让家长 and 孩子的感情在游戏中升温。

空调噪音惹人烦 “格格”协调解难题

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李白珍)最近几天,家住公交大院小区的董女士,被屋外的空调外机吵得无法入睡,十分影响生活。8月14日,她向双塔西街二社区网格员反映此事后,网格员积极协调小区产权单位维修空调,及时解决了董女士的烦恼。

“小李,收费室的空调外机存在故障,噪音太大,而且距离我家两个卧室很近,从早到晚响个不停,严重影响我们的生活!”8月14日,双塔西街二社

区网格员,收到公交大院小区居民董女士反映,立即上门了解具体情况。

小区收费室的空调外机与居民卧室的窗户距离不到3米,当空调运行时,外机与墙体共振,发出巨大噪音。网格员随即去小区收费室查看,收费室工作人员表示,该空调已使用多年,近期可能因老旧产生噪音问题,他们也想解决这一问题,已上报上级部门申请维修,但还没有批复。

了解情况后,网格员拨打

空调售后咨询维修费用,又联系产权单位负责人,反映该情况,并说明维修费用。在网格员的协调下,产权单位很快批复维修费用,网格员联系空调维修工人上门维修,及时解决了空调外机噪音扰民的问题。

噪音消失,董女士高兴地说:“终于可以安安稳稳睡个觉了,感谢网格员,感谢社区!”

网格员事

停水通知

兹因配合太原市惠远西街给水管线工程,需对供水管线进行改造,定于2024年8月16日20时——

2024年8月17日8时在下列区域实施停水:

惠远西街(永康南路——汾东南路)

新星巷(永康南路——金鑫巷)

新联巷(惠远西街——通达西街)

金鑫巷(惠远西街——通达西街)

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备,因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司

2024年8月15日