

# 培训退费纠纷 “格格”依法调解

开学在即,很多校外兴趣培训机构的课程也接近尾声,而其中有一些机构课程因教学质量问题或和当时宣传、约定不符,导致家长和机构之间产生退费纠纷。属地社区接到家长求助后,网格员依照相关法律法规调解,取得良好效果。

## 更换教练

8月19日,大东关街道红沟路西社区接到辖区居民李女士反映,前段时间,她给孩子在辖区某运动培训机构报了球类课程。上了一段时间后,孩子的教练离职,新换的教练孩子不满意,认为水平比不上以前的,就不想去学习了。于是,李女士找到该机构,要求退还剩余的课时费,机构负责人却以各种理由推诿和拒绝。无奈,李女士找到社区求助。

随后,网格员贾临霞找到机构负责人,并结合民法典、消费者权益保护法中的相关规定,为其进行详细解读。例如,学员有权要求教育机构按照合同约定提供教育服务,如教育机构未能履行合同约定,学员有权要求退费。另外,经营者与消费者进行交易,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。

最终,在贾临霞的努力下,培训机构将剩余课时费如数退还给李女士。

## 更换校区

同日,郝庄镇太堡二社区接到辖区居民王先生投诉。原来,前不久,王先生来到位于龙堡绿洲底商的某教育机构,给孩子报了兴趣课。选择在此报名,主要原因是这里离家近,接送方便。没想到刚开课几日,培训机构突然通知家长,本校区暂时取消该课程,要把学生们转到其他校区上课。对此,王先生表示不能接受,要求退费被拒后,找到社区寻求帮助。

针对此事,太堡二社区网格员找到机构负责人,一面摆事实讲道理,一面拿出相关法律法规进行调解。在网格员坚持不懈努力下,最终,该机构给不愿转校区的家长们退了费。

## 法律依据

记者采访了解到,广大家长在培训机构报课后,因机构更换老师、更换校区等原因需要退费或进行投诉的,主要可以依据以下法律法规来维护自己的权益。

首先,根据民法典第577条规定:当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。就是说,若培训机构在合同中承诺了特定的教师或校区,但实际中却擅自更换,这可能构成合同违约,家长有权要求培训机构承担相应的违约责任,包括退

费。其次,消费者权益保护法第53条规定,经营者以预收款方式提供商品或者服务的,应当按照约定提供。未按照约定提供的,应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款;并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。如本事件,家长在培训机构预先支付了费用,但培训机构未能按约定提供服务(如更换老师、更换校区),家长有权要求培训机构退回预付款。

记者 韩睿  
通讯员 贾惠芬 刘子筠

## 清除马蜂窝 为民解烦忧

本报讯(记者 于健 通讯员 刘玉霞)8月19日,建机巷社区彭西四巷26号院的居民向网格员刘玉霞反映,在小区7号楼西侧发现了一个马蜂窝,马蜂已经蛰伤了几位居民。小区居民希望社区帮助清理。

了解到情况后,刘玉霞立刻联系消防救援部门,请求协助清理马蜂窝。消防救援人员到达现场后,仔细查看周围情况并着手准备处置工作。网格员及物业人员在现场协助维持秩序,提醒周边居民注意避让。最终,马蜂窝被成功摘除,物业人员用杀虫剂对蜂窝周围进行消杀,防止马蜂再次筑巢。

消防救援人员提醒,如果发现马蜂窝,千万不可擅自行动,应该交由专业人员进行处理。

## 停水通知

兹因配合供水加压站设备维修,定于2024年8月22日0时——2024年8月22日6时在下列区域实施停水:

玉兰东路以东、西中环路以西、北排洪以南、西线南街以北。

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备,因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司  
2024年8月20日

## 停水通知

兹因配合太原市真武路给水管线工程,需对供水管线进行改造,定于2024年8月21日20时——2024年8月22日8时在下列区域实施停水:

真武路路东(正阳西街——化章西街)  
望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备,因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司  
2024年8月20日



为不断提升实战水平和打赢能力,连日来,我市消防救援队员持续开展水域救援“考评式”实战化演练。演练设置了“活饵救援”、抛绳包救援、舟艇“活饵救援”、舟艇离心力救援、舟艇定点救溺、绳索横渡救援等科目。通过接近实战的演练,有效提升了消防救援队员的实战能力。

申波 闫男男 摄影报道

## 快递驿站售食品 过期多日竟不知

本报讯(记者 李涛 通讯员 张娇燕)小区的快递驿站内,专门腾出一块区域,销售食品。可是,驿站工作人员光顾着收发快递,一些食品已过期多日,竟浑然不知。8月20日,玉园南社区联合南寒街道市场监督管理所,检查辖区食品安全时发现这一情况,给予下架处理,并对驿站人员进行了批评教育。

为进一步加强食品安全监管,社区联合相关部门,对辖区超市、小卖部等门店,检查经营主体是否具备食品经营资格、供货渠道是否正规等,严厉查处无

证经营、无厂址、无生产日期、无保质期以及不进行进货查验等违法经营行为。检查发现,绝大部分场所经营规范。但也有个别门店,存在销售临期食品的情况,已提醒店铺经营者尽快下架。

在玉门花园小区的一处快递驿站内,货架上摆放了不少零食以及米面油等副食品。取快递的居民,往往顺便买一两样,省去了再去超市的麻烦。“老板,你看这几袋面包,8月10日的生产日期,保质期7天,已经过期,不能再销售了!”细心的工作人

员发现,有2袋独立包装的食品已经过期。驿站人员解释,光顾着收发快递,没留意。

随即,南寒街道市场监督管理所对驿站负责人进行了批评教育,并下发整改通知单。对方承诺,会对所有代售的食品进行实时检查,保证以后不再出现类似事件。社区工作人员在网格群里,向居民公布了投诉举报电话,以提升大家的维权意识。

## 网格网事