

# 小区树枝砸车 物业也应担责

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张凤莲)8

月17日早上,一场雷阵雨过后,迎春街18号院内一棵大树上的一条粗壮枝干折断掉落,砸坏了停在树下的一辆私家车。为此,车主和物业提出调解请求。属地迎春社区网格员根据民法典相关规定对此事进行调解后,物业对车主进行了合理赔偿。事后,双方对结果都表示满意。

记者了解到,当时,车主看到被刮断的树枝将自己的爱车砸出凹凸的坑洞,还在车上留下明显划痕后,心疼不已,情绪激动地找到物业要求赔偿。物业人员则认为,大雨中树枝折断是不可抗力的意外情况,并非物业主观失职造成,不应承担损失。于是,双方争执不下,最后想到

找社区评理。

接到求助后,迎春社区网格员仔细查阅民法典相关规定,又咨询了律师,随后给出调解建议:因树木折断、倾倒或者果实坠落等造成他人损害,林木的所有人或者管理人不能证明自己没有过错的,应当承担侵权责任。

见到具体的法律规定后,物业负责人态度发生转变,在网格员进一步调解下,表示愿意承担业主修车相关费用的90%。双方就此达成协议,握手言和。



所有人,其所有的树木折断、掉落造成业主车辆受损,应当承担赔偿责任。树木在大雨中折断,虽属于自然原因,但气象部门已提前发布天气预报,物业对恶劣天气应当预见,并采取措施,因此本案不属于不可抗力。而车主明知有大雨,仍将车辆停放树下,未尽到注意义务,也需要承担部分责任,所以这一调解结果是合理的。

## “12345”一周声音

### >结果反馈

●8月5日市民反映体育路南内环街口由南向东右转车道有坑洞。市城乡管理局回复,工作人员已处理。

●8月5日市民反映长风西街西中环路口下穿通道路灯不亮。市城乡管理局回复,市城市照明管理中心主任工作人员已处理。

●8月5日市民反映南内环街长治路口西侧路北公交车道有雨水箅子松动。市城乡管理局回复,市政公共设施建设管理中心主任工作人员已处理。

●8月6日市民反映真武路电子西街口西北角有大量商贩占道经营。小店区政府回复,执法人员已前往现场对此处违规行为进行清理整顿。

●8月7日市民咨询小店区长治路奥林花园对口小学和初中分别为哪所?小店区政府回复,奥林花园业主房户一致,小学对口育英小学、初中参加摇号。

●8月7日市民咨询五一

路330号凤凰居2期对口小学是哪里?杏花岭区政府回复,根据《杏花岭区教育体育局2024年小学入学工作实施方案》杏教体发〔2024〕2号文件精神,凤凰居2期对口小学为杏花岭区胜利街小学。

●8月8日市民反映富安北路富力城C区东2门门口有树木枝干掉落。杏花岭区政府回复,工作人员已处理。

●8月8日市民反映虎峪河北沿岸新矿院路口往东150米路北人行便道地砖塌陷。市城乡管理局回复,太原水麻路网建设工程有限公司工作人员已处理。

●8月9日市民反映建设北路府东街口南向北下穿通道有两捆稻草。杏花岭区政府回复,工作人员已处理。

●8月9日市民咨询驾驶证归属地陕西省如何转移至太原市?市交警部门回复,陕西省的驾驶证可转入太原。转入时携带本人身份证、驾驶证、一寸白底照片两张,前往车管所办理。

### >问题反映

●8月12日市民反映:杏花岭区新建路府西街口北200米路西路灯故障,影响通行。

●8月13日市民反映:小店区滨河东道路由北向南拐迎宾桥匝道上有井盖缺失,存在通行隐患。

●8月13日市民反映:小店区建南汽车站门口狄村街路南有槐树断枝悬空。

●8月14日市民咨询:万柏林区免费办理健康证的机构是哪里?

●8月14日市民反映:万柏林区玉门河北沿岸普国路口附近下穿通道雨水箅子丢失。

●8月15日市民反映:杏

花岭区北沙河南沿岸解放路口由西向东人行横道坑洼不平,影响通行。

●8月15日市民反映:杏花岭区胜利街华苑西巷口南侧有多个路灯损坏。

●8月16日市民反映:尖草坪区文兴路三给街口往南200米南向北方向有井盖下沉。

●8月16日市民反映:杏花岭区解放北路矿机宿舍院内有大量垃圾,希望相关部门核实处理。

●8月16日市民咨询:迎泽区水渠巷1号电力小区2024年对口小学是哪所?

郭晓华 整理

## 路面修复 出行方便了



本报讯(记者 周利芳 通讯员 韩蕾 文/摄)“多亏有你们,以后再也不用走这‘搓板路’了。”8月15日,看到修复平整的小区门前道路,滨东社区祥乐居小区居民向网格员竖起了大拇指。

祥乐居小区南院门口,有一条约300米长的坑洼路段。每天,行人和车辆经过该路段时,总要小心翼翼。遇到雨天,路面会形成大量积水,给附近居民出行造成很大困扰,还存在安全隐患。居民们多次

向网格员曹译丹反映过情况,社区也曾进行过简单修补,但因没有专业工具和用料,问题未得到彻底解决。

前阵子,市政部门对社区杨家堡南巷部分路段进行雨污分流管道施工。得知情况后,曹译丹及时和施工方负责人沟通,对方答应对坑洼路段进行修复。8月14日晚,路面修复工程开始,曹译丹和网格长一直守到次日凌晨,当铺沥青工程结束后,两人才放心离开。

## 楼梯倾斜 社区除隐患

本报讯(记者 韩睿 通讯员 史溢芳)前段时间,凯旋街61号华聚苑小区A区7号楼前户外楼梯出现倾斜,道场沟社区网格员发现这一情况后及时上报。经过社区协调,施工队进行了数天维修,8月17日,该楼梯得到彻底修复,焕然一新。

数天前,网格员在日常巡查走访时发现,在该楼单元门口,居民出入必经的户外悬空式水泥楼梯出现台阶倾斜和裂缝情况,如不及时修复,恐怕会引发意外。

网格员立即将情况向社区汇报。社区书记第一时间安排人员到现场调查,随后找来施工队伍展开维修。

经过连续数天紧张施工,户外楼梯的倾斜、裂缝问题终于得到了彻底解决。维修后的户外楼梯焕然一新,不仅恢复了原有的稳固性,还变得更加美观实用。

居民们纷纷在网格群内表示感激和满意,对社区和施工队的高效工作给予了高度评价。

## 楼顶玩耍 网格员制止

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 辛改英)8月15日,青年路三社区网格员在邮电前街7号院走访时,发现居民楼楼顶有孩子正在玩耍,十分危险。网格员随即将孩子带离,并协助物业关闭通往天台的通道,以免发生类似情况。

当日,网格员赵欣在巡查中发现,9号楼天台上竟有小朋友在跳跃玩耍。该楼高六层,天台周边没有任何防护措施,孩子在玩耍过程中稍有不慎,后果将不堪设想。发现情况后,赵欣迅速赶往天台,并在9号楼居民群内发送照片,寻找孩子家

长,并将孩子带离。孩子家长看到信息后也赶了过来,赵欣告知家长以后看好孩子,暑期要随时留意孩子的安全,不要让孩子到危险区域玩耍。孩子家长也意识到问题的严重性,向赵欣表达了谢意。

之后,赵欣联系物业工作人员,检查了这栋居民楼的所有天台通道门,并将通道门关闭,确保不再出现类似情况。

网格网事