

培训退费纠纷 “格格”依法调解

开学在即，很多校外兴趣培训机构的课程也接近尾声，而其中有一些机构课程因教学质量问题或和当时宣传、约定不符，导致家长和机构之间产生退费纠纷。属地社区接到家长求助后，网格员依照相关法律法规调解，取得良好效果。

更换教练

8月19日，大东关街道红沟路西社区接到辖区居民李女士反映，前段时间，她给孩子在辖区某运动培训机构报了球类课程。上了一段时间后，孩子的教练离职，新换的教练孩子不满意，认为水平比不上以前的，就不想去学习了。于是，李女士找到该机构，要求退还剩余的课时费，机构负责人却以各种理由推诿和拒绝。无奈，李女士找到社区求助。

随后，网格员贾临霞找到机构负责人，并结合民法典、消费者权益保护法中的相关规定，为其进行详细解读。例如，学员有权要求教育机构按照合同约定提供教育服务，如教育机构未能履行合同约定，学员有权要求退费。另外，经营者与消费者进行交易，应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。

最终，在贾临霞的努力下，培训机构将剩余课时费如数退还给李女士。

更换校区

同日，郝庄镇太堡二社区接到辖区居民王先生投诉。原来，前不久，王先生来到位于龙堡绿洲底商的某教育机构，给孩子报了兴趣课。选择在此报名，主要原因是这里离家近，接送方便。没想到刚开课几日，培训机构突然通知家长，本校区暂时取消该课程，要把学生们转到其他校区上课。对此，王先生表示不能接受，要求退费被拒后，找到社区寻求帮助。

针对此事，太堡二社区网格员找到机构负责人，一面摆事实讲道理，一面拿出相关法律法规进行调解。在网格员坚持不懈努力下，最终，该机构给不愿转校区的家长们退了费。

法律依据

记者采访了解到，广大家长在培训机构报课后，因机构更换老师、更换校区等原因而需要退费或进行投诉的，主要可以依据以下法律法规来维护自己的权益。

首先，根据民法典第577条规定：当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。就是说，若培训机构在合同中承诺了特定的教师或校区，但实际中却擅自更换，这可能构成合同违约，家长有权要求培训机构承担相应的违约责任，包括退

费。其次，消费者权益保护法第53条规定，经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款；并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。如本事件，家长在培训机构预先支付了费用，但培训机构未能按约定提供服务（如更换老师、更换校区），家长有权要求培训机构退回预付款。

记者 韩睿
通讯员 贾惠芬 刘子筠

清除马蜂窝 为民解烦忧

本报讯（记者 于健 通讯员 刘玉霞）8月19日，建机巷社区彭西四巷26号院的居民向网格员刘玉霞反映，在小区7号楼西侧发现了一个马蜂窝，马蜂已经蛰伤了几位居民。小区居民希望社区帮助清理。

了解到情况后，刘玉霞立刻联系消防救援部门，请求协助清理马蜂窝。消防救援队员到达现场后，仔细查看周围情况并着手准备处置工作。网格员及物业人员在现场协助维持秩序，提醒周边居民注意避让。最终，马蜂窝被成功摘除，物业人员用杀虫剂对蜂窝周围进行消杀，防止马蜂再次筑巢。

消防救援人员提醒，如果发现马蜂窝，千万不要擅自行动，应该交由专业人员进行处理。

停水通知

兹因配合供水加压站设备维修，定于2024年8月22日0时——2024年8月22日6时在下列区域实施停水：

玉兰东路以东、西中环路以西、北排洪以南、西线南街以北。

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备，因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司
2024年8月20日

停水通知

兹因配合太原市真武路给水管线工程，需对供水管线进行改造，定于2024年8月21日20时——2024年8月22日8时在下列区域实施停水：

真武路路东（正阳西街——化章西街）

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备，因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司
2024年8月20日

快递驿站售食品 过期多日竟不知

本报讯（记者 李涛 通讯员 张娇燕）小区的快递驿站内，专门腾出一块区域，销售食品。可是，驿站工作人员光顾着收发快递，一些食品已过期多日，竟浑然不知。8月20日，玉园南社区联合南寒街道市场监督管理所，检查辖区食品安全时发现这一情况，给予下架处理，并对驿站人员进行了批评教育。

为进一步加强食品安全监管，社区联合相关部门，对辖区超市、小卖部等门店，检查经营主体是否具备食品经营资格、供货渠道是否正规等，严厉查处无

证经营、无厂址、无生产日期、无保质期以及不进行进货查验等违法经营行为。检查发现，绝大部分场所经营规范。但也有个别门店，存在销售临期食品的情况，已提醒店铺经营者尽快下架。

在玉门花园小区的一处快递驿站内，货架上摆放了不少零食以及米面油等副食品。取快递的居民，往往顺便买一两样，省去了再去超市的麻烦。“老板，你看这几袋面包，8月10日的生产日期，保质期7天，已经过期，不能再销售了！”细心的工人

员发现，有2袋独立包装的食品已经过期。驿站人员解释，光顾着收发快递，没留意。

随即，南寒街道市场监督管理所对驿站负责人进行了批评教育，并下发整改通知单。对方承诺，会对所有代售的食品进行实时检查，保证以后不再出现类似事件。社区工作人员在网格群里，向居民公布了投诉举报电话，以提升大家的维权意识。

网格网事