

邻里巧沟通 解决烦心事

几十户居民住在同一个院子，难免有磕碰或相互影响。若不沟通，只是一味抱怨、指责，反而会让矛盾升级。相比之下，居民采取换位思考、当面沟通的方式，很快就能取得邻居的理解，顺利解决问题，还拉近了彼此关系。8月13日、14日，记者在社区收集了数起妥善处理邻里矛盾的案例，对此，社区也给出建议：遇到摩擦，沟通是个“宝”，能大幅减少邻里纠纷。

打声招呼

胡先生住在涤纶厂小区，最近几天，每天中午楼上总传来刺耳的电钻声和敲击声。2岁的孩子总被吵醒，哇哇大哭。14日中午，胡先生经过再三考虑，拎着一袋水果上楼，拜访这名新搬来的邻居。

屋内，邻居正和工人敲打地板，准备重新铺设瓷砖。“你好，我住楼下，过来打个招呼，认识一下。”胡先生递上水果，自报家门。邻居连声道谢，热情招呼。两个人年龄相仿，很聊得来。

胡先生委婉地问：“为啥这么着急，大中午也不歇一歇？”邻居顿时明白，施工吵到了大家。他马上叫停工人，向胡先生表达了歉意，并保证会避开休息时段。双方添加了微信，约好以后常来常往。

登门道歉

8月13日下午，在华峪东区的院子里，11岁的牛牛与另外两名小伙伴踢球。玩耍中，牛牛对着球，用力飞起一脚。没想到，足球砸碎了路边汽车的后视镜。他们吓坏了，见四下无人，各自跑回家。

父亲韩先生一眼看出孩子闷闷不乐，有心事。询问下，得知了事情

经过。他严肃地告诉孩子，闯了祸，要有承担后果的勇气，不能一走了之。孩子点头答应。当即，父子俩下楼，见这辆汽车左侧后视镜的玻璃已经碎了，只能换新的。从车型判断，更换一个差不多要300元。韩先生拨打汽车前挡玻璃下的电话号码，联系到车主，并带着孩子登门。

一见面，牛牛就向车主诚恳道歉，韩先生掏出手机，要添加其微信转账赔偿。

“原来为这事啊，没关系，别放在心上。”见父子俩都很诚恳，车主挺感动，笑着说：“孩子是无意的，我接受道歉。车子无大碍，我自己修就行。”

委婉提醒

家住西华苑三期的杜女士，出入家门时，好几次险些被绊倒。她家与隔壁邻居家，大门呈L型紧挨着，两户公共过道的一侧摆放着一个三层鞋架。旁边，放着一辆婴儿车和一辆儿童扭扭车。原本不宽敞的楼道，被这些东西占据了大半，出入不方便。

杜女士搬来没多久，和邻居并不熟，所以一直忍着没说。8月14日，她决定与邻居好好沟通一番，顺便彼此

认识一下。敲开门后，对方只有老人在家，女儿、女婿带着孩子去了公园。“大娘，门口放着那么多东西，您和小孙女出门都不方便，万一被绊倒就麻烦了。”杜女士说明来意，希望老人把东西收一收。

“真不好意思，这个鞋柜确实是我们考虑不周，光图自己方便了。差点影响咱两家的关系，多亏你及时提醒。”老人通情达理，连说抱歉。当天

下午，一家人清空了楼道的东西。杜女士心生感叹：只要沟通好了，解决事情竟如此简单。

这样的情况还有不少。采访中，一些社区工作人员也给出建议：沟通是解决邻里纠纷的桥梁。当遇到问题时，主动与邻居进行交流，倾听对方的意见和想法，共同寻找解决方案，往往能够避免误解和矛盾的进一步升级。

记者 李涛

手绘微信操作图 赠给社区老年人

本报讯(记者 李涛)68岁的杨大娘，一直不会用智能手机。儿女在外地，老人听说用微信通话更划算，便向网格员求助。8月14日，西华苑东社区网格员侯梓萌手绘了“微信聊天操作图”，看图“教学”，很快便让老人学会。

家住奥林匹克花园南区的杨大娘，此前用的是老年手机，给儿女打电话，话费不低。后

来，女儿给老人寄来一台智能手机，并安装了微信等常用的App。女儿说，以后用微信联系，发文字、语音，还能视频通话，很省钱。

老人找到西华苑东社区网格员侯梓萌，请教具体操作。可是，手把手教了好几次，老人还是不会用。侯梓萌连夜手绘了“操作图”，上门来找老人。看着图，再听讲解，老人马上明

白了。就算忘了步骤，再看一眼图，立刻想了起来。“用微信，原来挺简单。”老人很激动，当即拨打视频电话，与远在外地的女儿聊了好半天。

随后，侯梓萌给“操作图”拍了照，发到网格群里，让其他不会用微信的老人参考。78岁的朱大爷看了，高兴地说：“小侯画图水平高，我们老年人一看就会用了！”

空调噪音惹人烦 “格格”协调解难题

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李白珍)最近几天，家住公交大院小区的董女士，被屋外的空调外机吵得无法入睡，十分影响生活。8月14日，她向双塔西街二社区网格员反映此事后，网格员积极协调小区产权单位维修空调，及时解决了董女士的烦恼。

“小李，收费室的空调外机存在故障，噪音太大，而且距离我家两个卧室很近，从早到晚响个不停，严重影响我们的生活！”8月14日，双塔西街二社

区网格员，收到公交大院小区居民董女士反映，立即上门了解具体情况。

小区收费室的空调外机与居民卧室的窗户距离不到3米，当空调运行时，外机与墙体共振，发出巨大噪音。网格员随即去小区收费室查看，收费室工作人员表示，该空调已使用多年，近期可能因老旧产生噪音问题，他们也想解决这一问题，已上报上级部门申请维修，但还没有批复。

了解情况后，网格员拨打

空调售后咨询维修费用，又联系产权单位负责人，反映该情况，并说明维修费用。在网格员的协调下，产权单位很快批复维修费用，网格员联系空调维修工人上门维修，及时解决了空调外机噪音扰民的问题。

噪音消失，董女士高兴地说：“终于可以安安稳稳睡个觉了，感谢网格员，感谢社区！”

网格网事

停水通知

兹因配合太原市惠远西街给水管线工程，需对供水管线进行改造，定于2024年8月16日20时—2024年8月17日8时在下列区域实施停水：

惠远西街(永康南路—汾东南路)

新星巷(永康南路—金鑫巷)

新联巷(惠远西街—通达西街)

金鑫巷(惠远西街—通达西街)

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备，因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司

2024年8月15日