

老人困电梯 “格格”来急救

本报讯(记者 李晓琳 通讯员 王瑞芳)一位60多岁的脑梗老人被困电梯呼救,网格员闻讯第一时间施以援手,不仅迅速联系电梯维修人员进行处理,其间,还一直安抚老人情绪与之随时沟通,15分钟后,老人成功脱险。这是8月21日发生在姚村镇姚村社区的一件暖心事。

“有人没有,快救救我。”当日中午,该社区网格员张梦媛像往常一样准备打卡下班回家,谁知,从楼上传来一阵阵急促的呼救声。经过仔细分辨,声音来自社区养老中心内的一部电梯。没有多想,张梦媛迅速奔向电梯的所在位置。“大爷,您别着急,我马上联系人过来修理电梯。”她先安抚老

人的情绪。随后,立刻拨通了电梯维修人员的电话,并通知了养老中心的管理人员。

等待救援过程中,张梦媛不断与被困在电梯里的老人进行着交流,让其情绪稳定下来。不一会儿,电梯维修人员赶到现场,经过紧张的15分钟救援,电梯门终于被成功打开,被困老

人安然无恙地走出电梯。

后经了解,这位老人患有脑梗,行动不便,当日中午,他独自乘坐电梯时突遇故障停止了运行。一时间,老人慌了神儿,本能地呼救,恰巧让张梦媛听到。事后,老人及其家属向张梦媛表示衷心感谢,并称赞网格员在社区服务中发挥着有目共睹的积极作用。

来自 12345



媒体专席的报道

楼门口放煤气罐 社区除隐患

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)羊市街54号院一名居民,将煤气罐、冰箱等杂物摆放在居民楼门口。居民们担心煤气罐在阳光的暴晒下发生危险,随即拨打“12345”热线反映。接到市民反映,“热线”立即向责任单位派单处理。“12345”热线媒体专席记者跟随“工

单”了解处置进展,监督问题解决。

“你好,迎泽区羊市街54号院,有居民将煤气罐、冰箱等杂物,长期堆放在南楼东单元门口,十分影响通行,而且太阳直射煤气罐,存在安全隐患,希望相关部门核实情况协调处理。”8月18日上午9时许,“热线”接到市民反映后,立即派单迎泽

区便民服务中心处置,该中心又派单庙前街道海边街社区。

8月20日,记者从海边街社区了解到,当日,社区接到“12345”热线派单后,立即让网格员前往现场查看,发现居民反映属实。网格员找到杂物主人,对其进行劝说,对方终于挪走杂物,隐患得到消除。

夜间用电总跳闸 原是没装保护器

本报讯(记者 周利芳 通讯员 崔雪宁)“多亏有你的帮助,我们用电终于不胆战心惊了。”8月20日,南环社区南四巷排水10号院的居民们激动地拉着网格员的手说。原来,这些居民家里总在夜间发生停电,在网格员的帮助下终于找到原因,解决了大家的烦恼。

8月19日,家住南环社区南四巷排水10号院的居民李先生向社区反映,最近一段时间,院内12户居民家里总跳闸停电,大家也找不到原因,严重影响到正常生活,希望社区出面给予帮助解决。

网格员王雪婷了解情况后,联系电工师傅进行检查,发现跳闸是因夜间用电量较大,且这些住户在改造水电时没有安装漏电保护器所致。在电工师傅几个小时的紧急抢修下,跳闸问题终于得到解决。

事后,网格员王雪婷加大对居民的用电安全知识宣传力度,并嘱咐大家有困难要及时联系。同时,她将持续关注小区的安全用电情况,特别是在暴雨等极端天气下,是否还有跳闸现象发生。

车棚设置灭火器 小区充电更安心

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 赵娜)8月21日,青年路一社区对辖区所有安装电动自行车充电桩的车棚进行巡查,对消防设施不全的车棚做好登记并与充电桩安装人员进行沟通,安装灭火器,进而完善社区“全覆盖、无盲区”的消防安全管理网络。

巡查过程中,充电桩安装人员按照社区提出的要求,根据车棚充电桩的容量大小,分别加装灭火器,并将灭火器安装在最方便拿取的位置,使辖区设置充电桩的车棚全部安装灭火器。安装过程中,不少居民前来询问,社区工作人员对灭火器的使用方法进行了细致说明,确保居民能够在车棚内安心充电。

社区负责人表示,通过这一举措有效杜绝了隐患发生,进一步保障了居民的生命财产安全。下一步,青年路一社区将秉持“预防为主 生命至上”的原则,不断创新工作方法,继续完善社区服务和基础设施建设,更好为辖区居民安全生活保驾护航。

亲子足球运动会 居民嗨起来



本报讯(记者 郭晓华 通讯员 臧彩云 文/摄)为丰富辖区亲子家庭的文化生活,营造全民健身浓厚氛围,8月21日上午,山水城社区组织辖区亲子家庭,开展“活力社区 ‘足’够精彩”亲子足球运动会,受到居民们的欢迎。

本次活动设置了折返跑、接力

赛、跳绳等多个比赛项目,吸引了近20个家庭50余人参加。随着工作人员的口令声响起,孩子和家长们默契配合,一起比速度、比技巧,努力完成每一项比赛。大家感受着运动带来的快乐,享受着美好幸福的亲子时光。

居民王女士表示:“这样的活动很好,让孩子们锻炼了身体,还交到

了朋友。”

社区负责人表示,此次亲子足球运动会,增进了居民与居民、家长与孩子之间的交流,为大家营造了一个和谐氛围和交流沟通的舞台,获得了居民们的赞许和肯定。下一步,社区将进一步开展各类体育活动,更好地服务居民。

女子低血糖晕倒 众人施援手

本报讯(记者 李涛 网络通讯员 潘晓艳)8月20日晚,一名女子独自外出时,因低血糖晕倒在路边。这一幕,被经过的居民看到,叫来网格员及物业人员。在众人的帮助下,女子苏醒,并被及时送至医院。

当晚9时许,在东升佳园小区1号楼门口,几名居民聚拢在一起说着

啥,言语急切。东社社区网格员殷丽平住在楼上,听到有人喊她。殷丽平赶忙下楼,发现一名中年女子躺在地上,不省人事。邻居们满脸焦急,不知该咋办。

殷丽平认识倒地女子,其常年独居。她俯身轻拍女子的胳膊,呼喊其名字,对方逐渐恢复意识,但声音微

弱。随即,殷丽平与其他居民,分别联系了急救人员、物业人员以及女子的家属。

家属赶到,说女子有低血糖病史,此前也晕倒过,但没去医院看过。急救车驶入小区,众人将其搀扶上车,叮嘱家属这次要彻底检查,以免再出现这种危险情况。

网格网事